



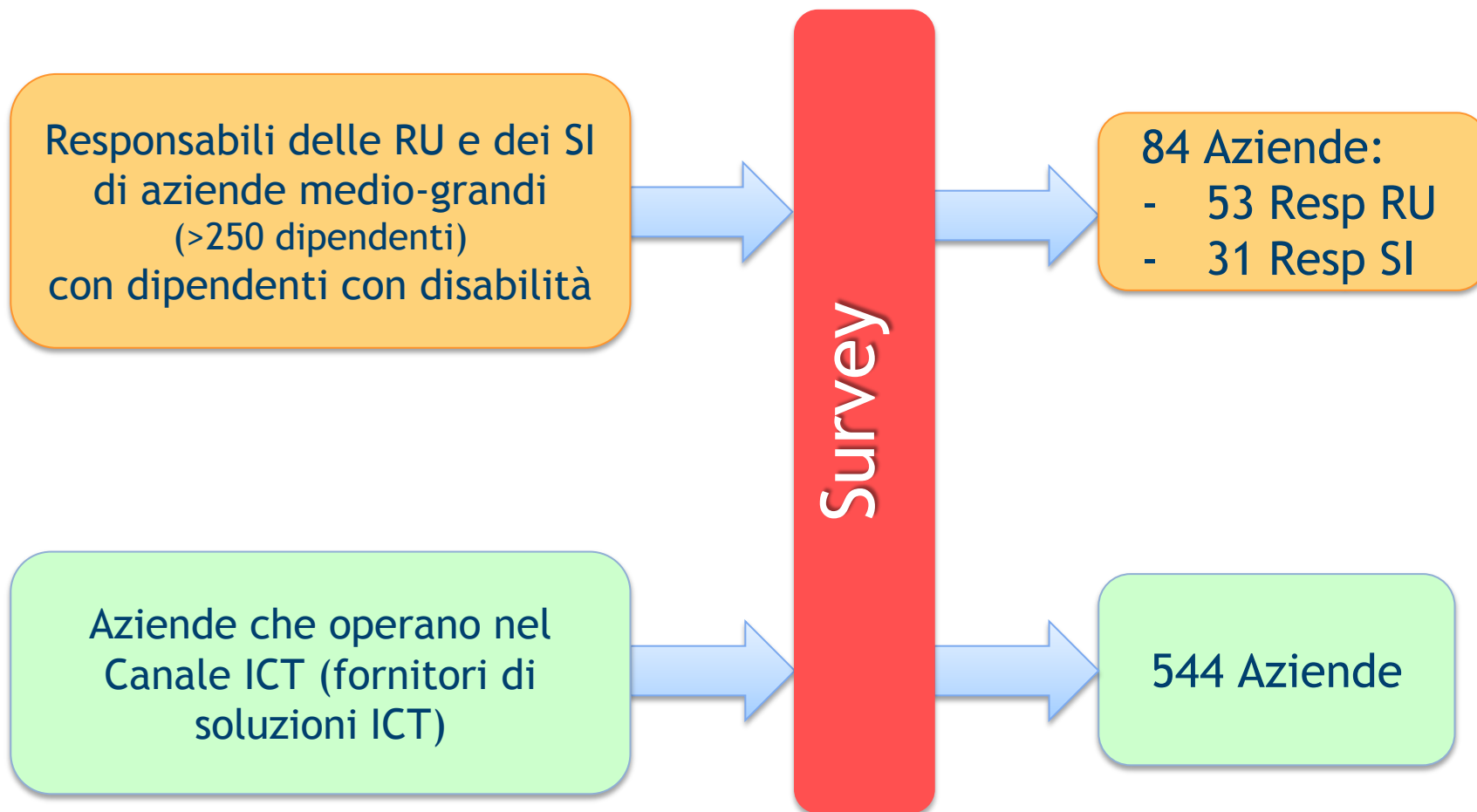
# ICT Accessibile & Disabilità: il punto di vista delle Imprese

Primi risultati della Ricerca 2012 dell'Osservatorio  
*ICT Accessibile Disabilità*

Andrea Ragone  
Coordinatore Osservatori

23 Novembre 2012







# ICT Accessibile & Disabilità: il punto di vista delle Imprese e dei fornitori

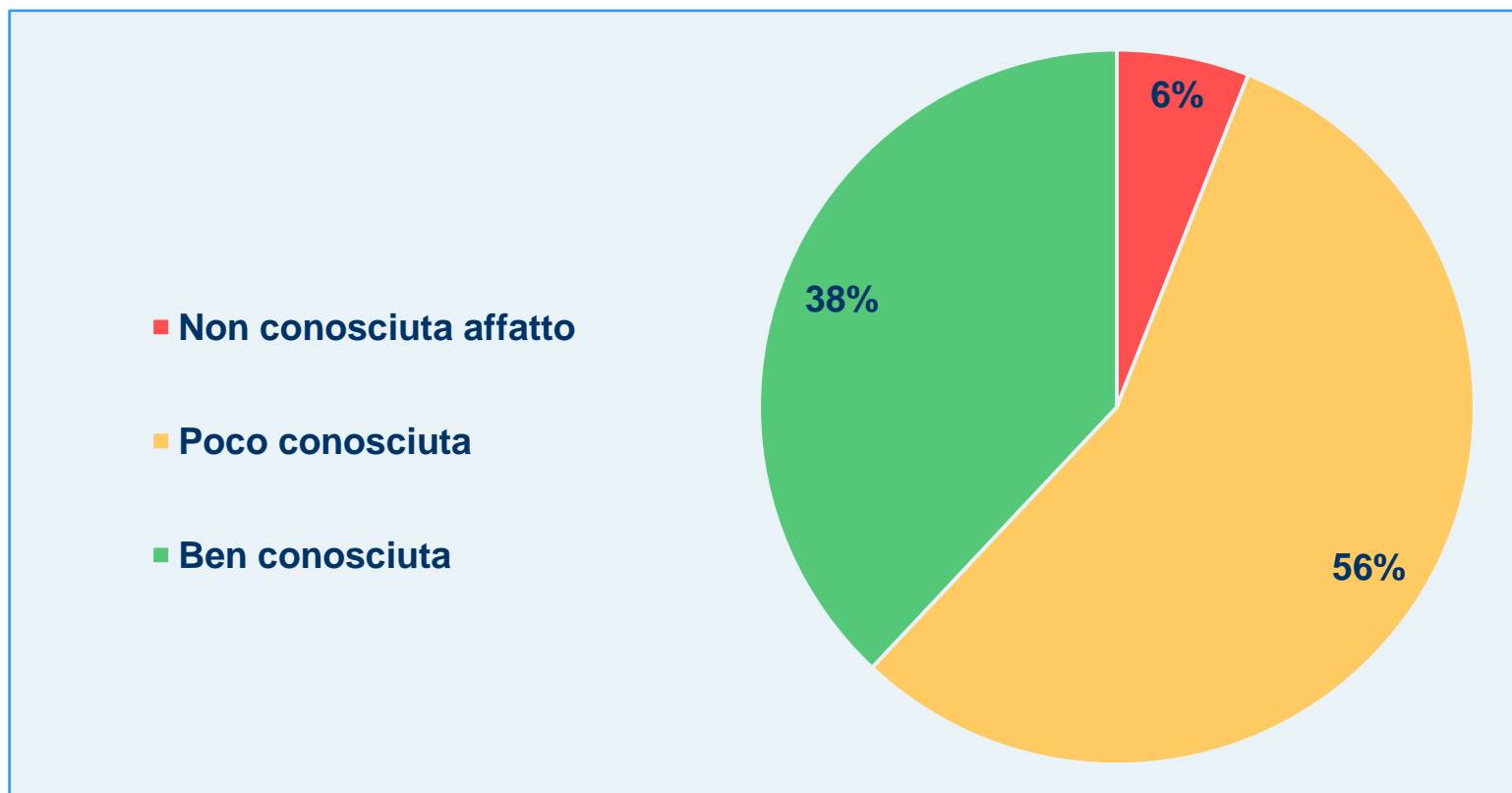
## Le imprese

Andrea Ragone  
Coordinatore Osservatori

23 Novembre 2012

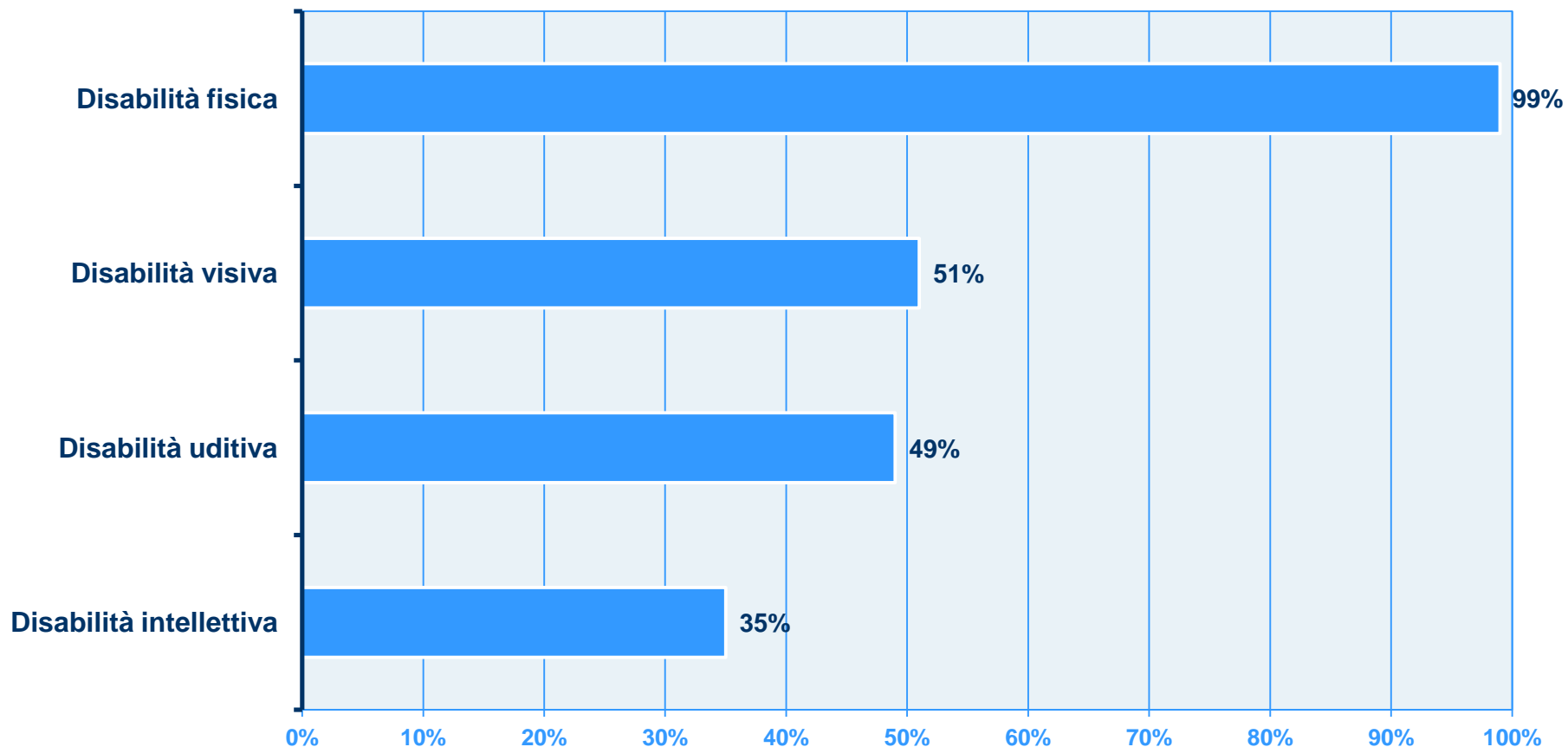


# Quanto è conosciuta all'interno della vostra azienda la tematica dell'accessibilità/usabilità di strumenti e applicazioni informatiche?



Campione:  
84 aziende

# Quali sono le tipologie di disabilità presenti nella sua organizzazione?



Campione:  
84 aziende

# I dipendenti con disabilità presenti in azienda hanno pieno accesso ad applicazioni e strumenti informatici, al pari dei colleghi normodotati?

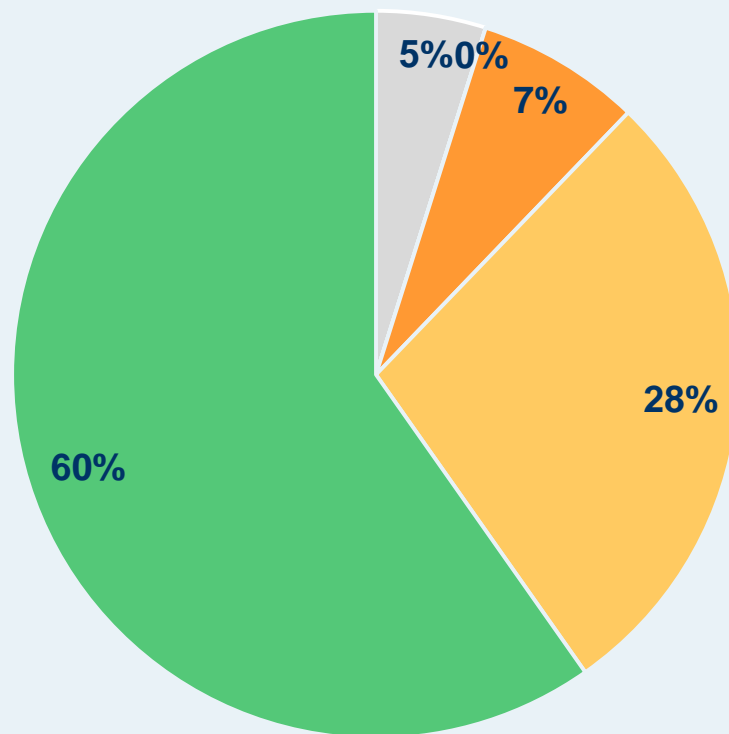
■ Non so

■ No, sono presenti persone con disabilità ma queste non accedono ad applicazioni e strumenti informatici

■ Solo pochi dipendenti con disabilità hanno pieno accesso ad applicazioni e strumenti informatici al pari dei colleghi normodotati

■ Quasi tutti i dipendenti con disabilità hanno pieno accesso ad applicazioni e strumenti al pari dei colleghi normodotati

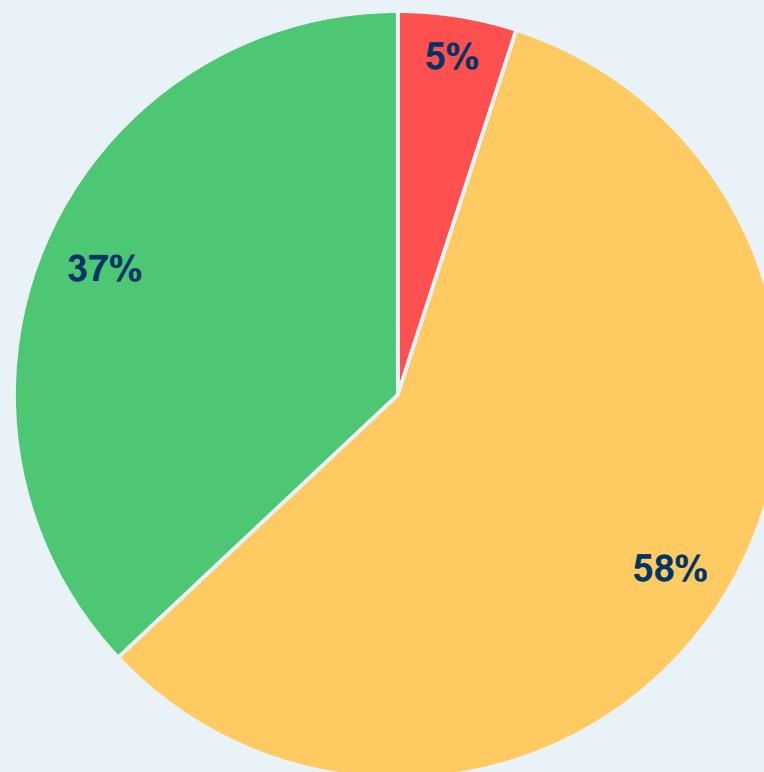
■ Sì, tutti i dipendenti con disabilità hanno pieno accesso ad applicazioni e strumenti informatici al pari dei colleghi normodotati



Campione:  
84 aziende

## Sono state messe in atto misure per consentire ai dipendenti con disabilità di accedere ad applicazioni e strumenti informatici presenti in azienda?

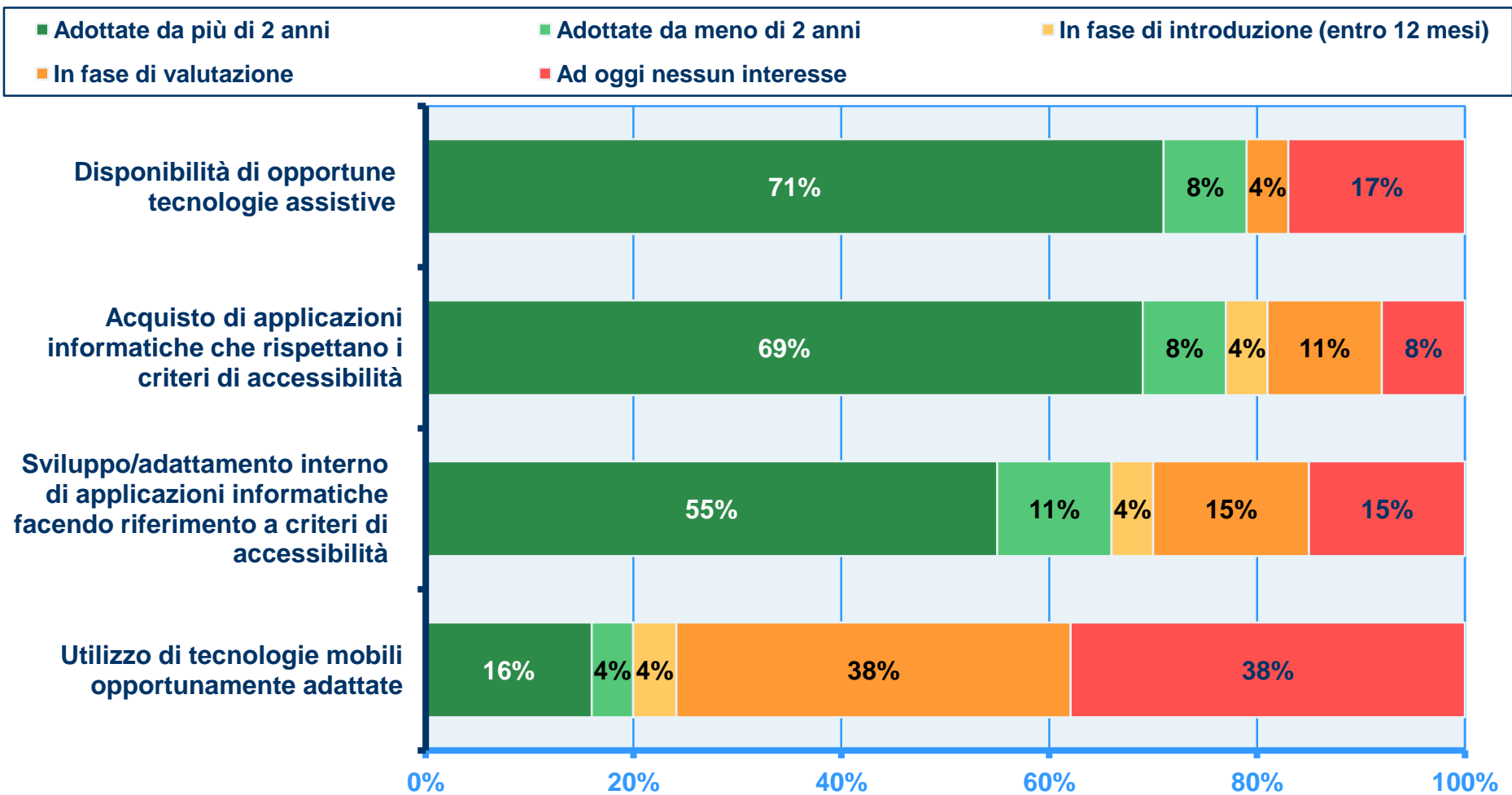
- No, anche se sono presenti persone disabili la cui disabilità ostacola l'utilizzo delle applicazioni informatiche aziendali
- No, in quanto sono presenti persone disabili la cui disabilità non ostacola l'utilizzo delle applicazioni informatiche aziendali
- Sì



Campione:

78 aziende che hanno dichiarato che i dipendenti con disabilità presenti in azienda hanno accesso alle applicazioni e strumenti informatici, al pari dei dipendenti normodotati

# Quali sono le misure che avete messo in atto o che pensate di introdurre per migliorare l'accessibilità ad applicazioni e strumenti informatici presenti in azienda da parte dei dipendenti con disabilità?

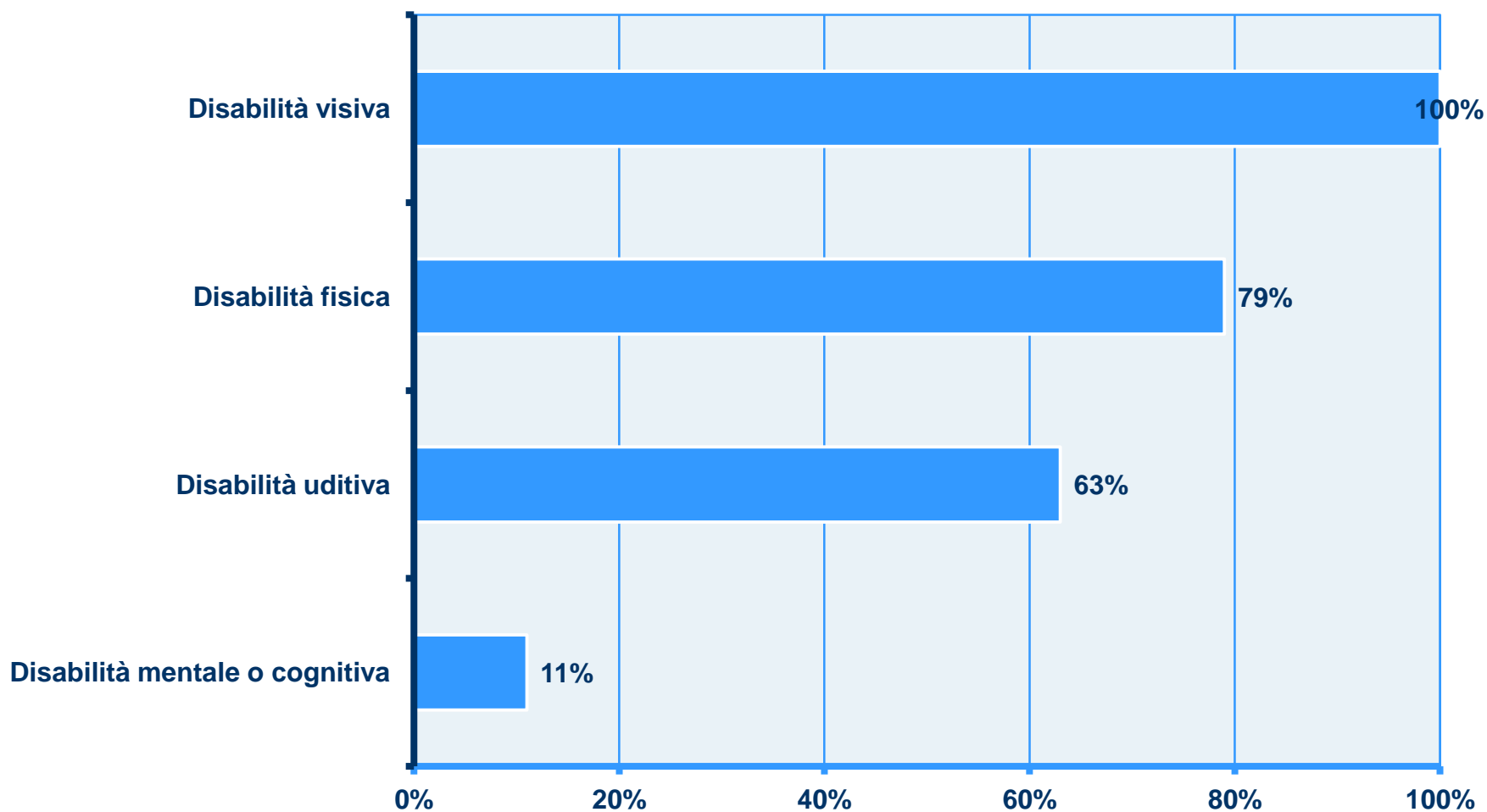


Campione:

28 aziende che hanno dichiarato di aver messo in atto misure per consentire una maggior accessibilità ai dipendenti con disabilità alle applicazioni e strumenti informatici

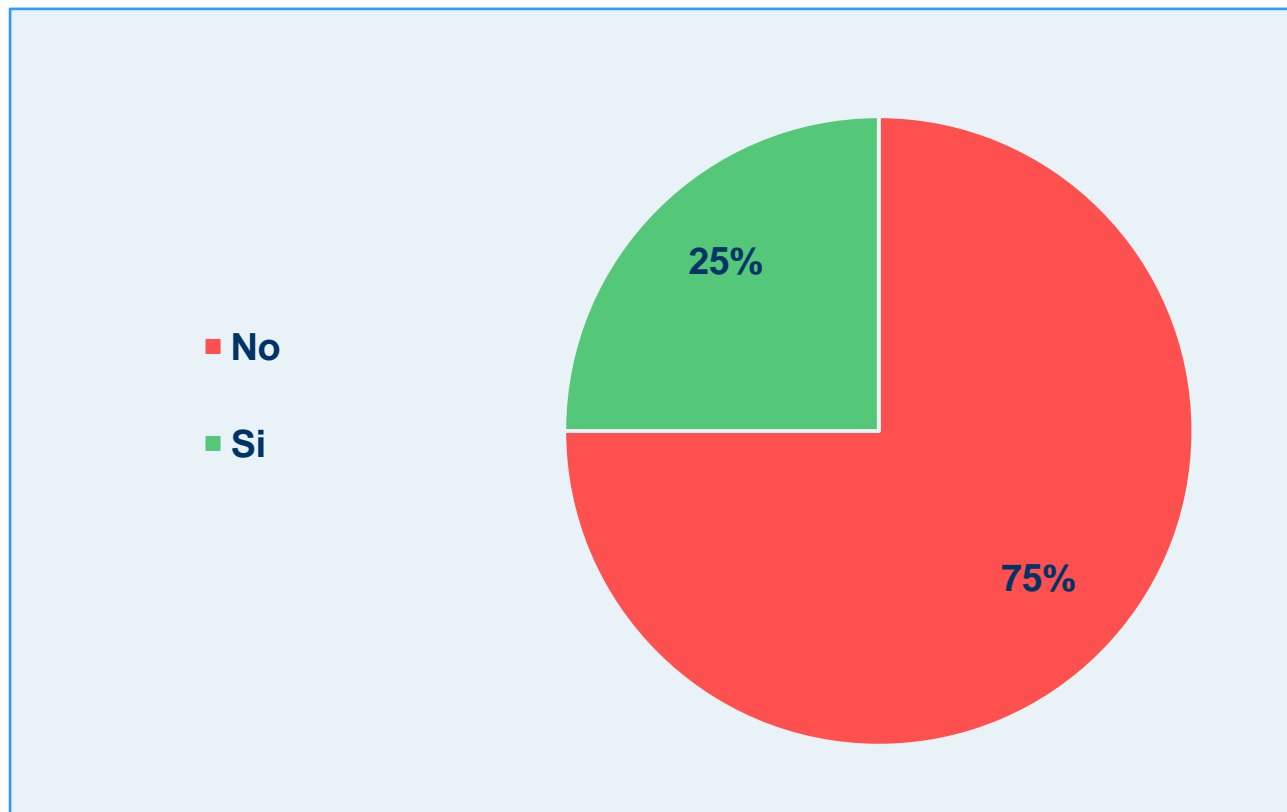


## Per quali tipi di disabilità sono state rese disponibili tecnologie assistive?



Campione:  
19 aziende che hanno dichiarato di aver messo in atto o pensato di introdurre tecnologie assistive per i diversi tipi di disabilità

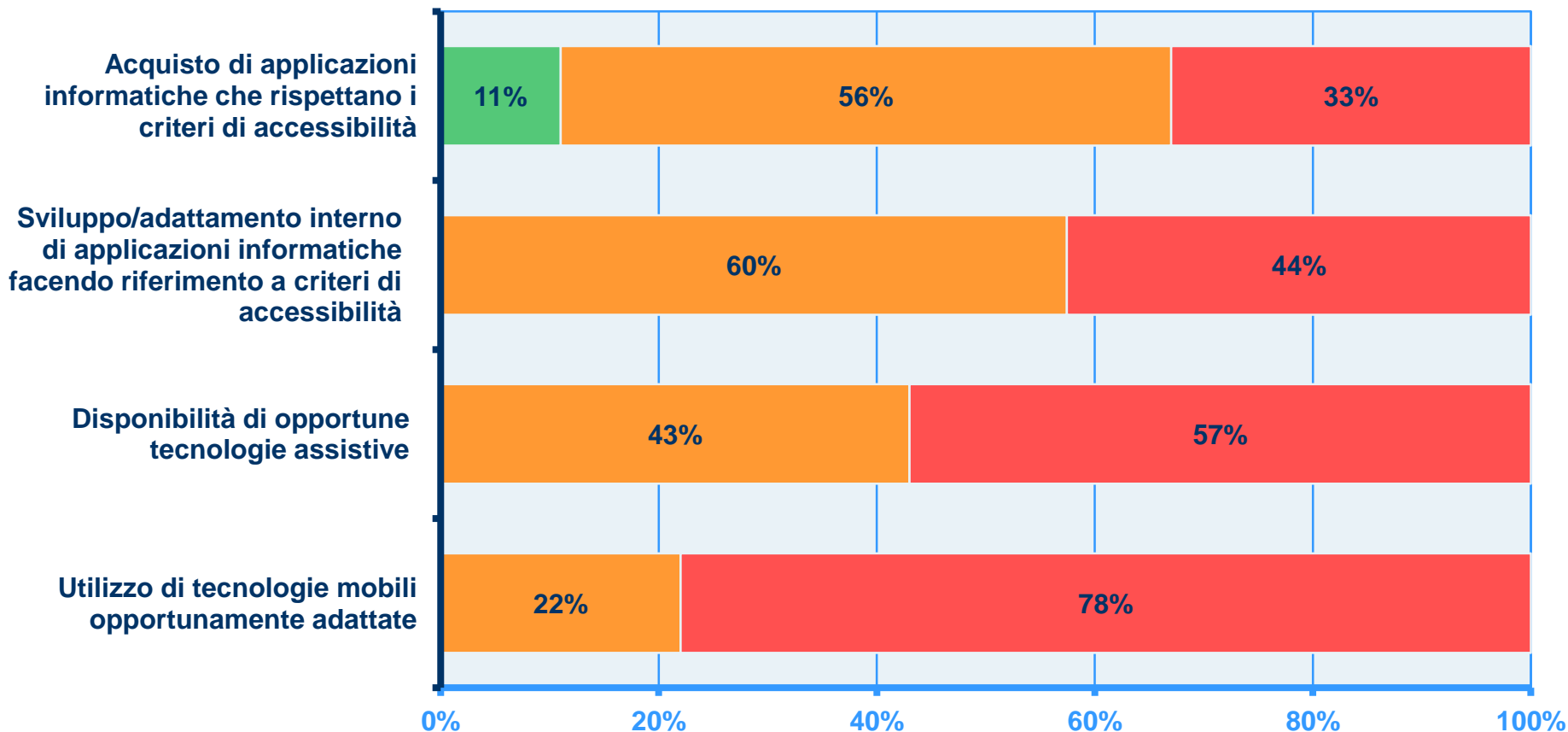
# Pensate di introdurre o state valutando misure per consentire ai dipendenti con disabilità di accedere ad applicazioni e strumenti informatici presenti in azienda?



**Campione:**  
48 aziende che ad oggi NON hanno ancora messo in atto misure per consentire ai dipendenti con disabilità di accedere ad applicazioni e strumenti informatici presenti in azienda

# Quali sono le misure che avete intenzione di introdurre per migliorare l'accessibilità ad applicazioni e strumenti informatici presenti in azienda da parte dei dipendenti con disabilità?

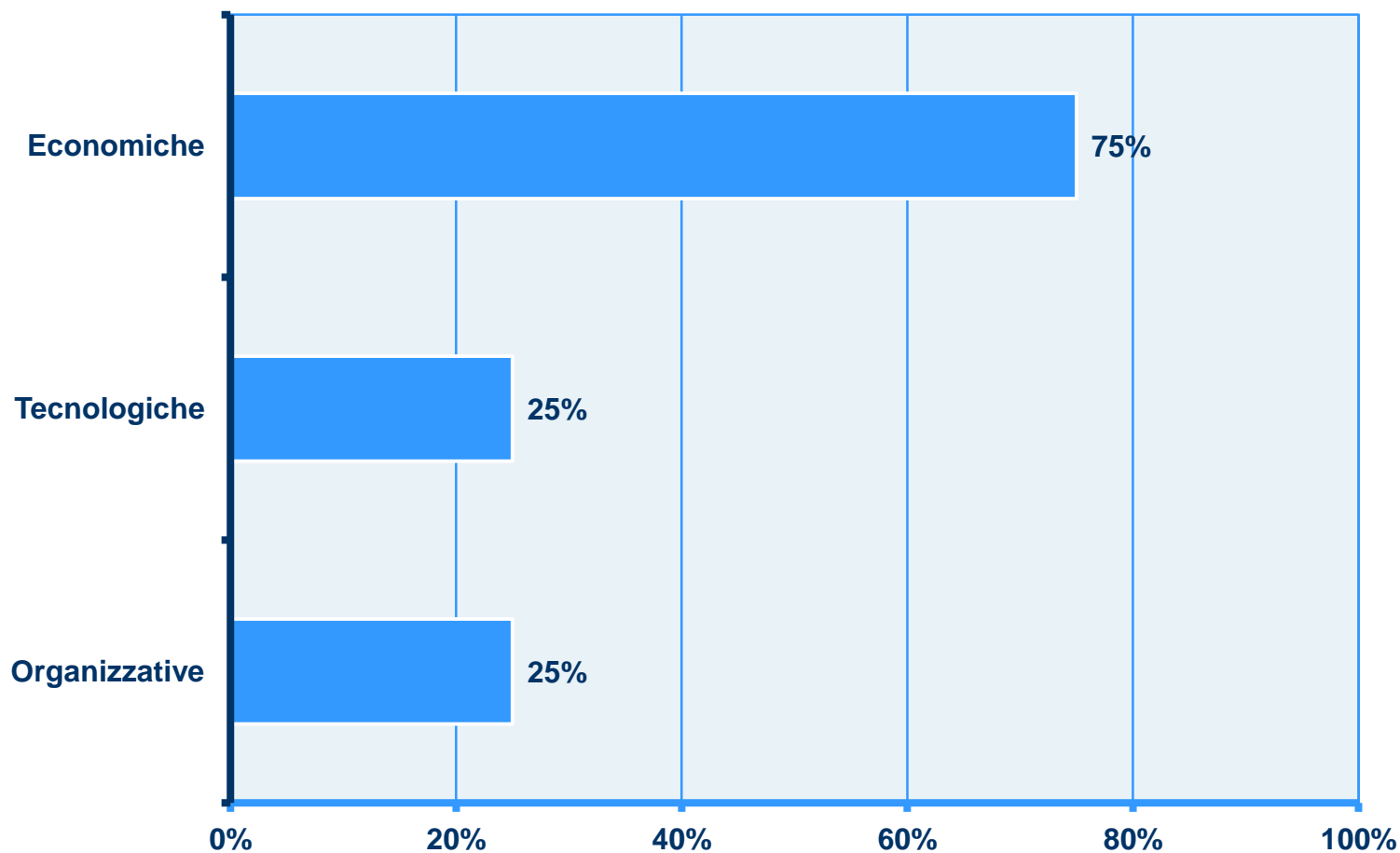
■ In fase di introduzione (entro 12 mesi) ■ In fase di valutazione ■ Ad oggi nessun interesse



Campione:

11 aziende che hanno dichiarato l'intenzione di introdurre misure per migliorare l'accessibilità ad applicazioni e strumenti informatici da parte dei dipendenti con disabilità, pur non avendo ad oggi messo in atto alcuna azione

## Quali sono le barriere che ostacolano maggiormente l'adozione di misure volte a migliorare l'accessibilità/usabilità di applicazioni e strumenti informatici da parte delle persone con disabilità?



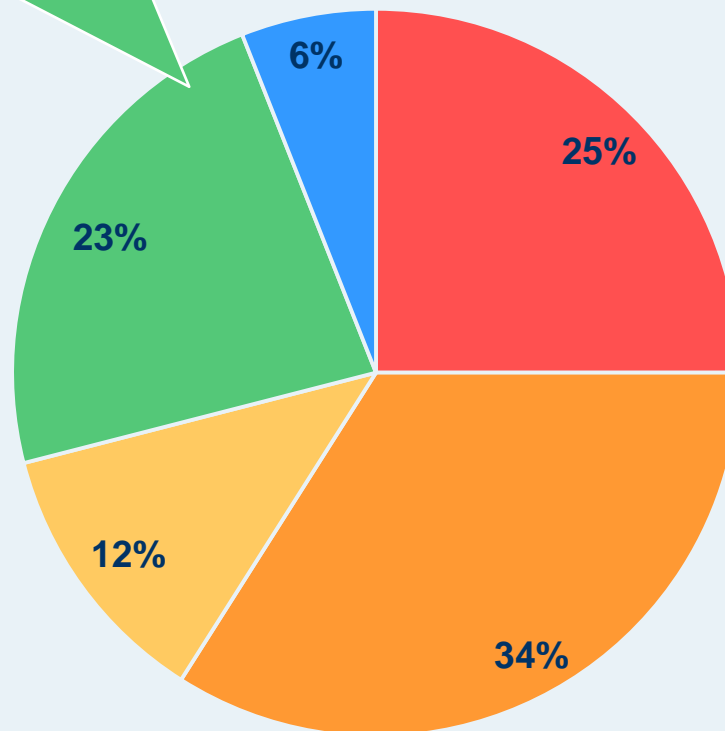
Campione:

4 CIO e HR che hanno dichiarato di non aver messo in atto e di non prevedere alcuna azione per migliorare l'accessibilità dei dipendenti con disabilità agli strumenti informatici presenti in azienda

# I dipendenti con disabilità presenti in azienda hanno la possibilità di lavorare da casa (telelavoro)?

- No, il telelavoro non è applicabile nella nostra azienda
- No, non siamo interessati a introdurre il telelavoro
- No, ma pensiamo di introdurre il telelavoro nel breve termine (entro i prossimi 12 mesi)
- Sì, ciò accade per alcune tipologie di dipendenti disabili
- Sì, ciò accade per tutti i dipendenti disabili

Nella maggior parte dei casi per disabilità di tipo motorio e visivo



Campione:  
77 aziende



# ICT Accessibile & Disabilità: il punto di vista delle Imprese e dei fornitori

## I fornitori di soluzioni ICT

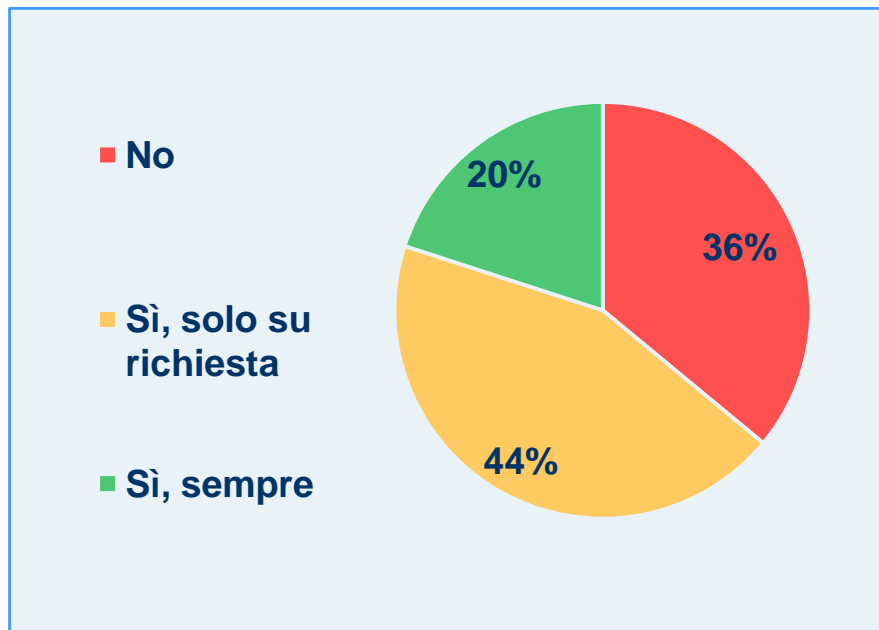
Andrea Ragone  
Coordinatore Osservatori

23 Novembre 2012



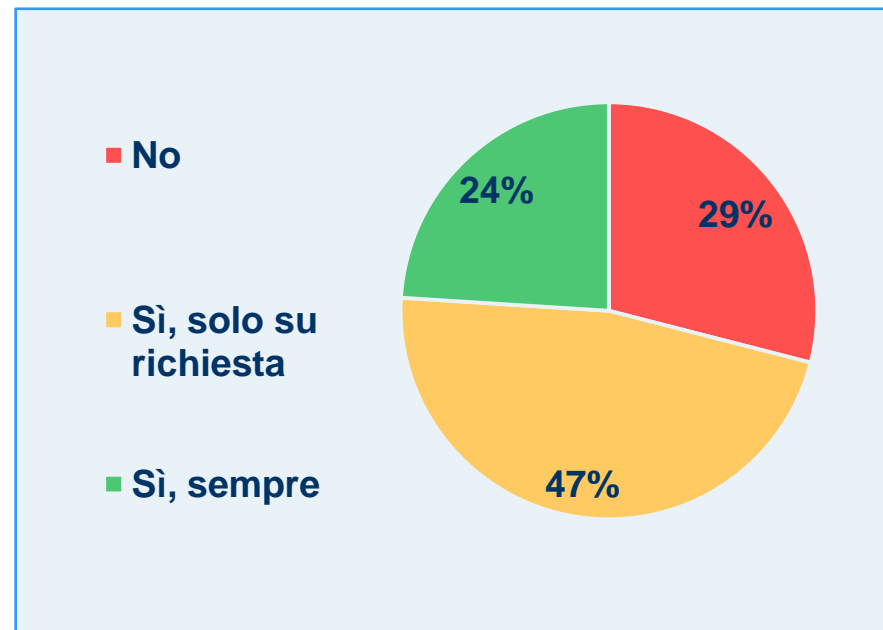
# In fase di progettazione, sviluppo e collaudo, tenete conto dei criteri di accessibilità in modo da rendere usabili i Vostri prodotti anche da persone con disabilità?

## Hardware



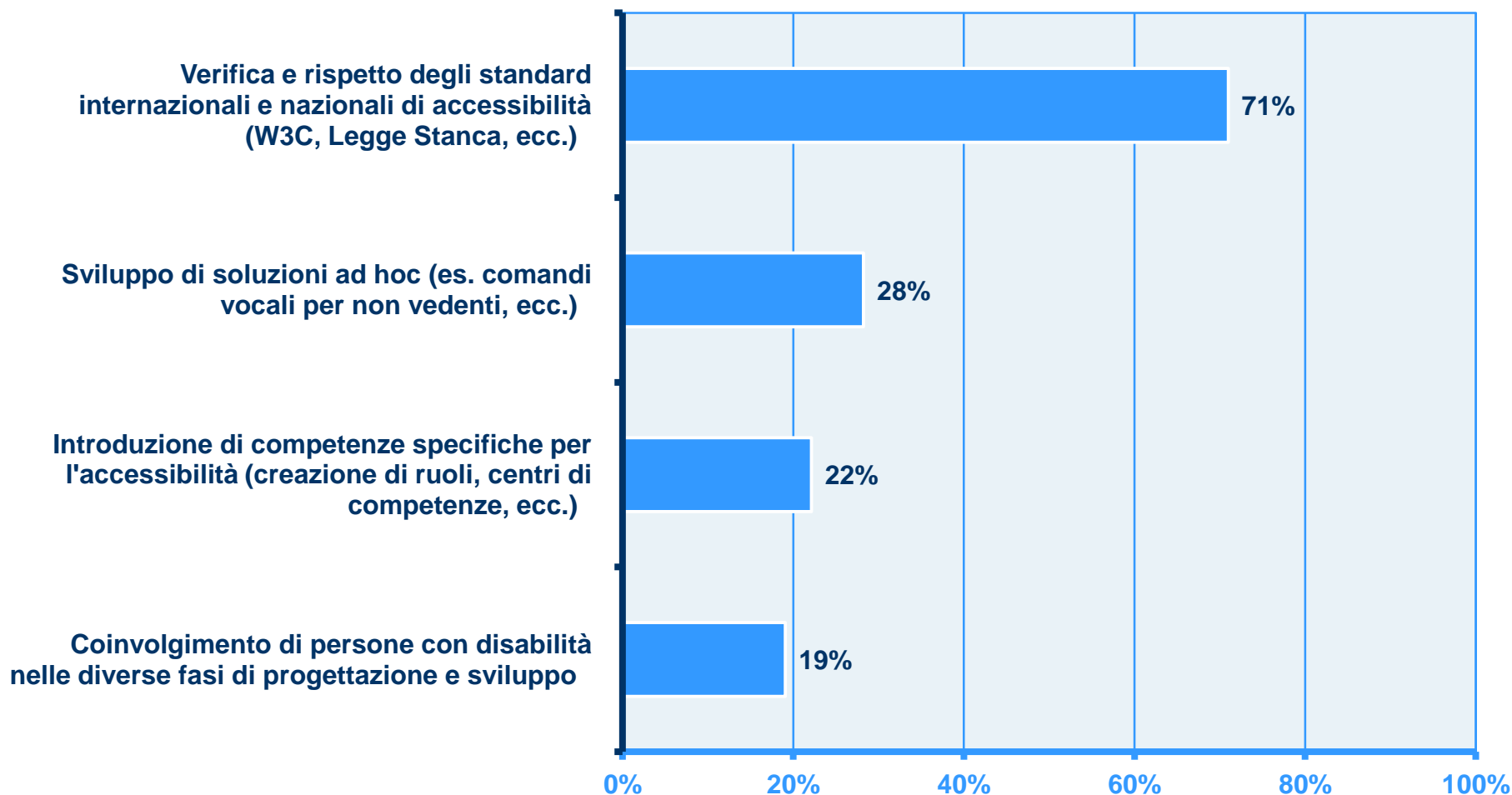
Campione: 250 aziende del Canale ICT

## Software



Campione: 420 aziende del Canale ICT

## Nel caso abbiate tenuto conto dei criteri di accessibilità in modo da rendere usabili i Vostri prodotti anche da persone con disabilità, quali sono le MISURE che avete adottato?

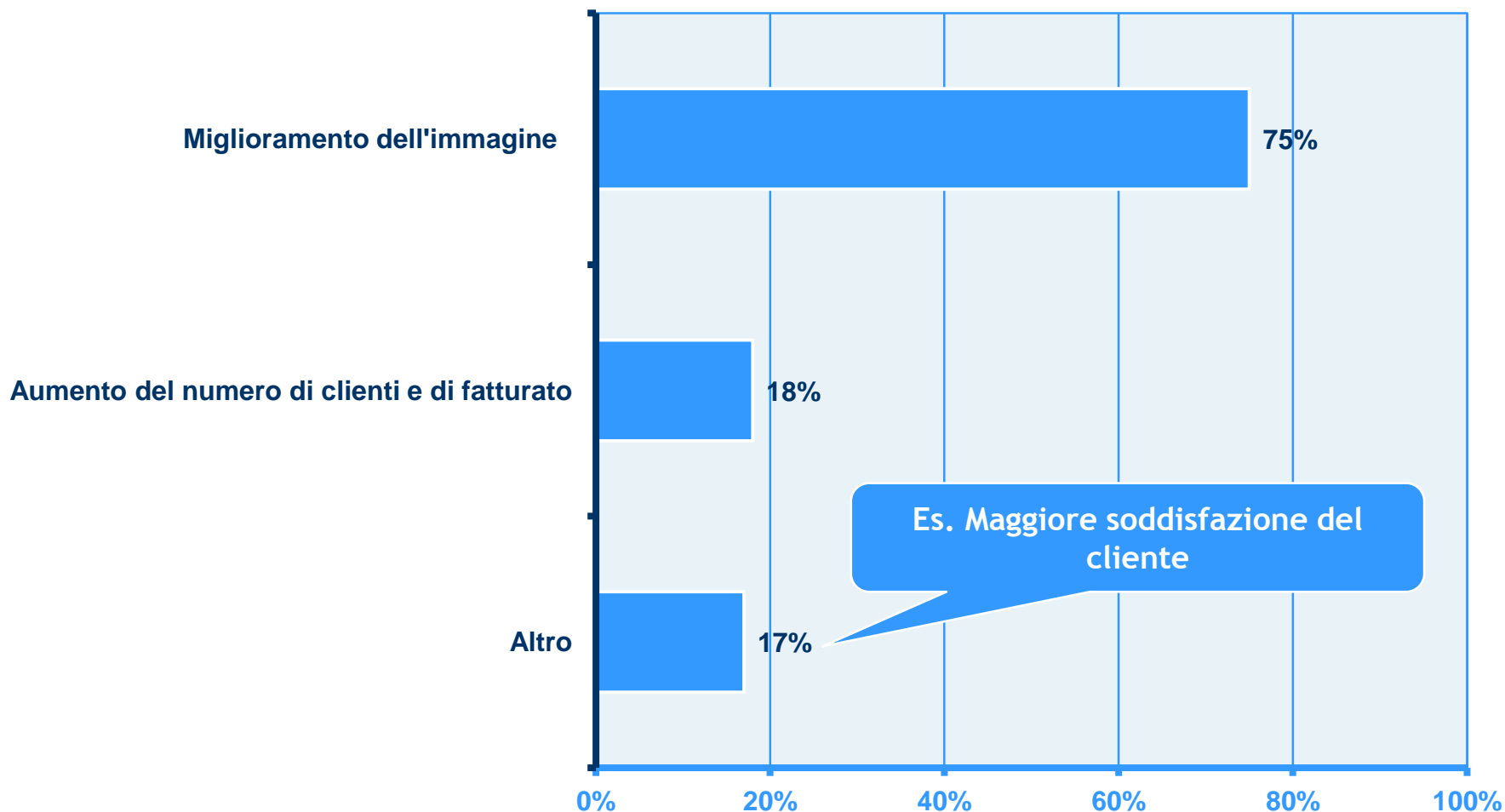


Campione:

262 aziende che hanno dichiarato di aver tenuto conto dei criteri di accessibilità in modo da rendere usabili i prodotti anche da persone con disabilità



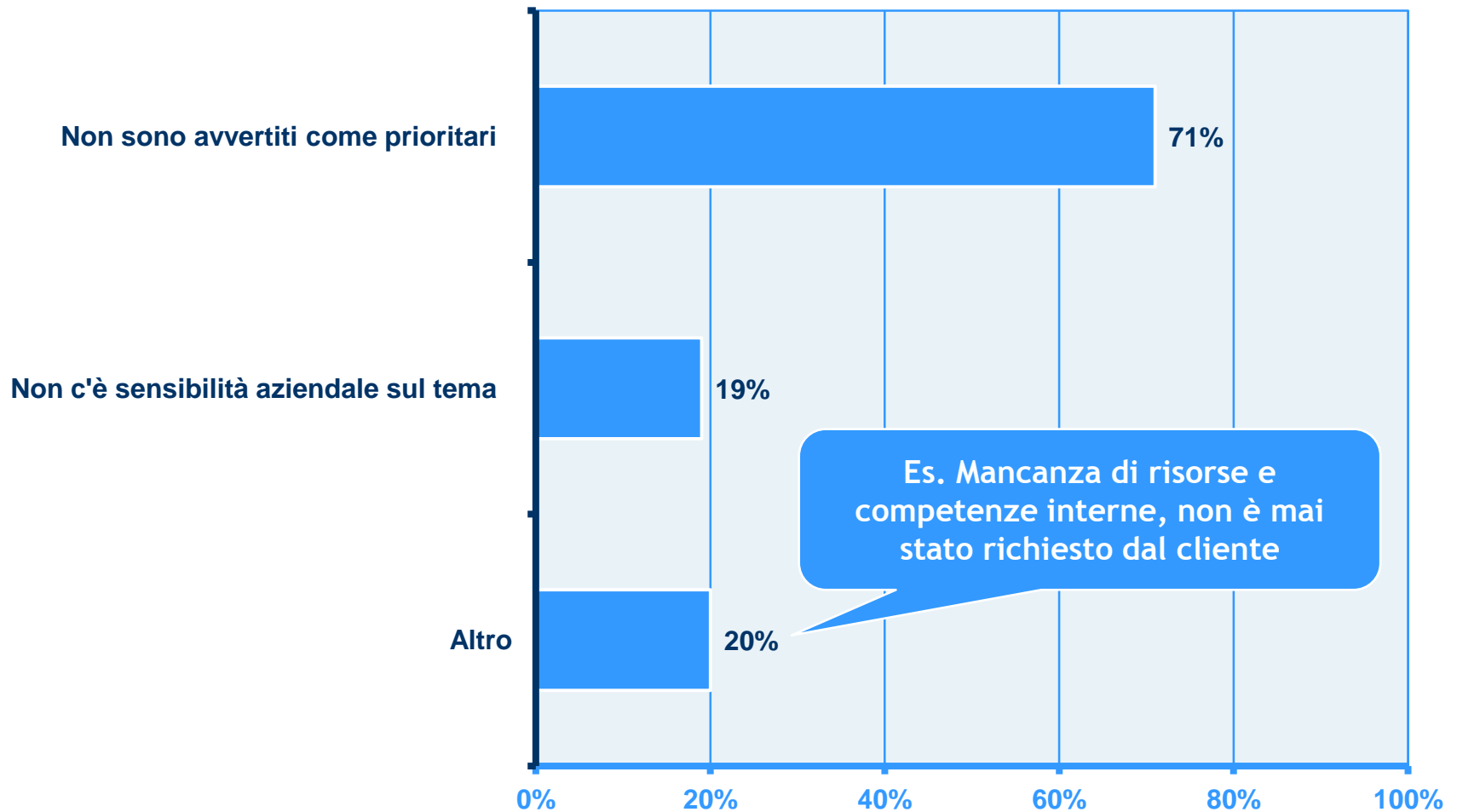
Nel caso abbiate tenuto conto dei criteri di accessibilità in modo da rendere usabili i Vostri prodotti anche da persone con disabilità, quali sono i BENEFICI che avete ottenuto?



Campione:

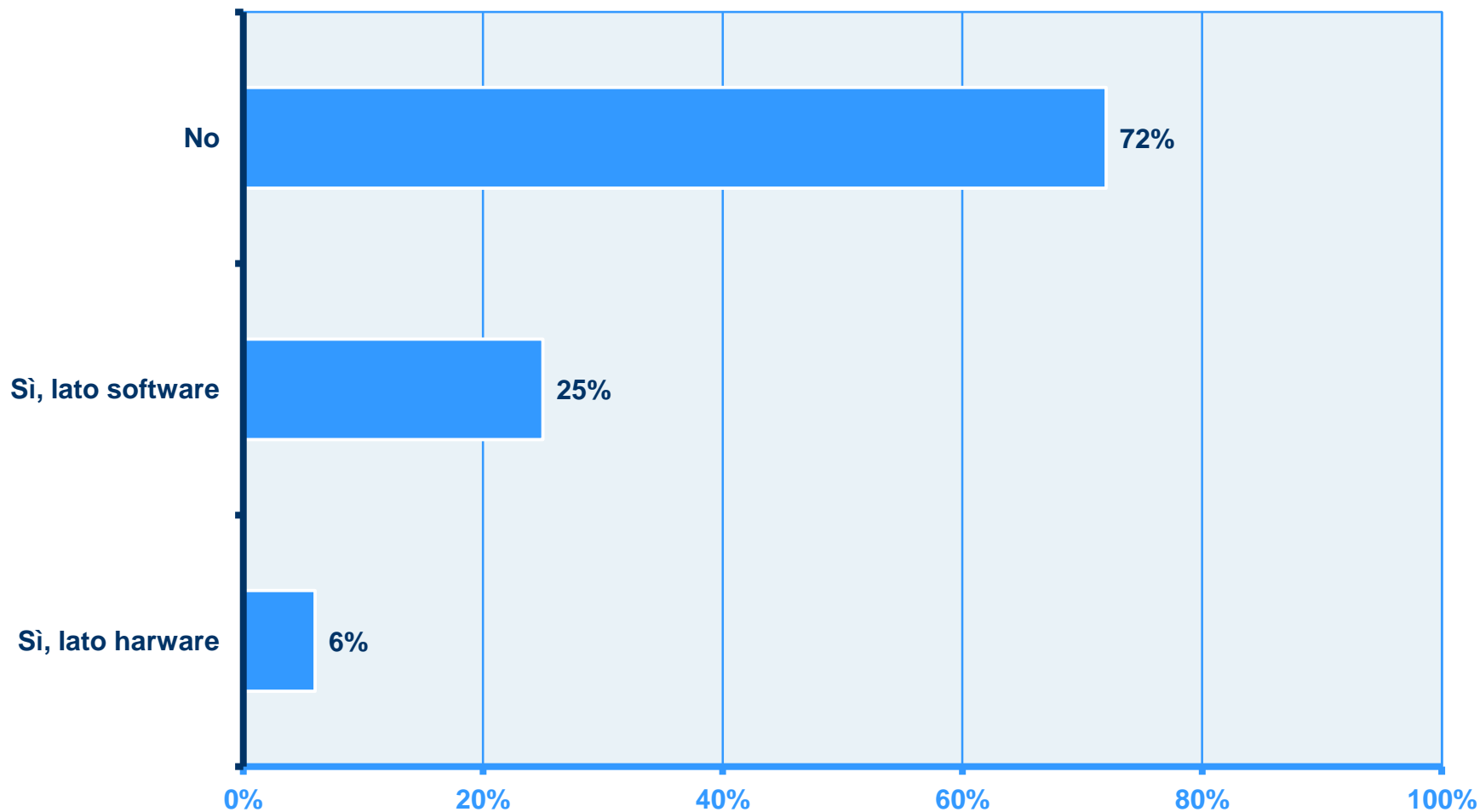
262 aziende che hanno dichiarato di aver tenuto conto dei criteri di accessibilità in modo da rendere usabili i prodotti anche da persone con disabilità

Nel caso in cui NON abbiate tenuto conto dei criteri di accessibilità in modo da rendere usabili i Vostri prodotti anche da persone con disabilità, qual è il MOTIVO per cui non l'avete fatto?



Campione:  
122 aziende che hanno dichiarato di NON aver tenuto conto dei criteri di accessibilità in modo da rendere usabili i prodotti anche da persone con disabilità

# Sono stati pianificati progetti futuri per migliorare l'accessibilità dei Vostri prodotti da parte delle persone con disabilità?



Campione: 488  
aziende



# I risultati della Ricerca 2012 dell'Osservatorio ICT Accessibile e Disabilità

**Andrea Ragone**

Responsabile Scientifico Osservatorio *ICT Accessibile  
e Disabilità*

23 Novembre 2012

