

MWA Team

Un'indagine di profilo

FACOLTÀ DI SCIENZE
DELLA COMUNICAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Gruppo di lavoro:

IBM | Consuelo Battistelli, Franco Carminati, Pietro Colabraro, Marco Cottica

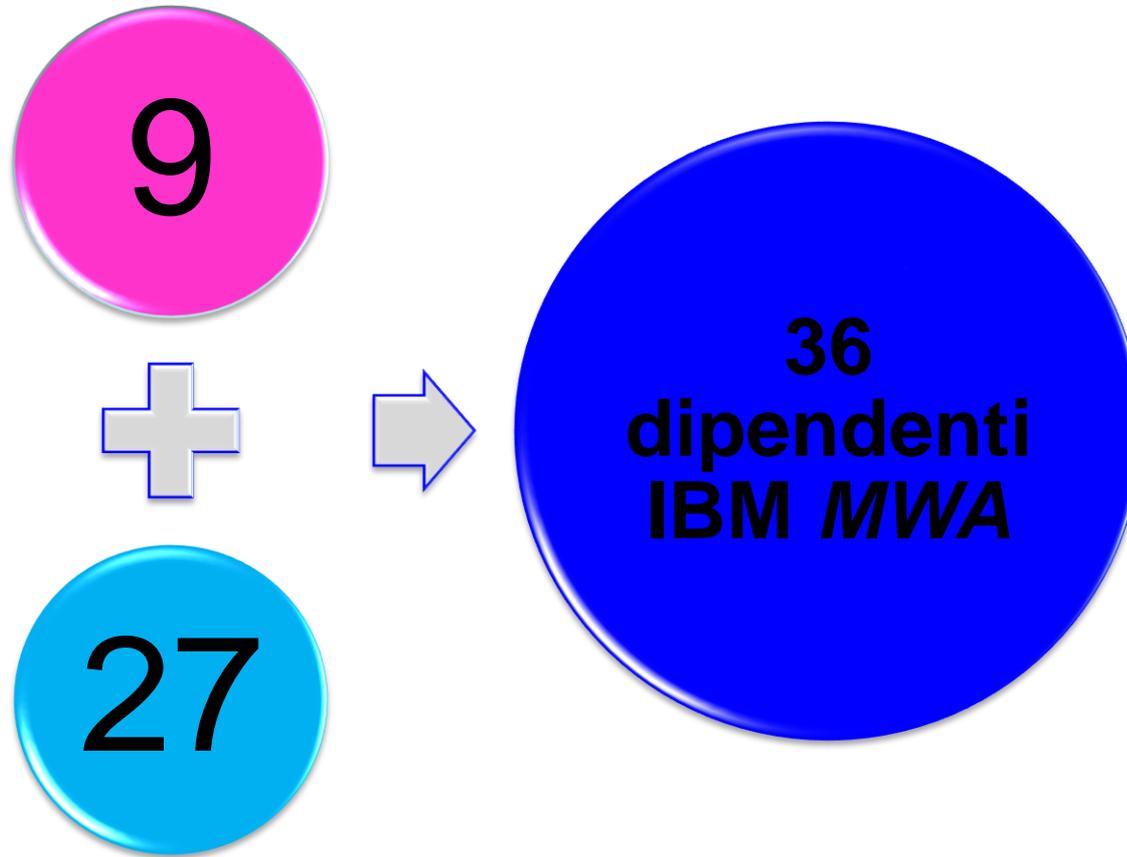
**CoRis | Rosanna Consolo, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale
| Sapienza Università di Roma**

HANDImatica | 23 novembre 2012 |

Convegno “Il lavoro come integrazione di abilità”

MWA Team: un identikit

*1

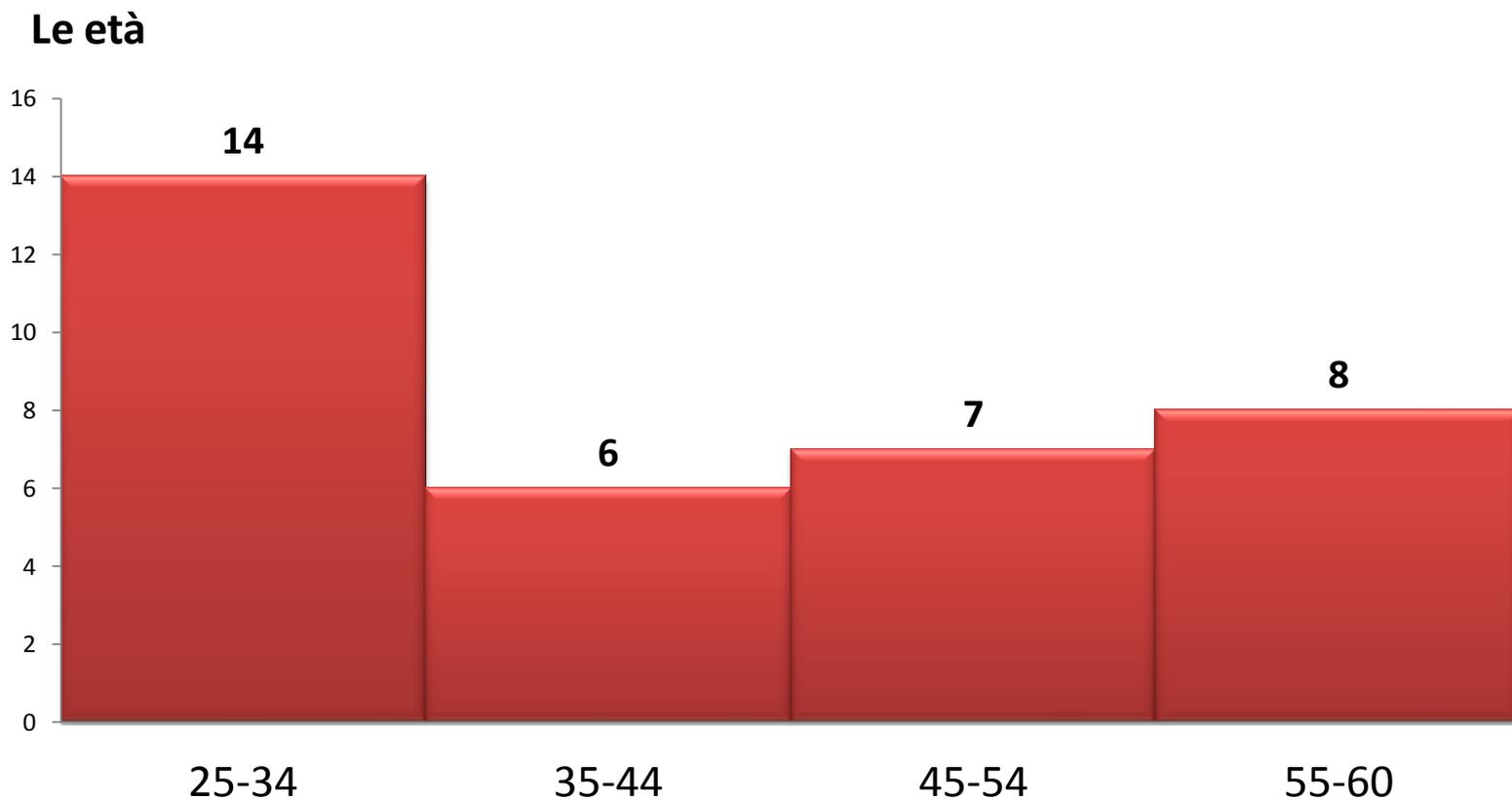


**36 modi di essere,
di appartenere a IBM e di vedere l'azienda e se stessi.**

36 mondi e modi di affrontare difficoltà e intercettare soluzioni

MWA: identikit di un team giovane

*2



MWA Team: un identikit

*2



Motoria

- 13 persone



Uditiva

- 10 persone



Cecità

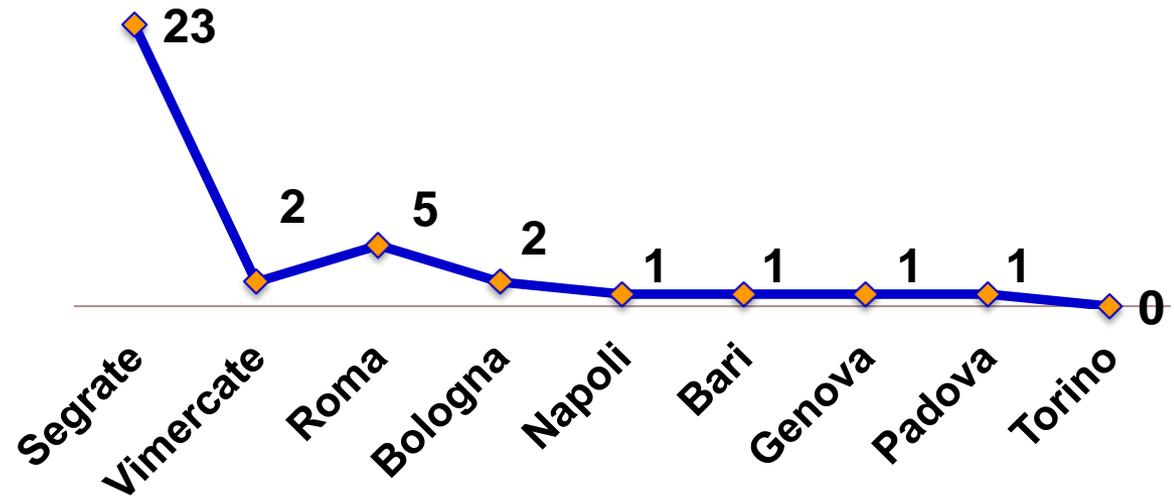
- 5 persone



Ipovisione

- 8 persone

La presenza nelle sedi IBM

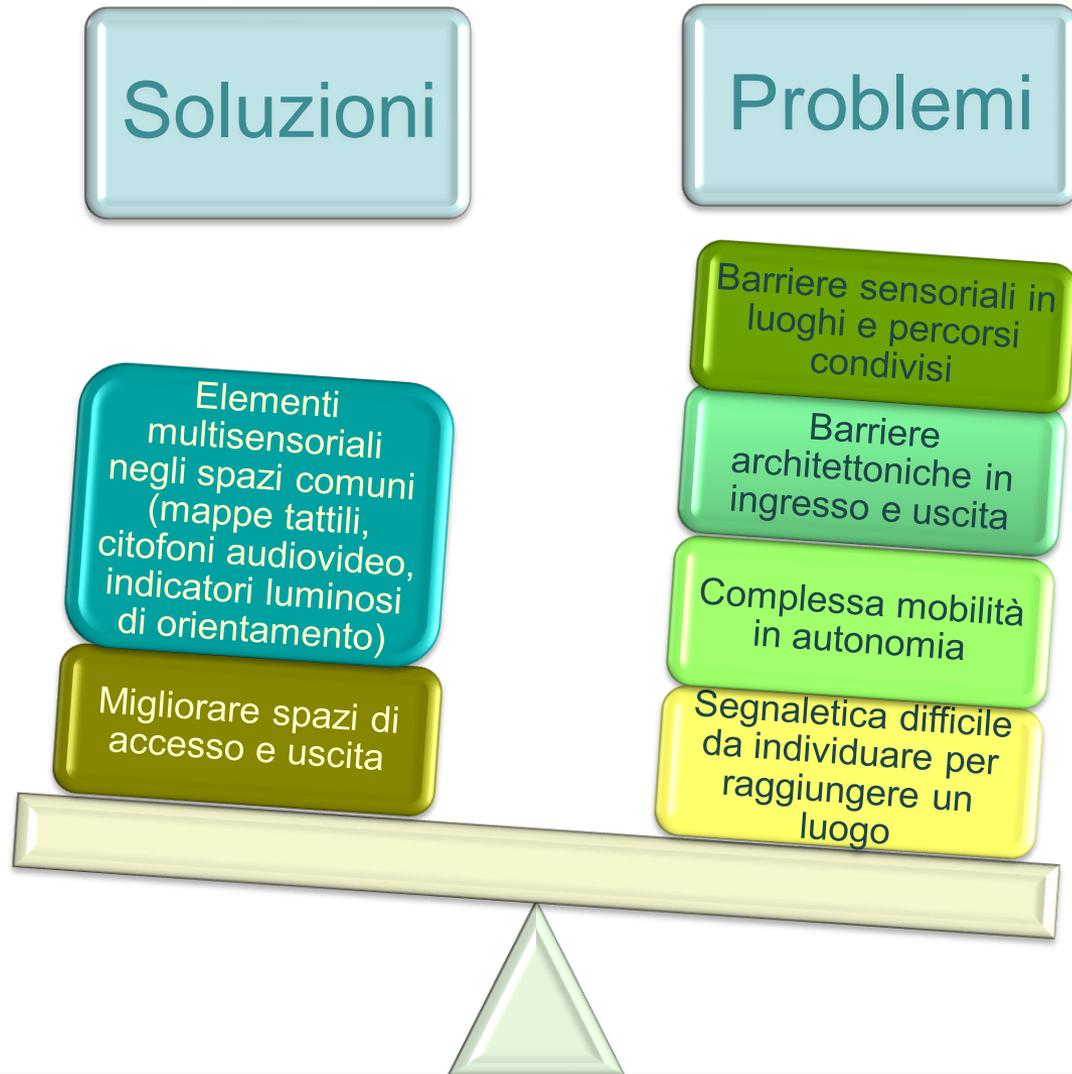


Il tempo in MWA

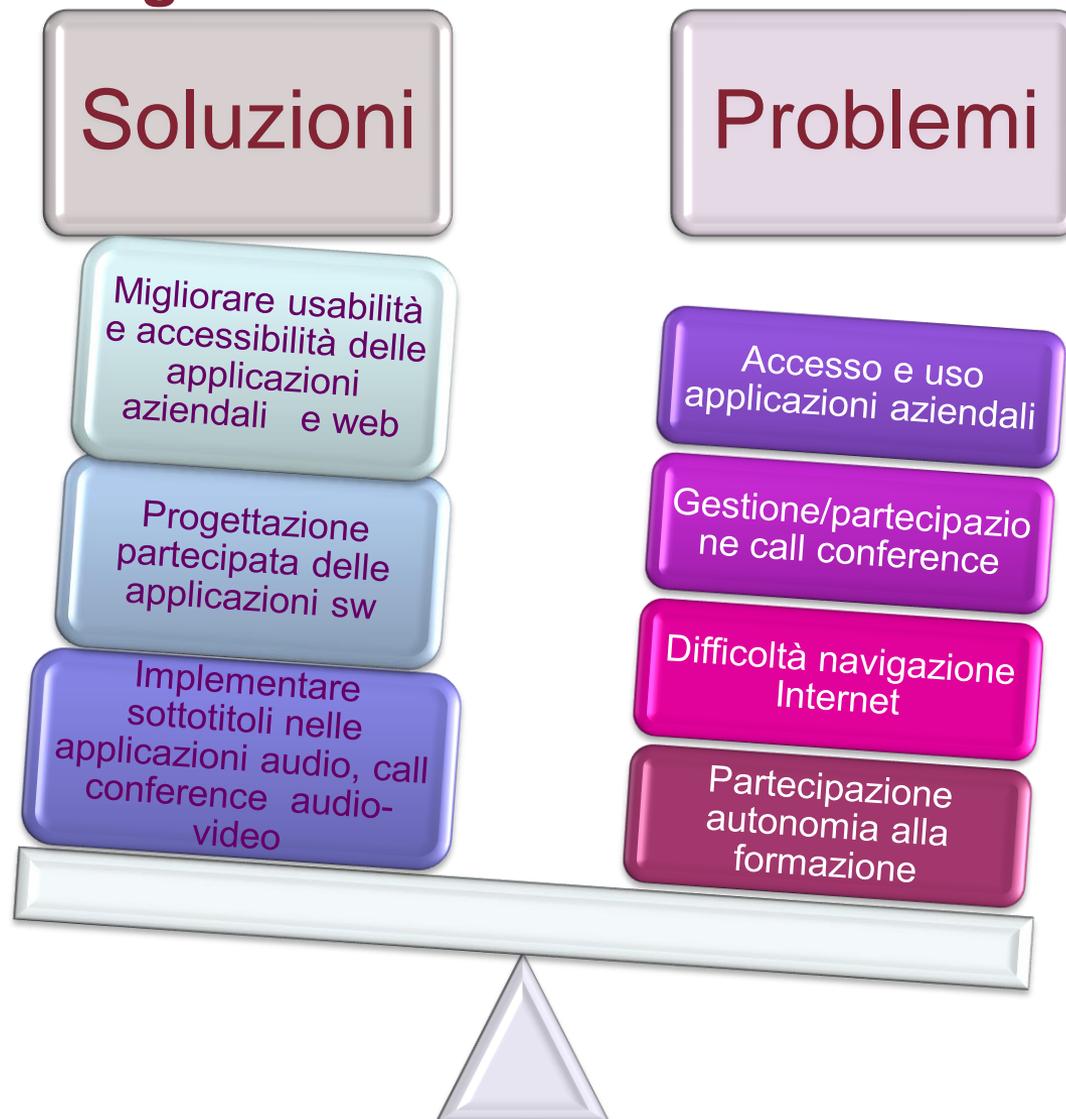
n° anni di partecipazione	n° persone
1	4
2	7
3	11
4	6
5	3
6	2
7	2

L'età del personale MWA, unita alla recente costituzione del team, espone le caratteristiche di **un gruppo mediamente giovane, positivamente predisposto all'ICT e che ancora può ben sfruttare la spinta propulsiva**, costitutiva e fondativa di ogni autentico entusiasmo iniziale che sempre si dimostra fondamentale nelle sinergie dei gruppi.

Vivibilità spazi fisici



Vivibilità spazi digitali



Utilizzo Assistive Technologies: hw & sw

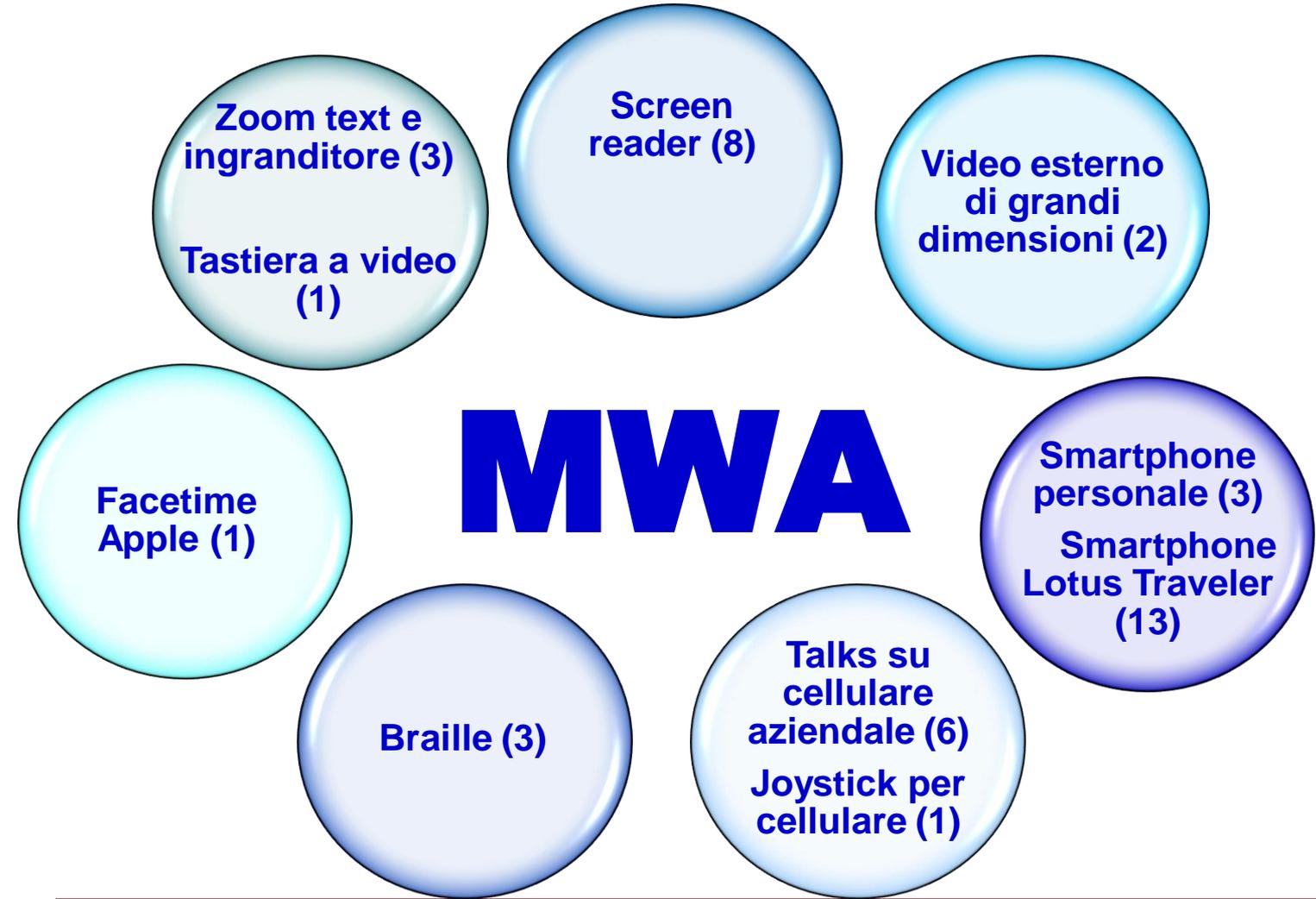


Le dimensioni non sono in contrasto, non c'è chi sale e chi scende... vanno solo in direzioni diverse.

Ma con quali tecnologie?

L'ambiente tecnologico MWA?

Gli ausili per ogni persona del team



m.r.: 10
persone

Gli ausili utilizzati: fra percezione e vere *Assistive Technologies*

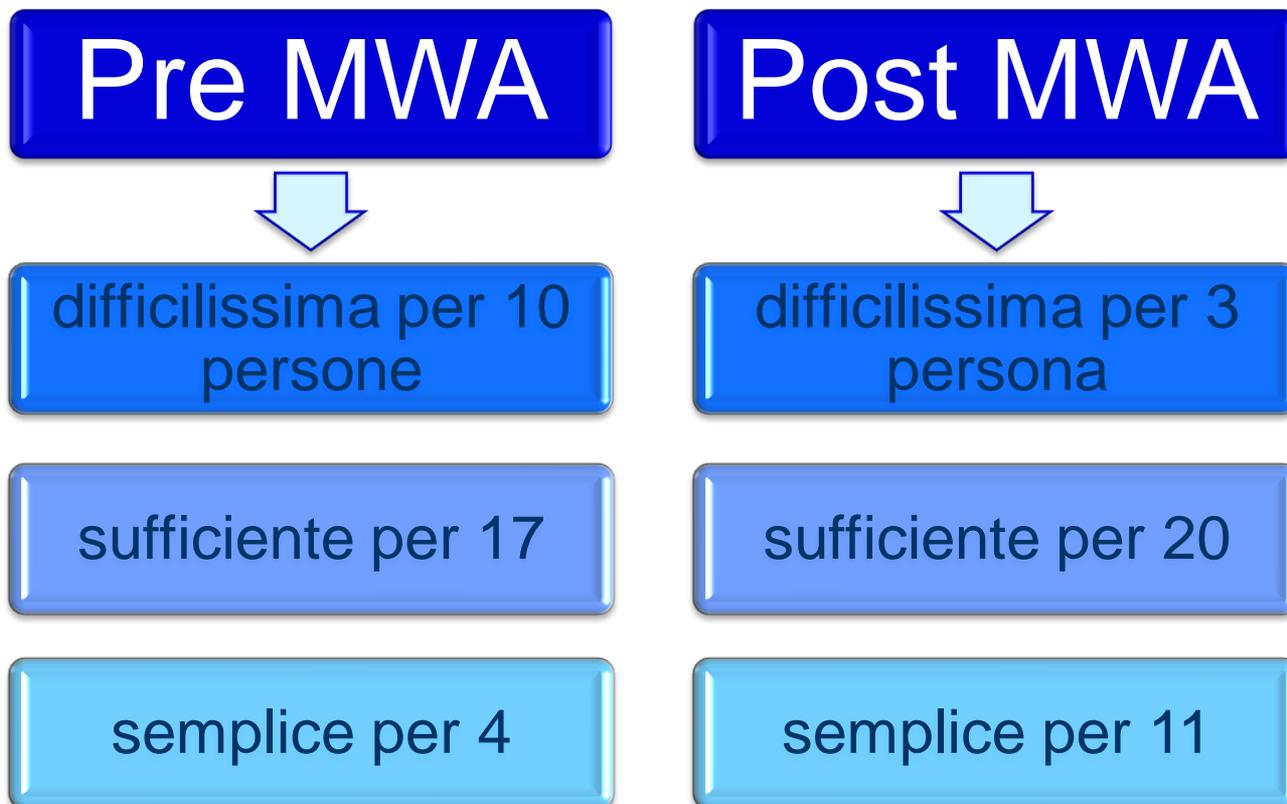
Alcuni dipendenti utilizzano tecnologie e applicazioni standard, anche proprietarie di IBM, e le percepiscono come *ausili informatici di comunicazione*



La tecnologia digitale dunque è percepita come supporto alle pratiche quotidiane, lavorative e personale, è vissuta come *auxilium*

Entrare in MWA: c'è differenza fra “prima e dopo”? *1

Accessibilità alle informazioni digitali:
migliora nel *post ingresso* ma ancora non è “for all”

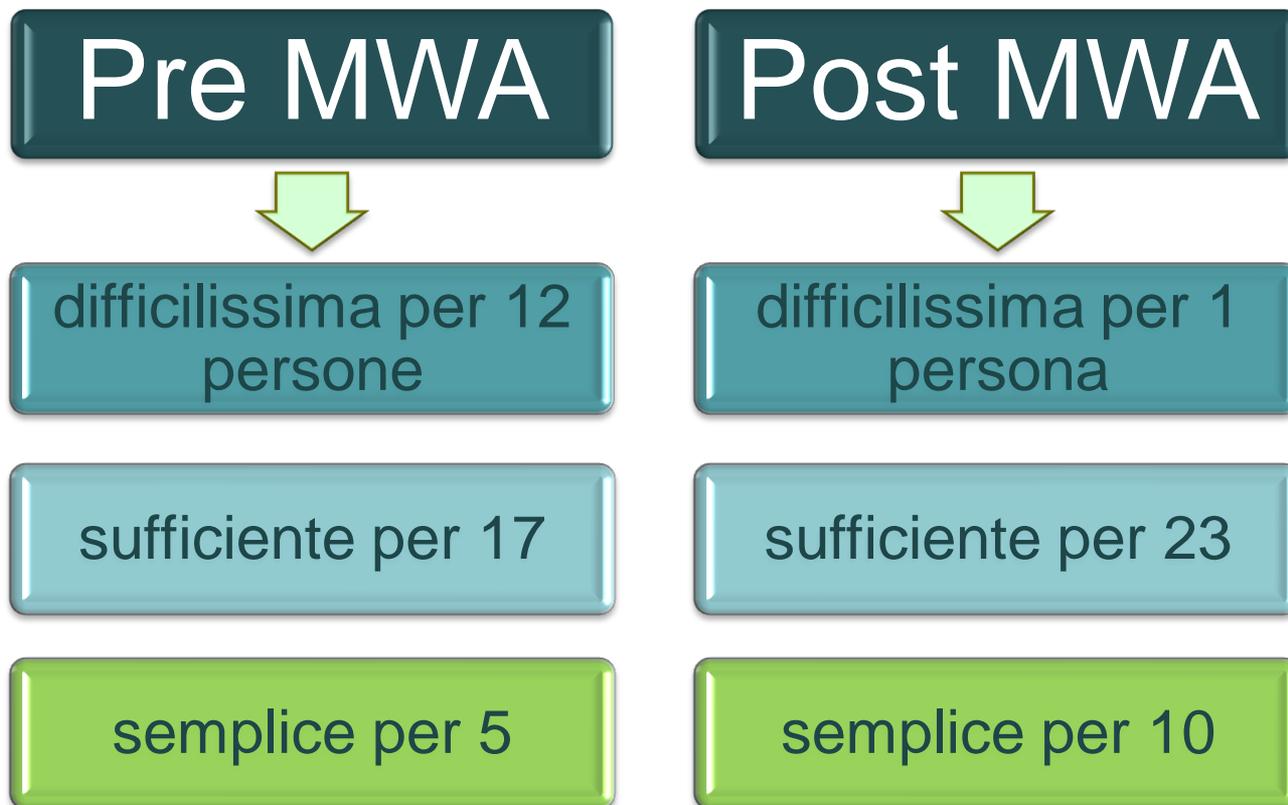


m.r. 5 nel “pre”
m.r. 2 nel “post”

Entrare in MWA: c'è differenza fra “prima e dopo”? *2

Accessibilità alle applicazioni aziendali:

il trend è positivo *nel post* pur con residui margini da migliorare



m.r. 2 nel “pre”
e nel “post”

Parole in libertà: se dico MWA...

Impegno su accessibilità per tutti

Condivisione

Personalizzazione

Lavoro di gruppo

Sviluppo applicazioni per migliorare la vita alle persone disabili

Continuità e costanza

Soluzioni tecnologiche avanzate

Tecnologia amica

Competenza delle persone

Corso Disability Manager

Crescita e skills

Fare un team di ricerca e sviluppo

Progettazione e diffusione

Valorizzazione del potenziale di ciascuno

Sensibilità alla diversità come valore

Necessità di far conoscere team MWA in azienda

Interessante
Utile

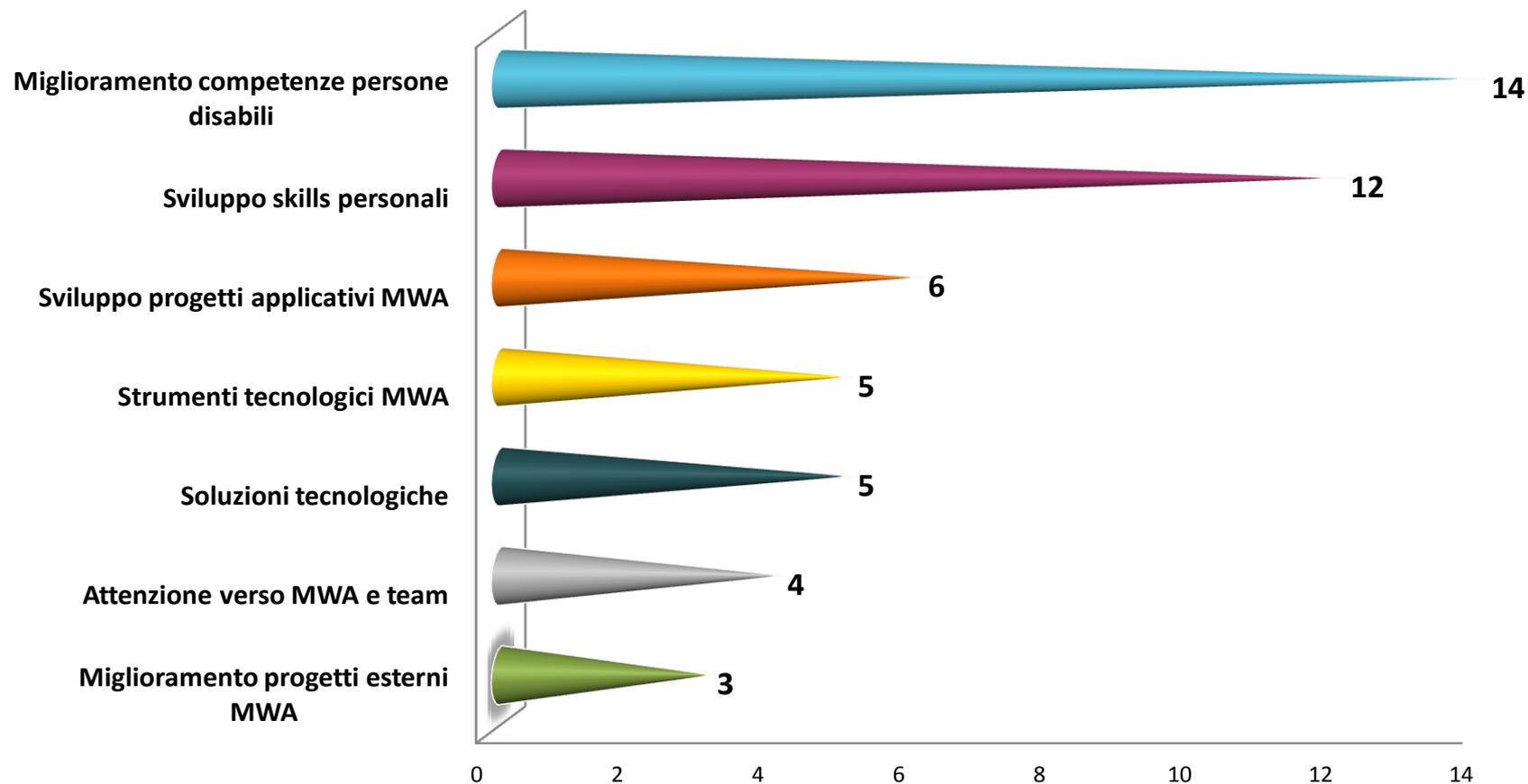
Apprendimento o inglese

Uso IT avanzato

Mobilità facilitata

Proattivo, reattivo, propositivo

Aspettative & desiderata per il futuro



Fra i dipendenti MWA, le aspettative per il futuro sono rivolte in modo prioritario al miglioramento delle proprie competenze che fanno coincidere con quelle delle persone con disabilità che dai progetti possono trarre beneficio: *un esempio di miglioramento “pro-attivo” che parte da se stessi per volgersi verso l’esterno.*

Nell'identità MWA: *partecipare al futuro*

**Attuale
coinvolgimento**



ben 20 persone dichiarano di sentirsi attualmente coinvolte pochissimo dalle iniziative del team di lavoro; solo 7 si ritengono coinvolte molto.

**Coinvolgimento
desiderato**



Quali ostacoli alla partecipazione?

11 persone: non ho tempo

9 p. : MWA come conflitto con tempo lavorativo

5 p. : non vendibile presso "primary job"

3 p. : scarsa conoscenza tecnica

3 p. : difficoltà sensoriali (udito come inibitore, difficoltà visive o a parlare e realizzare di persona

1p. : poca chiarezza su competenze e modalità del lavoro

1p. : difficoltà negli spostamenti in sedi decentrate

La tecnologia *MWA*: dall'azienda a casa

Quali effetti produce?

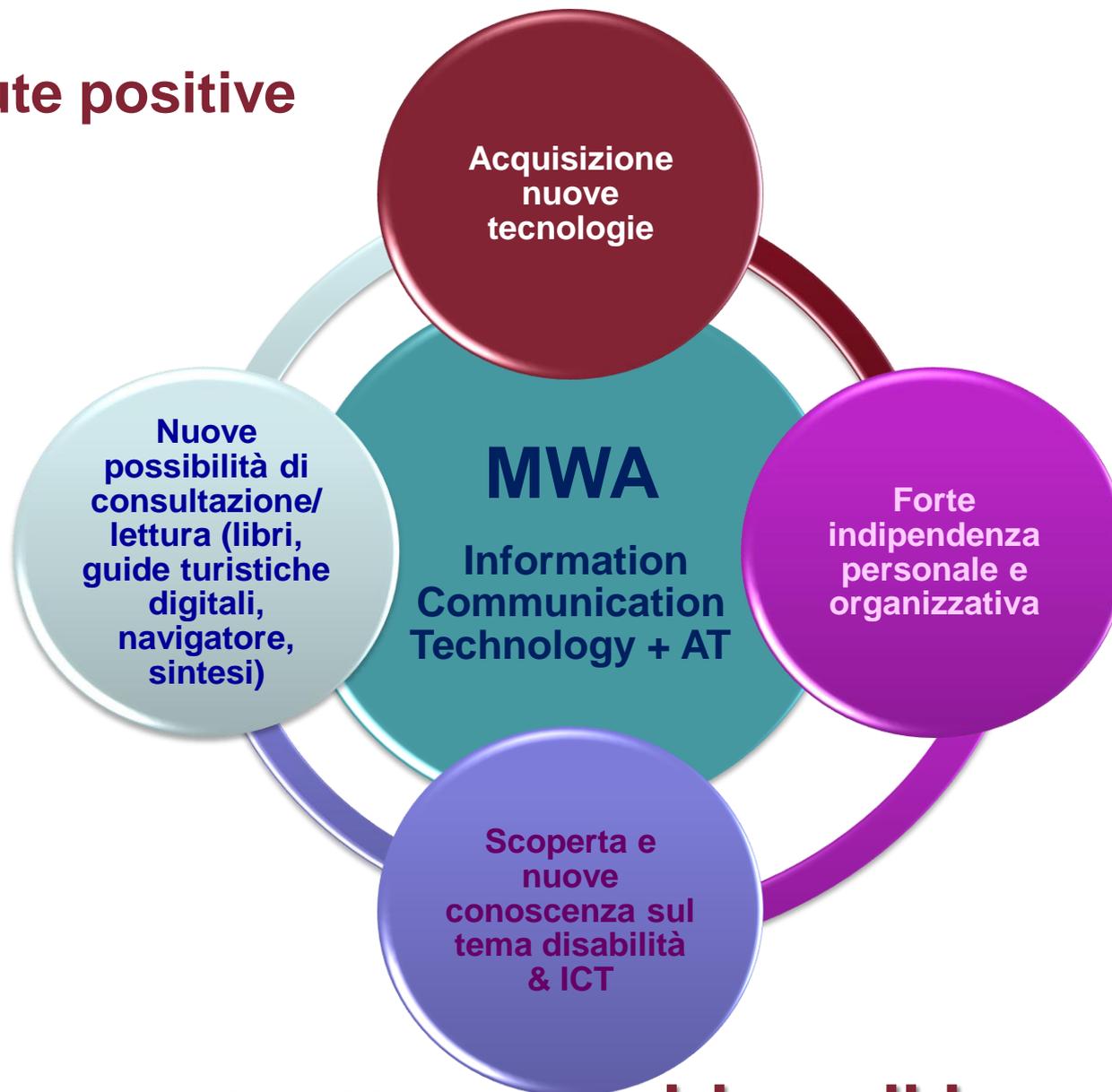
L'ICT innovativo fornito da MWA ai propri dipendenti determina un vantaggio nel tempo "liberato dal lavoro"?

L'ICT, coniugato con le AT, utilizzato nel e per il lavoro diviene un capitale capace di sprigionare partecipazione o implementare livelli di autonomia anche fuori l'azienda?

Con quali benefici?

I processi di comunicazione – mediata e non – sono più efficaci?

Le ricadute positive



Le persone con disabilità sono “driver di innovazione”

Nota conclusiva

➤ **I dati emersi confermano l'impegno di IBM Italia nel rendere l'*azienda a misura di tutti*** con la peculiarità di cercare e attuare soluzioni fondate sulla duttile profilazione delle tecnologie, capaci di alti livelli di personalizzazione.

➤ **Gli spazi di miglioramento**, indicati e suggeriti dagli stessi componenti il gruppo MWA, sono **“tracce di futuro”**, **segnali di un desiderio di progettazione partecipata** che, partendo dalle esigenze di alcuni, riesce a determinare una qualità del lavoro più efficace per le persone coinvolte e per la stessa *azienda che trasforma così un obbligo di legge in risorsa produttiva.* .

Grazie!

www.coris.uniroma1.it

[rosanna.consolo
@
uniroma1.it](mailto:rosanna.consolo@uniroma1.it)

06.49918404 -
328.6868376