

## IL PROGETTO



# AscoltaALibri

## IN EMILIA ROMAGNA: la sperimentazione nelle strutture per anziani

*Simonetta Puglioli*

*Servizio Integrazione socio-sanitaria e delle politiche per la non autosufficienza*

Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali

Regione Emilia-Romagna



# Cos'è?

# IL PROGETTO “ALI” “AscoltALibri”

Diffusione nei servizi accreditati di  
**percorsi di ascolto di LIBRI**  
**AUDIO registrati** da “donatori di  
voce”

- ❖ Coinvolgimento dei territori
- ❖ Formazione degli operatori
- ❖ Fornitura:
  - KIT**
    - Lettore facilitato
    - Cuffie, casse, etc.
  - LICENZA**
    - 9 audio-libri pre-caricati
    - 16 audio-libri da scegliere da catalogo





# Qual è il contesto normativo di riferimento?

## Il Piano socio-sanitario

Fra gli obiettivi del Piano socio-sanitario per gli ANZIANI:

La qualificazione delle strutture residenziali per garantire [...] una maggiore **personalizzazione** dei programmi assistenziali assicurata all'interno delle strutture, orientata al **benessere complessivo** degli ospiti.

# CONTESTO NORMATIVO-ISTITUZIONALE

## L'ANIMAZIONE NELLE STRUTTURE ACCREDITATE

Nell'accREDITAMENTO **transitorio** (DGR 514/09 e DGR 2110/09) per le strutture valgono i requisiti di cui alla DGR 1378/99 e s.m.i. che prevedono:

*“Predisposizione ed attuazione di un programma di animazione di struttura, sia per gruppi di interesse che per attività individuali”*

E' prevista una riduzione della remunerazione, in caso di presenza ridotta dell'animatore richiamando quindi l'attenzione sulla **valorizzazione di questa funzione.**

# CONTESTO NORMATIVO-ISTITUZIONALE

## ACCREDITAMENTO DEFINITIVO E ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

DGR 514/09 “Primo provvedimento della Giunta regionale attuativo dell’art. 23 della LR 4/08 in materia di accreditamento dei servizi socio-sanitari”

**REQUISITI SPECIFICI per le RESIDENZE e i CENTRI DIURNI:**

“... viene elaborato e attuato uno specifico **programma di animazione di struttura, sia per gruppi di interesse che per attività individuali, con attività ricreative e occupazionali, socio-riabilitative e di partecipazione alla vita sociale e di comunità, rispettando e valorizzando ove possibile le storie personali, le preferenze e gli orientamenti culturali.”**



# Perchè?



# E' coerente con lo "spirito" dell'accreditamento

Quali gli obiettivi sottesi al dettato normativo ?

**CENTRALITA' PERSONA**

La persona al centro

**BENESSERE**

Il benessere e la qualità della vita come obiettivo degli operatori

**CONDIVISIONE**

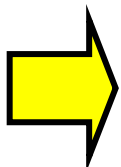
La condivisione del suo PAI da parte della persona anziana.

**AUTODETERMINAZIONE**

Il riconoscimento della sua autoderminazione.

**ESPRESSIONE**

La possibilità di esprimere opinioni, pareri, giudizi ai fini del miglioramento della qualità del servizio che l'accoglie e di conseguenza del suo benessere

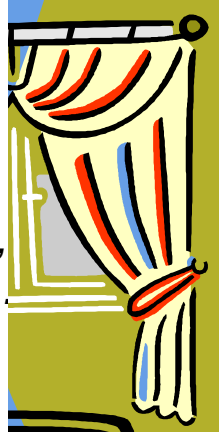


**L'UTENTE CONTA, NON E' SOLO "CONTATO"**

# Cosa ci può dare un libro?



Leggerlo così  
come ascoltarlo  
è **come aprire  
una finestra.....**,  
e guardare fuori.  
conoscere,  
riconoscere...



## VISIONE

Ogni persona va  
**riconosciuta** come un  
**essere originale**, con una  
propria storia , con dei  
desideri, dei progetti e la  
possibilità di scegliere.



Nell'ascolto di un libro è possibile ritrovare  
la **propria storia**, i ricordi dolci e anche  
quelli amari...

## RICORDI



## OPZIONI

.....anche i ricordi amari fanno parte di un vissuto.....  
e se le storie ascoltate non suscitano emozioni, o  
fanno male, o semplicemente non sono gradevoli  
**basta chiudere le pagine del libro.....** o premere  
un tasto e tornare ad altro.





# LA SPERIMENTAZIONE IN REGIONE

# Il Progetto nelle strutture per anziani in Regione Emilia-Romagna

## ADESIONI

**Tot. 40 STRUTTURE**

**Di cui 8 multiservizi (CRA/CD) per un totale di 48 servizi:**

**36 Case Residenza per Anziani**

**12 Centri Diurni per Anziani**

**AREA VASTA EMILIA 19**

**AREA VASTA CENTRO 18**

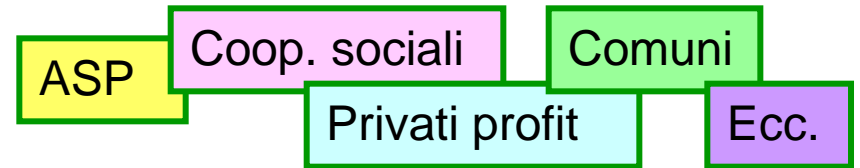
**AREA VASTA ROMAGNA 11**

# IL PERCORSO

- Condivisione dell'azione nell'ambito del Comitato Tecnico scientifico della Cabina di Regia (RER-EE.LL)
- Costituzione del gruppo di pilotaggio
- Definizione di indicazioni e strumenti
- Incontro iniziale di formazione e condivisione (aree vastE)
- Attività di monitoraggio e documentazione
- Gestione del sito web del progetto; Supporto tecnico e metodologico
- Confronto e feed back con gli operatori delle strutture
- Elaborazione dati monitoraggio e presentazione finale dei risultati

# GLI ATTORI

Strutture coinvolte



Fondazione Asphi onlus



CILP Centro Internazionale del Libro Parlato



Regione Emilia-Romagna



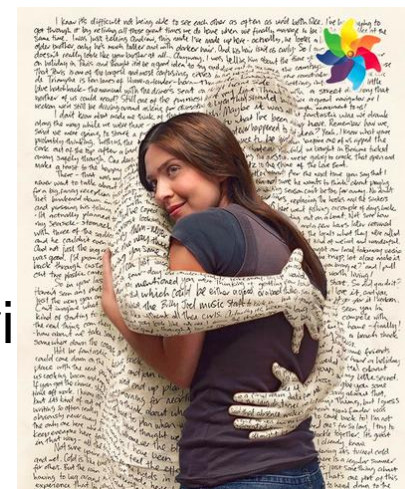


# IL PROGETTO

# LE POTENZIALITA'

Le persone anziane ospiti delle strutture, **nonostante lo spirito di leggere ed apprendere, spesso non sono in condizioni di svolgere autonomamente tale attività.**

- Attraverso l'ascolto degli audiolibri digitali, singolarmente o in gruppo, hanno la possibilità di
- ❑ dare continuità agli interessi e/o svilupparne di nuovi
  - ❑ trovare stimoli, imparare cose nuove,
  - ❑ tenersi mentalmente e cognitivamente attivi.
  - ❑ dedicarsi a un passatempo piacevole
  - ❑ contrastare la solitudine





# LE POTENZIALITA'

**“Audio Libri” = “strumenti di benessere”**

L'attività di ascolto degli audio-libri può avere “effetti terapeutici”

in quanto può incidere sul comportamento, sull'umore, sullo stato d'animo ....

Uno strumento versatile che consente la **massima**  
**“personalizzazione”** nell'utilizzo

# L'OPPORTUNITA'



UN'OPPORTUNITA' IN PIU'  
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE  
ATTIVITA' DI MANTENIMENTO

Integrazione con le  
ordinarie attività  
delle strutture

*La lettura è cibo per la mente....*

# MODALITA' DI UTILIZZO

ascolto individuale



ascolto assistito/partecipato



ascolto in piccolo gruppo





# IL MONITORAGGIO

# Dati, opinioni, percezioni, valutazioni

## PERCEZIONE

Abbiamo chiesto ai diretti interessati come vivevano l'attività.

## OSSERVAZIONE

Abbiamo rilevato i comportamenti durante l'ascolto degli audiolibri.

## VALUTAZIONE

Abbiamo raccolto le valutazioni degli animatori e degli operatori delle strutture.

## CONFRONTO

Abbiamo promosso il confronto sulle difficoltà, sulle metodologie e sui risultati raggiunti

## OPINIONI E ESPERIENZE

Abbiamo condotto interviste telefoniche, raccolto documentazione audio e video, promosso scambio di esperienze e materiali.

# STRUMENTI MESSI A DISPOSIZIONE

- ❖ SCHEDA INDIVIDUALE DI GRADIMENTO UTENTE
- ❖ SCHEDA INDIVIDUALE DI GRADIMENTO OPERATORE
- ❖ SCHEDA RIEPILOGATIVA VALUTAZIONE GRADIMENTO UTENTI OPERATORI e sintesi SUL PROGETTO
- ❖ SCHEDA RIEPILOGATIVA VALUTAZIONE GRADIMENTO UTENTI e OPERATORI (risposte inerenti anziani con demenza e disturbi del comportamento) sintesi SUL PROGETTO



# I RISULTATI

# LA PARTECIPAZIONE

<b>PARTECIPAZIONE</b>						
	<b>n. strutture</b>	<b>%</b>	<b>n. di ospiti partecipanti</b>	<b>Media ospiti partecipanti per struttura</b>	<b>n. di operatori coinvolti</b>	<b>Media operatori coinvolti per struttura</b>
N. strutture aderenti	41					
N. strutture ritirate	1					
<b>N. STRUTTURE PARTECIPANTI</b>	<b>40</b>					
N. strutture che hanno restituito la scheda monitoraggio generale	29	73%	323	11	81	3
Anche scheda monitoraggio persone con demenza e disturbi comportamento	22	55%	270	12	71	3





# Il gradimento degli ospiti

# GRADIMENTO ESPRESSO

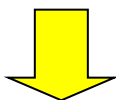
Al **69%** l'ascolto degli audio-libri è **piaciuto molto** (86% piaciuto)

Preferenze:

59% Ascolto individ.

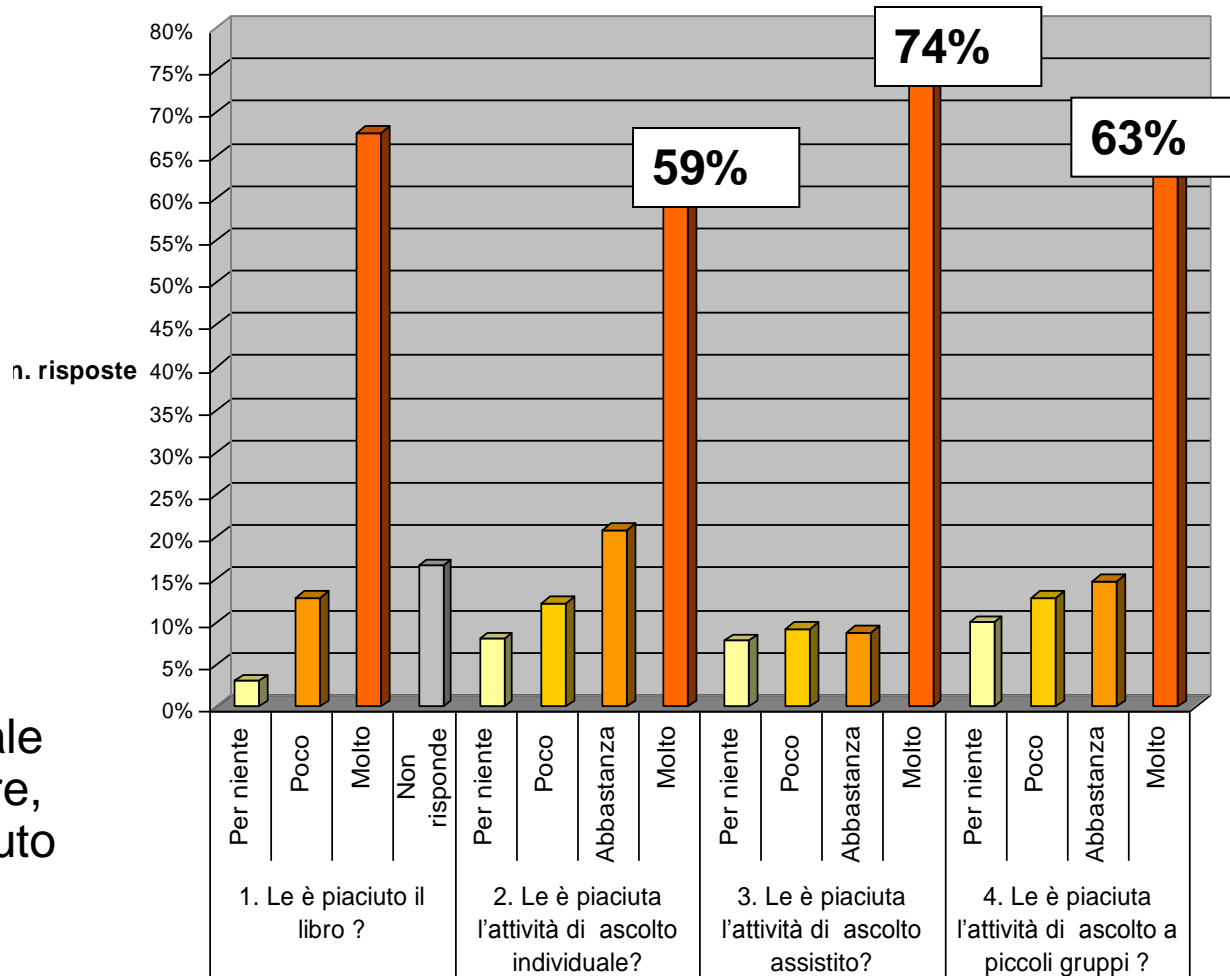
63% Ascolto di gruppo

**74% Ascolto assistito**



> Relazione interpersonale con operatore o familiare, massima attenzione e aiuto personalizzato.

## Gradimento audio-libri da parte degli ospiti strutture per anziani



# I SEGNALI NEGATIVI

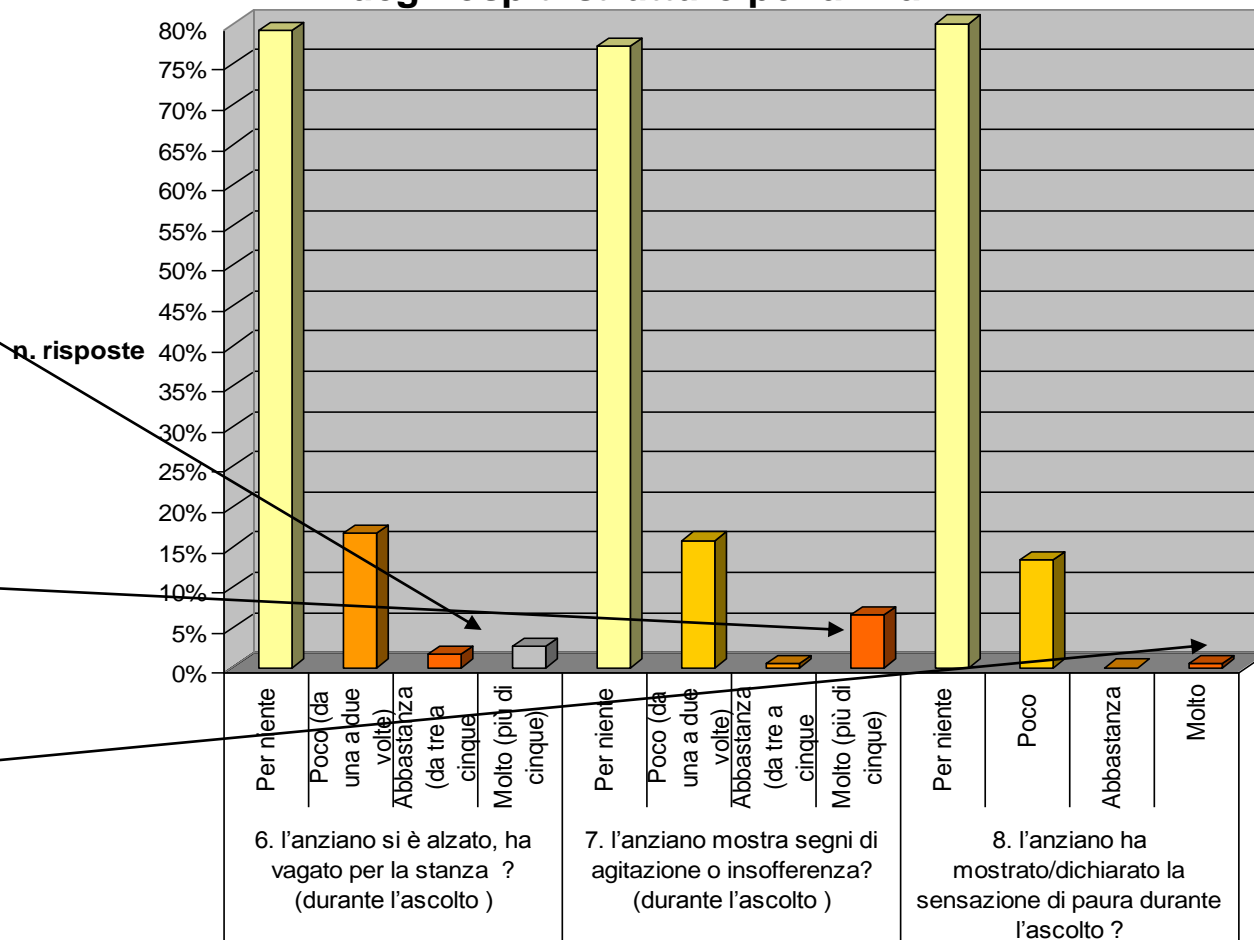
Si è osservato:

- molto raramente gli anziani si sono alzati e hanno **vagato** per la stanza (5%),

- in pochi casi i partecipanti hanno mostrato frequenti segni di **agitazione e insofferenza** (7%)

- quasi nessuno ha mostrato/dichiarato la sensazione di **paura** durante l'ascolto

Segnali negativi durante l'ascolto degli audio-libri da parte degli ospiti strutture per anziani





# La valutazione degli operatori

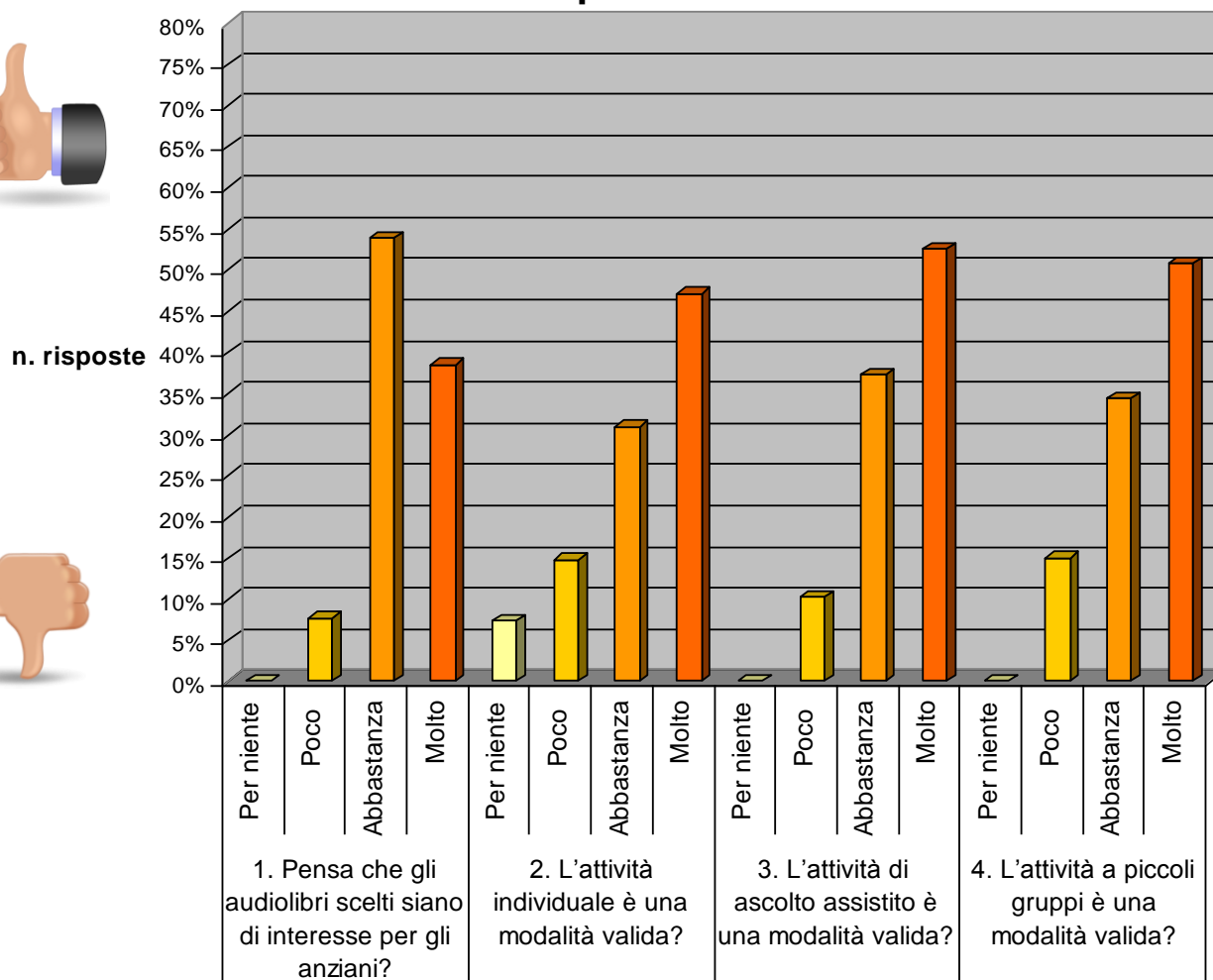
# LA VALUTAZIONE DEGLI OPERATORI

## Valutazione dell'attività con gli audio-libri da parte degli operatori delle strutture per anziani coinvolte

Gli operatori hanno giudicato positivamente l'attività con gli audiolibri (**77%**):  
- in particolare il **35%** ha ritenuto questa modalità molto valida e  
- il **43%** abbastanza valida



**23%** non la ritiene particolarmente utile soprattutto per le difficoltà segnalate con l'utilizzo dell'apparecchiatura.



# LA VALUTAZIONE SULLE MODALITA'

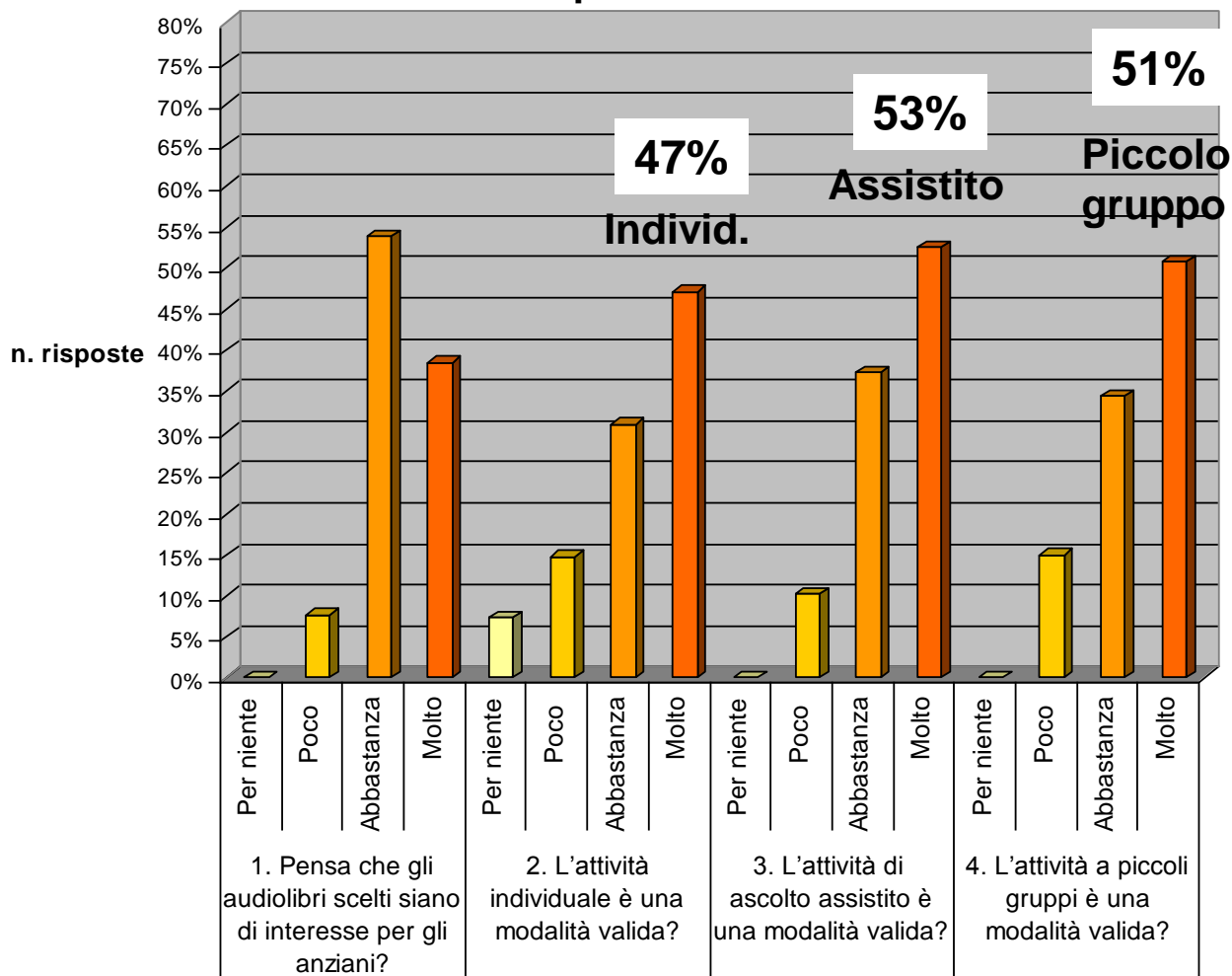
Circa le modalità di utilizzo, quella considerata

-più valida è la modalità di **ascolto assistito** (per il **53%** molto valida), seguita

-dall'attività a piccoli gruppi (51%) e

-dall'ascolto individuale (47%).

## Valutazione dell'attività con gli audio-libri da parte degli operatori delle strutture per anziani coinvolte



# I RISCONTRI DEGLI ANIMATORI: interviste telefoniche e incontro di follow up

## MODALITA' DI UTILIZZO

Nella modalità di ascolto a piccolo gruppo, 2 orientamenti:

- Composizione omogenea con persone cognitivamente più integre, back ground culturale simile;
- Gruppo misto, con persone più lucide e persone con demenza anche grave

## GLI OSPITI COINVOLTI

La scelta degli operatori si è rivolta inizialmente a:

- Ospiti che non partecipano alle iniziative e tendevano ad isolarsi (per cercare di stimolarli);

Ma anche:

- Persone ipovedenti;
- Persone con disturbi del comportamento (es. agitazione, insonnia, ecc.)

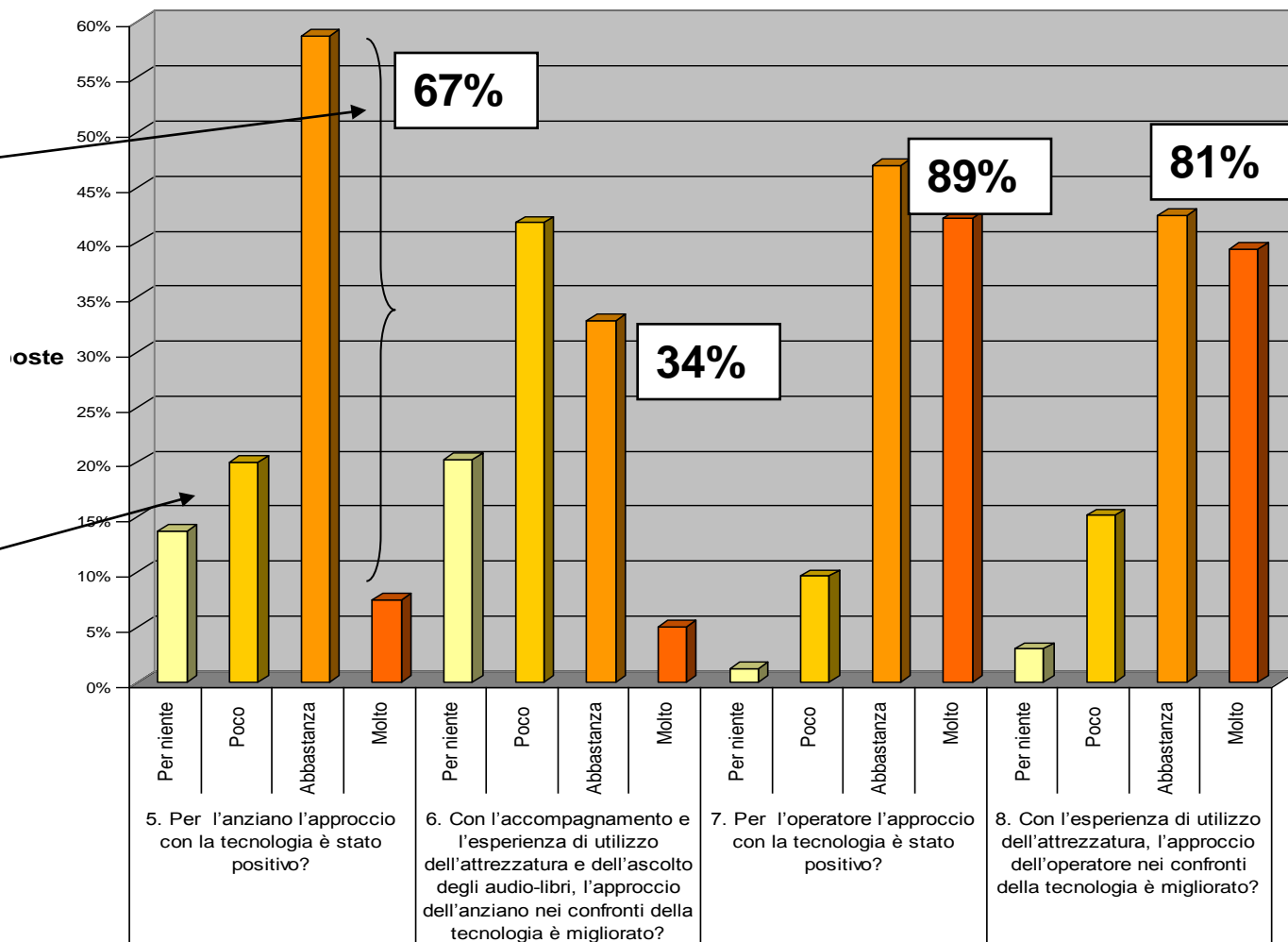
# L'APPROCCIO CON LA TECNOLOGIA

## Valutazione dell'attività con gli audio-libri da parte degli operatori delle strutture per anziani coinvolte

-mediamente **abbastanza positivo (67%),**

-con l'accompagnamento e l'esperienza di utilizzo dell'attrezzatura e dell'ascolto audiolibri, è migliorato (34%).

Gli operatori riscontrano difficoltà con la tecnologia da parte degli anziani, (34%, non migliorato nel 62% i)





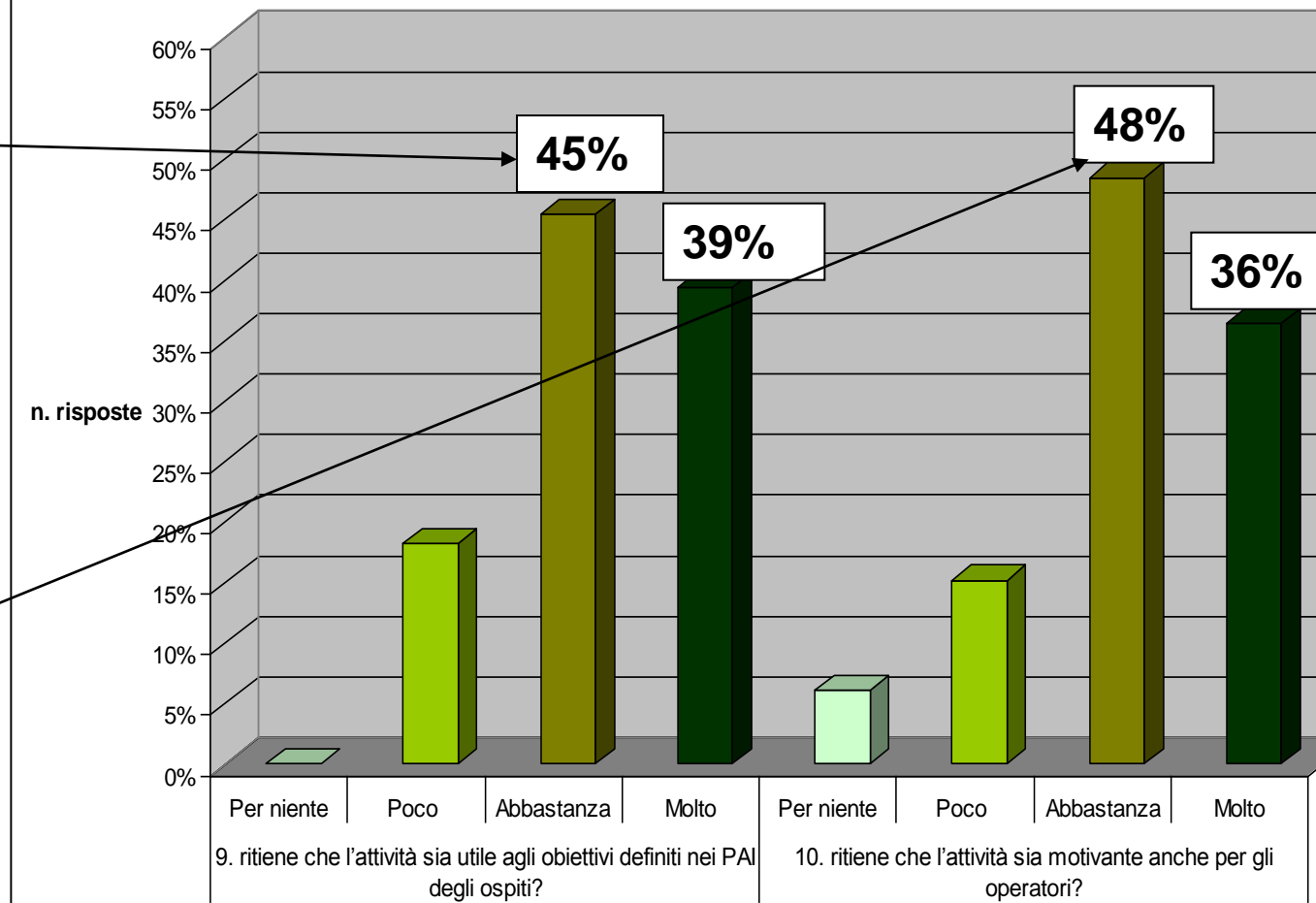
# LA VALUTAZIONE DELL'UTILITA'

tutti gli operatori valutano l'attività utile al raggiungimento degli obiettivi definiti nei Pai.

In particolare, il 39% la giudica molto utile e il 45% abbastanza utile.

L'attività è giudicata motivante per gli operatori (84%).

Valutazione dell'attività con gli audio-libri da parte degli operatori delle strutture per anziani coinvolte





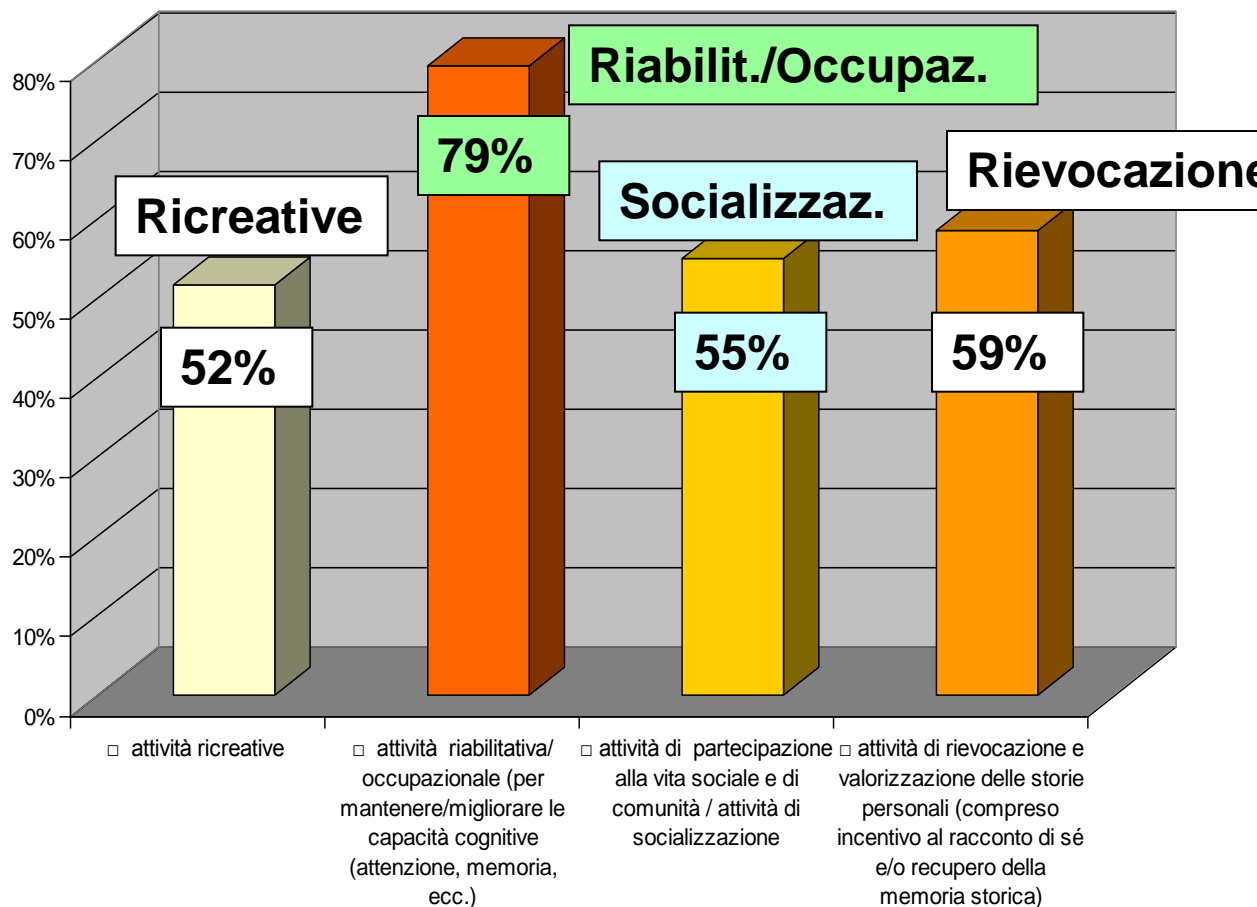
# Le caratteristiche delle attività: obiettivi, modalità e partecipazione

# GLI OBIETTIVI

Nella > parte delle strutture (79%) programmate **attività riabilitative/occupazionali** per mantenere/migliorare le capacità cognitive, spesso in associaz. con gli obiettivi di partecipazione, **rievocazione** e **ricreativi**.

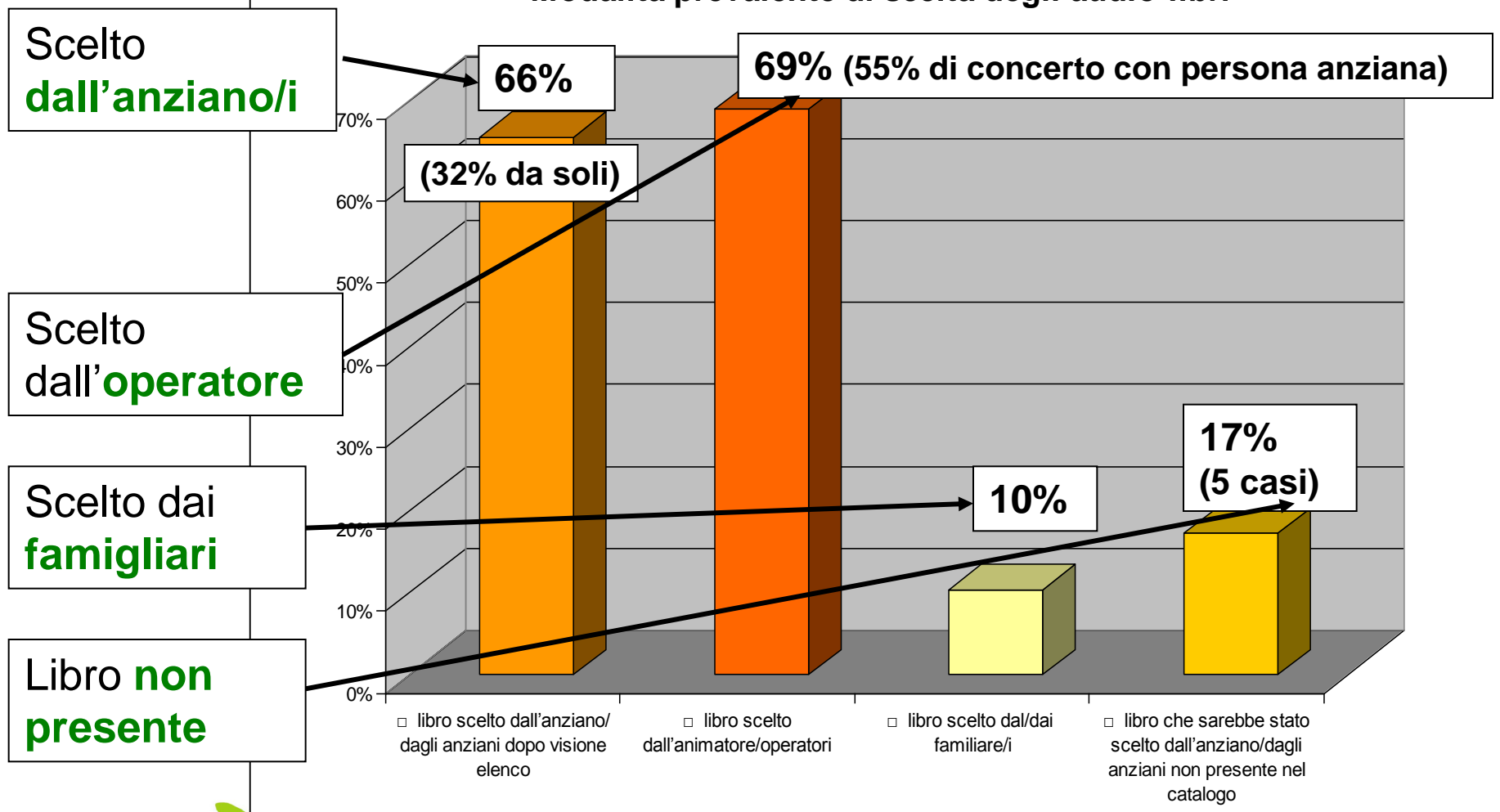
20 su 29 **2 o + obiettivi**

## Obiettivi dell'attività con gli audiolibri



# LA SCELTA DEI LIBRI

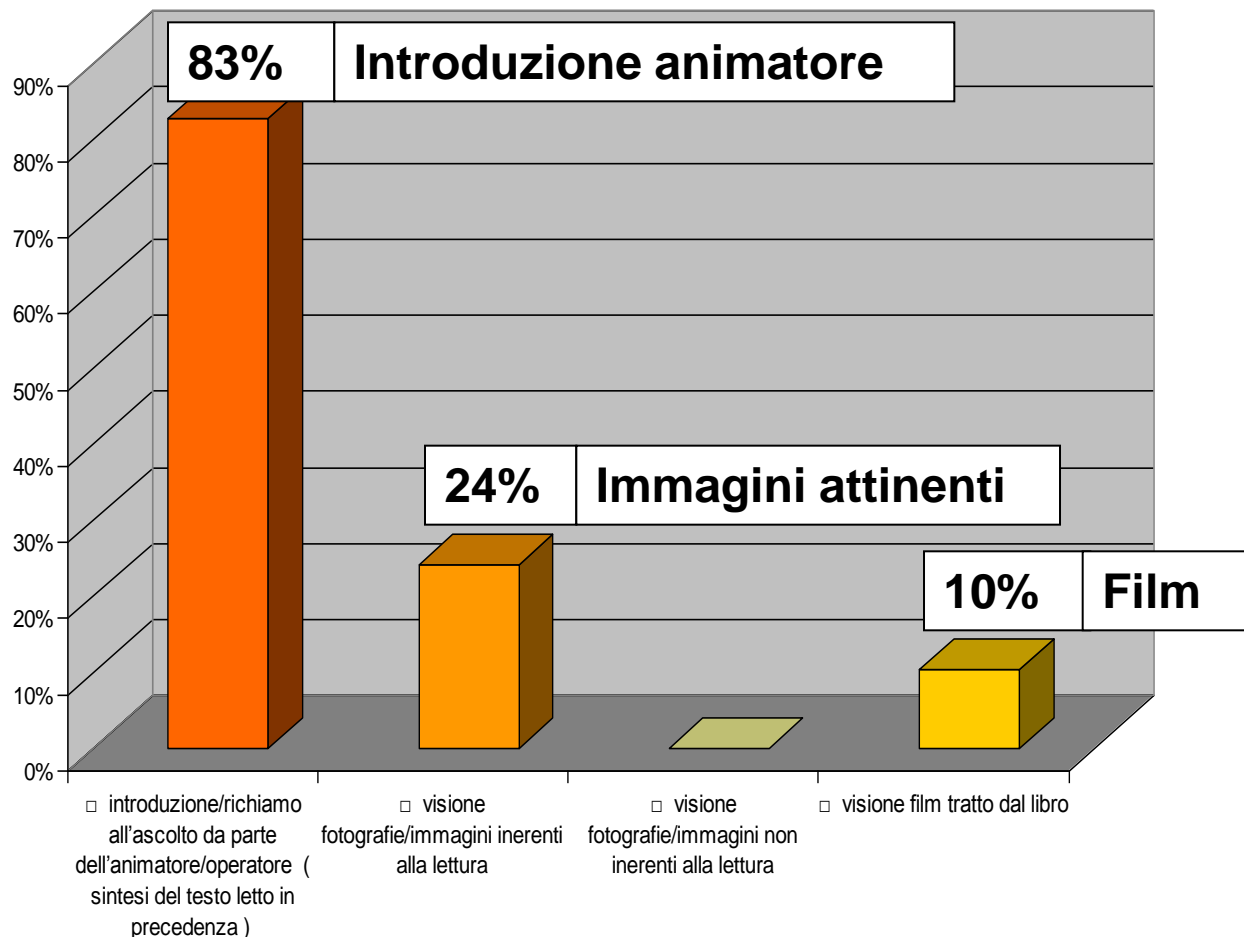
Modalità prevalente di scelta degli audio-libri



# L'UTILIZZO DI ATTIVITA'/SUPPORTI ASSOCIATI

Praticamente in tutti i servizi interessati sono state utilizzate delle attività associate all'ascolto degli audio-libri.

## Utilizzo di attività associate all'ascolto degli audio-libri

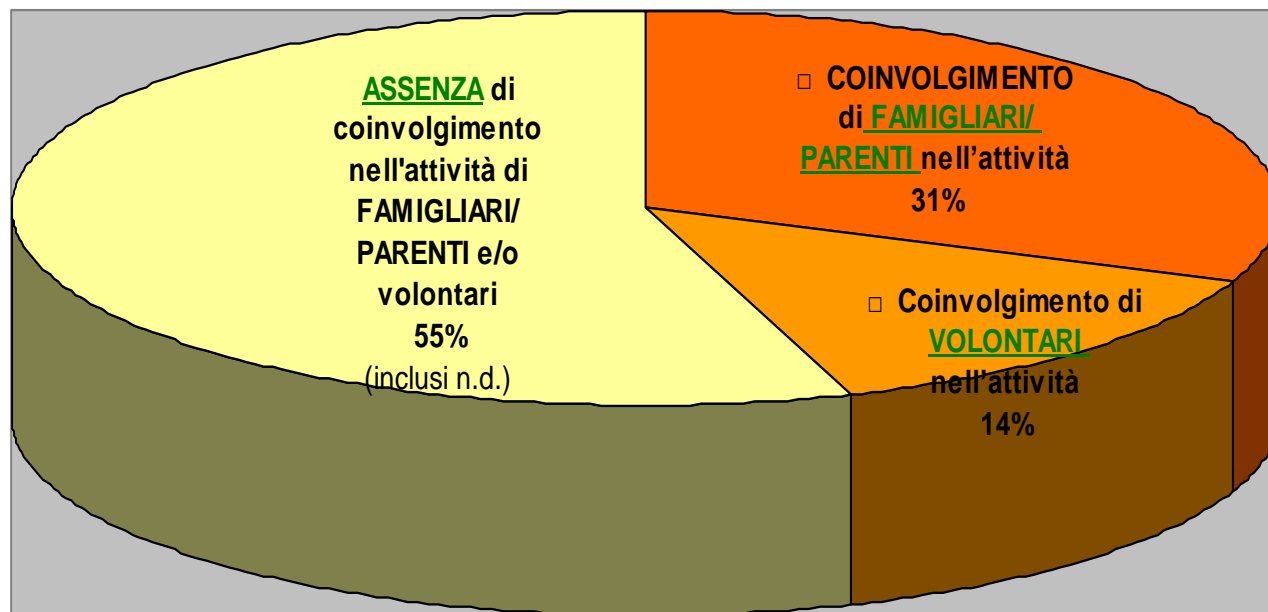


# LA PARTECIPAZIONE DI FAMIGLIARI/PARENTI/VOLONTARI

coinvolgimento  
dei familiari e/o  
parenti  
nell'attività (31%  
dei servizi)

in 4 strutture c'è  
stato anche il  
coinvolgimento  
di volontari.

## Partecipazione dei familiari/parenti e dei volontari alle attività di ascolto degli audio-libri





# I libri ascoltati

# I LIBRI Più ASCOLTATI

I LIBRI ASCOLTATI	N. servizi che li hanno utilizzati
<i>Cuore</i>	21
<i>Don Camillo</i>	18
<i>I Promessi Sposi</i>	14
<i>Le Avventure di Carampan (in dialetto bolognese)</i>	13
<i>Il Piccolo Principe</i>	11
<i>Assassinio sull'Orient Express</i>	10
<i>Il Cacciatore di Aquiloni</i>	8
<i>Il Sergente sulla Neve</i>	7
<i>Festival Letteratura Mantova</i>	4
Pinocchio	3
I tre moschettieri	3
La moglie del colonnello	3
Filastrocche lunghe e corte	2
I viaggi straordinari, racconti di ieri e di domani	2
Don Chisciotte	2
Decamerone	2
La vita è bella	2
Piccole donne crescono	2
La capanna dello zio Tom	2
Marcovaldo	2
La Sacra Bibbia	2
<b>Tot. 21</b>	<b>28</b>

Pre-caricati (9)

Scelti e scaricati dal catalogo (13)





# IL REPORT

# IL REPORT



DIREZIONE GENERALE SANITA' E POLITICHE SOCIALI  
Servizio Integrazione socio-sanitaria e Politiche  
per la non autosufficienza



## IL PROGETTO ALI ASCOLTALIBRI

SPERIMENTARE ATTIVITA' INNOVATIVE  
PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA  
VITA IN STRUTTURA

Ottobre 2012

→ Portale “SOCIALE”

→ Sito tematico “ANZIANI”

→ Progetto “ASCOLTALIBRI”



<http://sociale.regione.emilia-romagna.it/anziani>



# Grazie per l'attenzione!

