

# La forza della disabilità

Scoprire un nuovo modo di proporsi nel mondo del lavoro

# Maria Grazia

Inizio lavoro alla BBC

Laurea

Carriera

Piccola imprenditrice

Vincitrice Nazionale Imprenditrice  
Disabile, Regno Unito

Premio "Ready to Start" 2010



Ma come ci sono arrivata?

# Primo impatto con la disabilità

A 7 anni scoprii di essere sorda!

Rapporto difficile con la sordità – senso di colpa e frustrazione, senso di esclusione.

Riuscii a completare gli studi ma con molta rabbia nei confronti del sistema scolastico

Poche aspettative nei miei confronti – fuga nel Regno Unito...



# “Stage” iniziale di lavoro

In seguito a un incidente sul lavoro in un ristorante “fast food”, i servizi sociali nel Regno Unito mi hanno proposto di fare un corso per migliorare le mie prospettive di lavoro.

- per un anno ho lavorato in una organizzazione “Onlus” che creava programmi per ciechi su nastri.
- qualifica in amministrazione di ufficio e ho lavorato insieme ad altri ragazzi disabili.

# Stage iniziale

- 🎬 Lavoro pratico, imparando il più possibile
- 🎬 Esami pratici alla fine dell'anno per "provare" le competenze



A questo punto sarei dovuta essere pronta... ma...

# Insicurezza!

- Sordità
- Accento
- Poca esperienza lavorativa
- Timidezza
- Poca autostima



# Corso di autostima

Cosa ho imparato:



- 🎬 Il modello sociale della disabilità
- 🎬 Il fatto di essere "audiolesa" non è una mia colpa!
- 🎬 La mia disabilità convive con altri aspetti positivi
- 🎬 La mia disabilità è la mia forza

# Colloquio di lavoro

Mi sono preparata:



- ⊗ Esperienza – basata su elementi scolastici o universitari, di lavoro e anche personali
- ⊗ Come superare le barriere
- ⊗ Qual'è il mio “valore aggiunto” per l'azienda



# Assunzione!



# Carriera alle spalle e in pausa maternità In arrivo un'altra figlia ...

- Come utilizzare al meglio le mie capacità professionali insieme al lavoro di mamma?
- E come superare le barriere contro la mia disabilità?



Da un percorso  
personale nel  
lavoro all'attività  
in proprio

# L'idea di wideaware

UnLtd (Millennium Awards,  
National Lottery)

Barclays' Changing Places  
Awards

Ready to Start Disabled  
Entrepreneur National  
Winner

- ⊗ Finanziamenti per progetti specifici
- ⊗ Contributo verso asilo nido
- ⊗ Ricerca e “business case”
- ⊗ Supporto di “mentors”
- ⊗ Networking



# wideaware: e-learning sulla disabilità

- Le case del Parlamento di Londra – 6000+ partecipanti!
- Westfield Stratford Olympic Shopping Centre = Olimpiadi e Paralimpiadi London 2012
- Compagnie operatrici dei Treni e Ferrovie del Regno Unito
- Local councils (Southwark, Hounslow, ecc)
- Ofcom, Royal Academy of Arts, British Library, ecc.



**A**l telefono è un fiume in piena. Nulla farebbe pensare che

Maria Grazia Zedda sia sorda quasi al 100 per cento fin da piccola. La storia che sta per raccontarmi è di come ha trasformato il suo handicap in opportunità. Persino di lavoro. «Tutto è iniziato quando a 20 anni ho lasciato la Sardegna per Londra. Facevo la cameriera e un incidente mi ha cambiato la vita. Il mio capo voleva che portassi i capelli dietro le orecchie per mostrare a tutti che avevo l'apparecchio acustico. Al mio rifiuto si è messo a

urlare: così per lo spavento mi sono versata addosso dell'olio bollente. Mi consigliarono di rivolgermi a un centro di assistenza sociale per capire come fare con medici del lavoro e burocrazia.

**Li ho scoperto che in Inghilterra chi ha un handicap può avere sussidi statali, frequentare corsi per l'antostigma e rilanciarsi nel mercato del lavoro.** Così Maria Grazia si è data da fare e al primo colloquio viene assunta come segretaria di produzione alla BBC. Qui incontra Ian, un ragazzo scozzese che diventerà suo marito. È l'inizio di una favola. «Alla BBC lavoravo in un gruppo dove tutti, dai registi agli operatori, erano disabili. Ma anche molto preparati, mentre io non avevo nemmeno un titolo di

studio, e quindi nessuna opportunità di crescere. Non è stato facile decidere, ma ho mollato il posto e mi sono iscritta all'università». Dopo la laurea Maria Grazia lavora per alcune

associazioni di charity a Londra, quindi si sposa e si trasferisce negli Usa, a San Francisco, Charleston, Philadelphia, lavorando sempre a progetti in favore dei disabili. Poi, con la nascita della prima delle sue due bimbe, il ritorno in Inghilterra. «Sapevo che avrei fatto fatica a trovare impiego. Così con Ian abbiamo ideato Wideaware Training, un'organizzazione che aiuta enti pubblici e aziende private a favorire l'inserimento dei disabili nel mondo del lavoro con corsi o e-learning. Dopo 6 mesi abbiamo vinto un premio! Questo e altri riconoscimenti ci hanno permesso di andare avanti senza chiedere mutui e assumendo persone con handicap. Ora tra i nostri clienti ci sono gruppi importanti come la Network Rail (le Ferrovie del Regno Unito) e il mega store di lusso Westfield Stratford City. Ma Maria Grazia ha ancora un sogno nel cassetto: «Tornare in Italia per aiutare i disabili anche nel mio Paese».

«**Io lascio il lavoro e mi sono messa a studiare. Da lì è cambiato tutto!**»

# Un'idea per un'impresa

OK ... avete un'idea anche voi?

## Chiedetevi:

- Quando vi costerà?  
(Materiali – produzione – spese – e il vostro tempo!!!)
- Esiste il mercato? e se sì quanto è grande?
- Chi sono i vostri rivali?
- Come vi differenziate?
- La vostra idea – fa la differenza?

Una volta determinati i costi di produzione:

- A quanto potete vendere il vostro prodotto?
- Vi rimane abbastanza come profitto?
- Create valore aggiunto sociale o commerciale?
- Se avete problemi di salute – chi può aiutarvi?

# Attività di volontariato ...

**London 2012 – Volunteer Chair Disability feedback group**



Domande?