

Fondazione
ASPHI
Onlus



SuperAbi(e)
INCAIL
IL CONTACT CENTER INTEGRATO PER LA DISABILITÀ

Apps per Smartphone e tablet un mondo a parte o una parte del mondo?

HANDImatica 2014

Tecnologie ICT e disabilità - X edizione
Bologna - Istituto Aldini Valeriani Sirani

Sabato 29 Novembre 2014



PANORAMICA SULLE APPS PER L'INCLUSIONE DIFFUSA

Daniela Orlandi architetto

Responsabile canale “Senza Barriere” Contact Center

Superabile

Fondazione
ASPFI
Onlus



HANDImatica 2014
Tecnologie ICT e disabilità - X edizione
27- 29 Novembre 2014, ore 9.00 - 18.00
Bologna - Istituto Aldini Valeriani Sirani
Via Sario Bassanelli, 9

SuperAbike
INAIL
IL CONTACT CENTER INTEGRATO PER LA DISABILITÀ

Panoramica

- App inclusive
- App diffuse nel mondo
- Possibili fattori critici
- Design for All



Immagine tratta da ECA 2003



App: tipologie di funzioni per l'accessibilità di...





App inclusive

Inclusione o discriminazione?

- Per “progettazione universale” si intende la progettazione di prodotti, strutture, programmi e servizi utilizzabili da tutte le persone, nella misura più estesa possibile, senza il bisogno di adattamenti o di progettazioni specializzate.
- La “progettazione universale” non esclude dispositivi di sostegno per particolari gruppi di persone con disabilità ove siano necessari.
- (Convenzione ONU)

Nel canale senza Barriere di Superabile le Apps su

- Accessibilità urbana
- Mobilità
- Cultura
- Turismo
- Comunicazione accessibile



App diffuse nel mondo


Panoramica internazionale

- Gran Bretagna
- Francia
- Germania
- Spagna
- Marocco
- India

La diffusione delle app nel mondo è dovuta

ad una moda

o alla constatazione che sono uno strumento utile?



Panoramica internazionale: Gran Bretagna

Aree: mobilità, sport , cultura, turismo e accessibilità urbana

- **Inclusivelondon**

www.inclusivelondon.com

- **Inclusivebritain**

www.inclusivebritain.com

- **Parkible**

- Predisposte per i Giochi Olimpici di Londra 2012
- Offrono informazioni sull'accessibilità dei luoghi, ne indicano l'ubicazione e raggiungerli
 - Con dati raccolti in base a requisiti di accessibilità diversificata
- Offre informazioni sui parcheggi riservati a Londra

Inclusivelondon



Inclusivebritain



Inclusivelondon e Inclusivebritain



This route starts at the bus stop on Newbridge Street. This is towards Kings Cross or Liverpool street. The buses that stop here are 45, 63, 100, N63, N89. This bus stop is immediately outside the stepped entrance for the Crowne Plaza London the City Hotel.



Parkible



London (United Kingdom) [Search] [Map] [List]

Disabled parking space ⓘ

730 m - Angle parking
Not covered

Address: Wellington St, 21, WC2E 7DN, London (United Kingdom)

Real distance: 1047 m

Place code: 205

Get route to here

Show in Street View

Navigator

Share space

Search ratio: [Slider] 700 m [Search]



Panoramica internazionale: Francia

Aree: Mobilità, Cultura, Turismo e Accessibilità urbana

- **Jaccede**

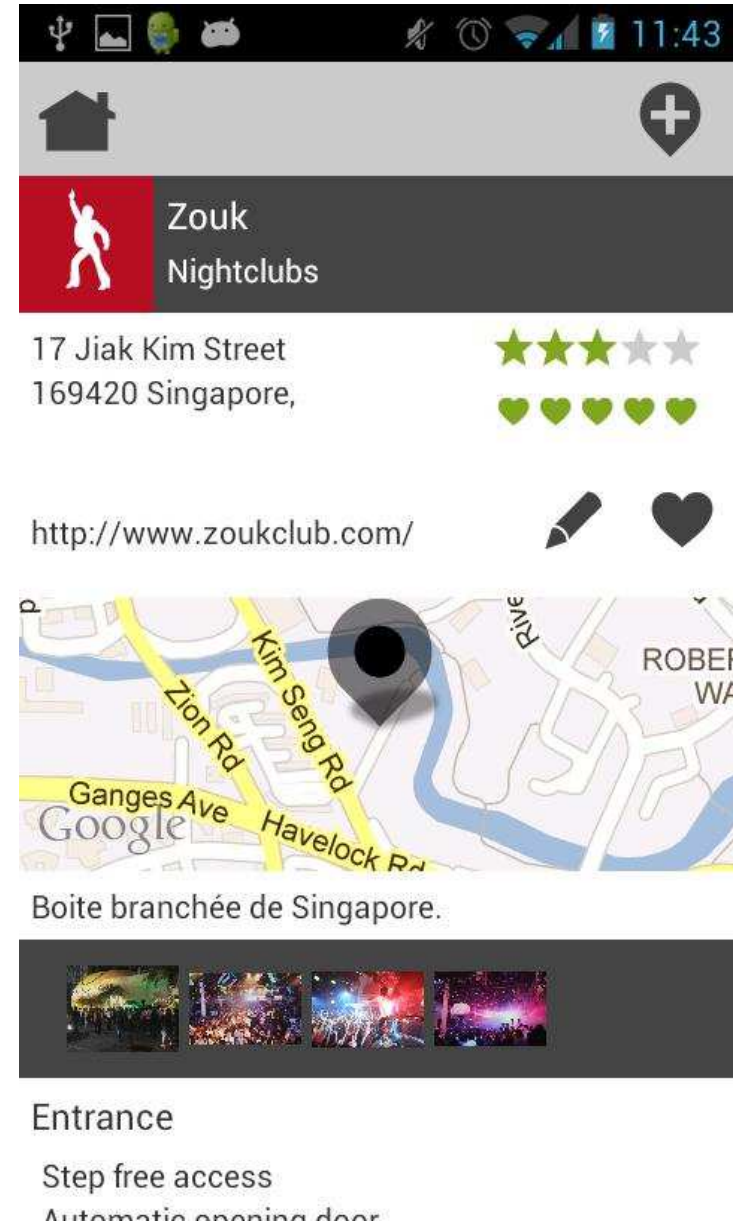
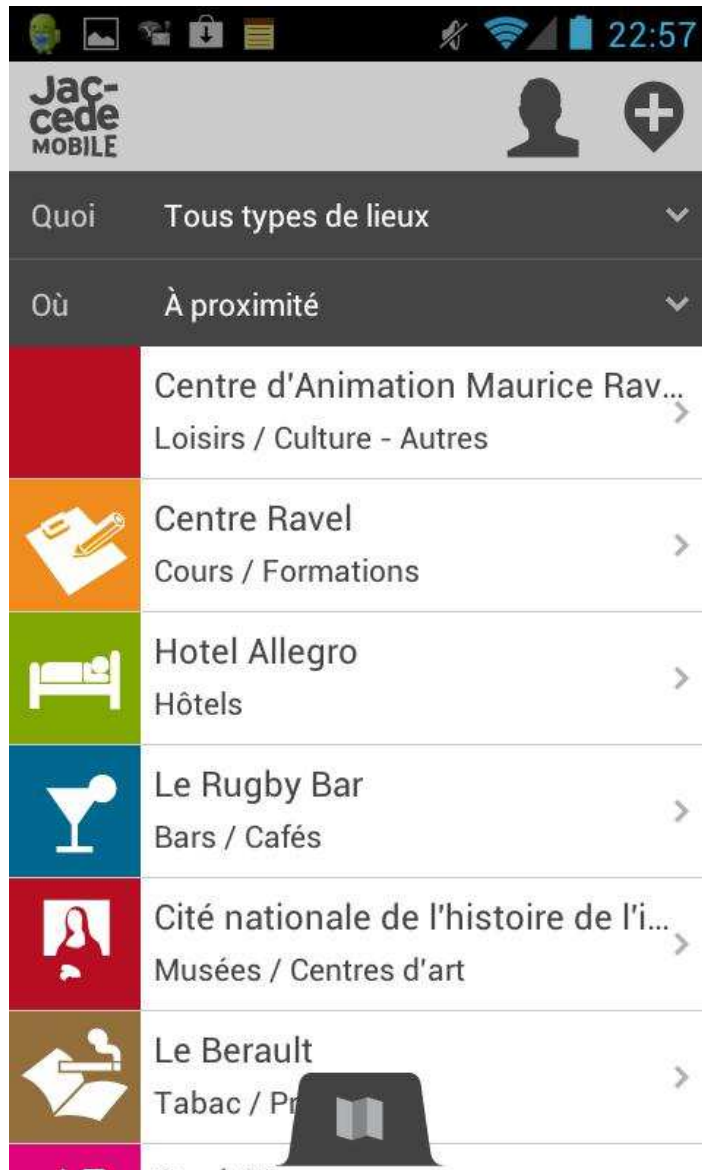
- Feedback dell'utilizzatore
- Utilizzatore-Rilevatore
- www.jaccede.com

- Offre informazioni sull'accessibilità dei luoghi, ne indica l'ubicazione e come raggiungerli
 - Con dati raccolti in base a requisiti di accessibilità Jaccede

(in base a requisiti di accessibilità fisica)

- Nelle vicinanze o in una determinata località

Jaccede



Jaccede



30mila strutture turistiche censite prevalentemente in Francia (dal 2006 ad oggi)

- Jaccede non è solo una piattaforma interattiva sui luoghi accessibili, ma rappresenta un movimento di base per la promozione dell'accessibilità, nell'opinione pubblica e nelle imprese.
- L'associazione Jaccede.com fa un'azione di sensibilizzazione con "le giornate dell'accessibilità": eventi, animazioni e attività volte a raccogliere informazioni su nuove strutture accessibili. I volontari sono dotati di un Kit Jaccede, costituito da una rotella metrica, un foglio per appunti, una brochure con consigli pratici su come parlare con gli esercenti e un opuscolo da distribuire per promuovere l'accessibilità.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there's a status bar with various icons and the time 11:44. Below that is a navigation bar with a home icon and a plus sign. The main content area shows a red square with a white silhouette of a person, followed by the text 'Zouk Nightclubs'. Below this is a map snippet showing 'Ganges Ave' and 'Havelock Rd'. Under the map, it says 'Boite branchée de Singapore.' At the bottom, there's a row of four small images showing night club scenes. Below the images, the text 'Entrance' is followed by a list of accessibility features: 'Step free access', 'Automatic opening door', and 'Door width : 90+'. Then 'Mobility' is followed by 'Mobility difficult in aisles' and 'Some areas are not accessible to wheelchair users'. Finally, 'Services And Facilities' is followed by 'Ground level restrooms but no special facilities'.

Entrance

- Step free access
- Automatic opening door
- Door width : 90+

Mobility

- Mobility difficult in aisles
- Some areas are not accessible to wheelchair users

Services And Facilities

- Ground level restrooms but no special facilities



Panoramica internazionale: Germania

- **Wheelmap**

www.wheelmap.org

- Disponibile in 23 lingue, contiene già oltre 330 mila voci (non tutte censite) ed è seguita da circa 22 mila utenti al mese.
- Utilizzatore-Rilevatore

- Quali luoghi posso visitare

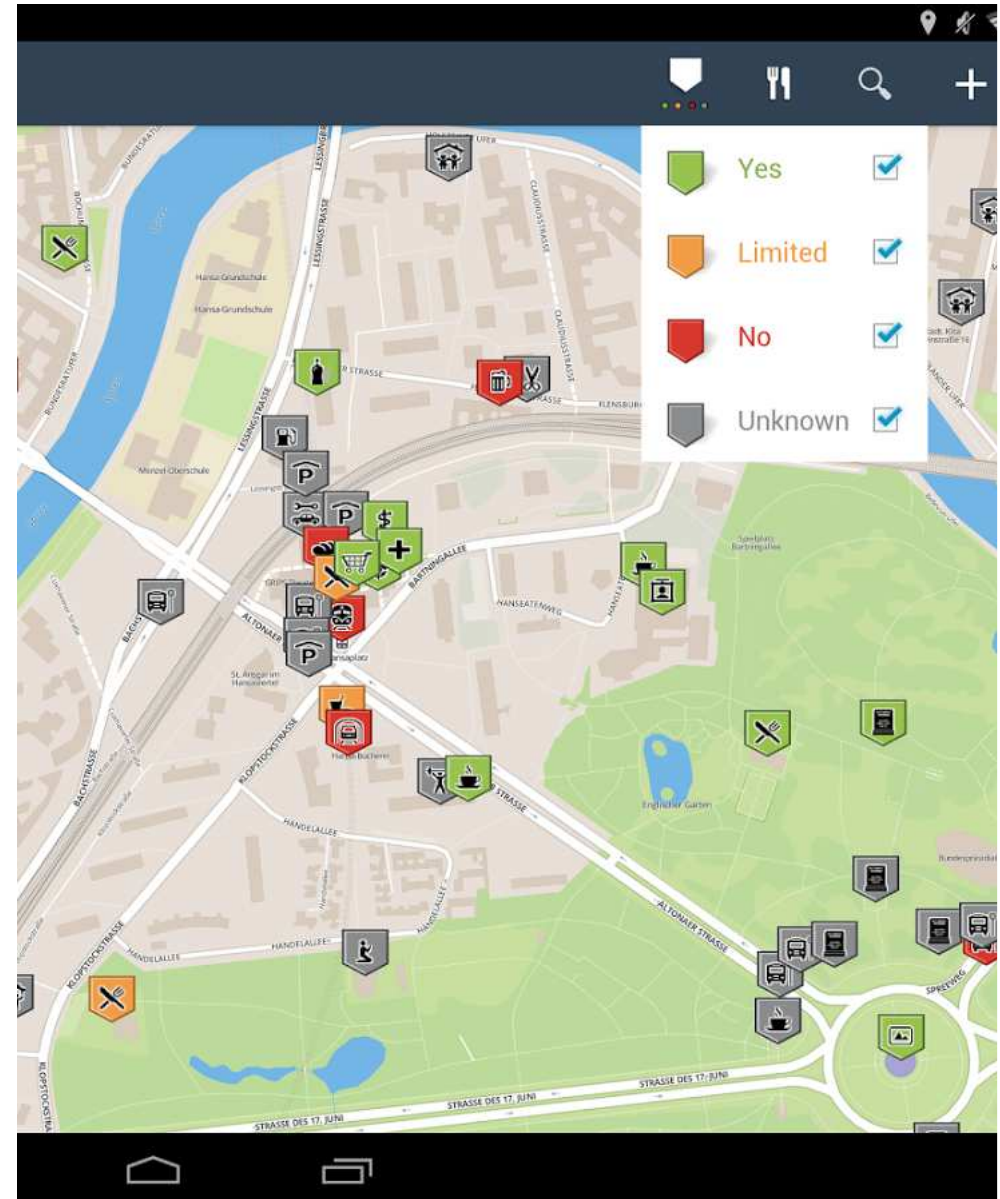
(in base a requisiti di accessibilità per persone su sedia a ruote)

- Dove sono
- Come li raggiungo

Wheelmap



- Si possono mappare tutti i luoghi accessibili al fine di costruire un database con relativo motore di ricerca e servizio di mappe
- La mappa interattiva consente di cercare, segnalare e trovare alberghi, musei, ristoranti, uffici, trasporti, cinema, supermercati senza barriere.



Wheelmap



wheelmap.org

11:00

- Bunte Schokowelt** Cafe 10m
- Aigner** Restaurant 20m
- Sofitel Berlin Gendarmenmarkt** Hotel 40m
- Borchardt** Restaurant 40m
- Fischer's Fritz** Restaurant 50m
- U Französische Straße** Bus stop 60m
- KfW Kreditanstalt für Wiedera...** Bank 60m
- U Französische Straße** Bus stop 60m
- Galleries Lafayette** Shopping centre 60m
- Soya Cosplay** Restaurant 70m
- Möhring** Restaurant 70m

Bunte Schokowelt
Food

Not wheelchair accessible

Address
Add address

Comment
Add comment

Photos



Panoramica internazionale: Spagna

- **Accessibility**
 - Quali luoghi posso visitare
 - (in base a requisiti di accessibilità)
 - Dove sono ubicati
 - Come li raggiungo
- **TUR4all**
- **Sloper**
 - Itinerari urbani

Accessibility



Permette di visualizzare i dati su strutture e servizi per cultura, tempo libero, mobilità e turismo.

Si possono inserire nuove strutture, ma solo accessibili (persone con ridotta mobilità).

Rilevazioni di Fiamma o degli utilizzatori.

Presenti solo strutture accessibili.

Informazione stringata.

accessibility

Fundación Vodafone España

FAMMA
Cocemfe Madrid

Una aplicación de
FAMMA con el apoyo de
Fundación Vodafone
España

? *accessibility*

FAMMA
Cocemfe Madrid
DESDE 1988

Fundación Vodafone España

TUR4all



Búsqueda

Cerca de mí

Favoritos

Iniciar sesión

- Informazioni dettagliate
- Lettura vocale
- Possibilità di ricerca avanzata con specifiche di accessibilità.

The screenshot displays two side-by-side views of the application. The left view, titled 'Cerca de mí', shows a map of the Palencia region with several location markers: a purple theater icon, an orange wine icon, and a purple horse icon. The right view, titled 'Búsqueda', shows the details for 'Teatro Zorrilla', including an 'Accesibilidad' (Accessibility) section with text and a row of icons for accessibility services.

Cerca de mí

Vista listado | Vista mapa

Búsqueda

Teatro Zorrilla

Ficha | Accesibilidad | Fotos

Información de accesibilidad

Acceso, taquillas de venta de entradas y atención al público

- La entrada principal del establecimiento es accesible sin desniveles.
- Tiene dos puertas iguales. Son de vidrio, de doble hoja y abren hacia fuera. El ancho libre de paso en cada hoja es de 90 cm. Están señalizadas con carteles de color contrastado.
- Antes y después de las puertas hay un

Otras estancias y servicios

TUR4all



Selecciona la o las situaciones que correspondan mejor a tu perfil

- Discapacidad física
- Discapacidad visual
- Discapacidad auditiva
- Discapacidad intelectual
- Sin discapacidad

4 tipologie di disabilità:
intellettiva, fisica, visiva e uditiva.



Búsqueda

Teatro Zorrilla

Ficha

Accesibilidad

Fotos



Fachada principal

Siguiente





Panoramica internazionale: Spagna

- **Sloper**

Accessibilità urbana: itinerari.

La pendenza rilevata va da

0 – 2% = verde

2- 4 % = giallo

4-6% = arancio

più di 6% = rosso

- Indica l'itinerario tra due luoghi

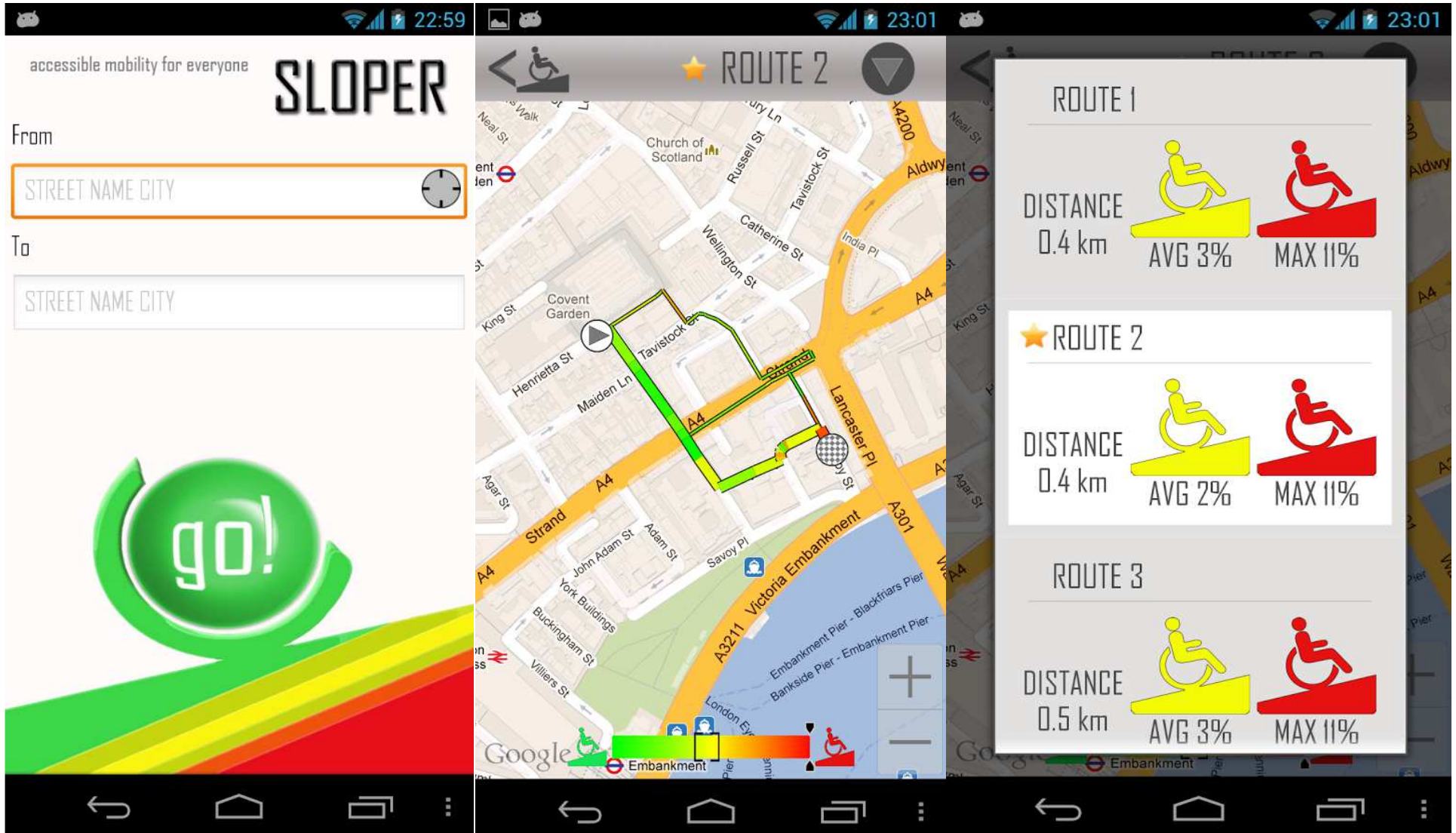
- Rileva:

- la distanza totale

- la pendenza massima

- la pendenza media

Sloper



accessible mobility for everyone

SLOPER

From
STREET NAME CITY

To
STREET NAME CITY

go!

ROUTE 2

ROUTE 1

DISTANCE 0.4 km

AVG 3% MAX 11%

ROUTE 2

DISTANCE 0.4 km

AVG 2% MAX 11%

ROUTE 3

DISTANCE 0.5 km

AVG 3% MAX 11%

The screenshot displays the Sloper mobile application interface. On the left, there is a form for entering 'From' and 'To' locations, a 'go!' button, and a colorful ramp graphic. The central part shows a map with a highlighted route. On the right, a panel lists three route options with their respective distances and accessibility metrics (Average and Maximum slope percentages). The interface includes standard Android navigation icons at the bottom and status bar information at the top.



Panoramica internazionale: Marocco

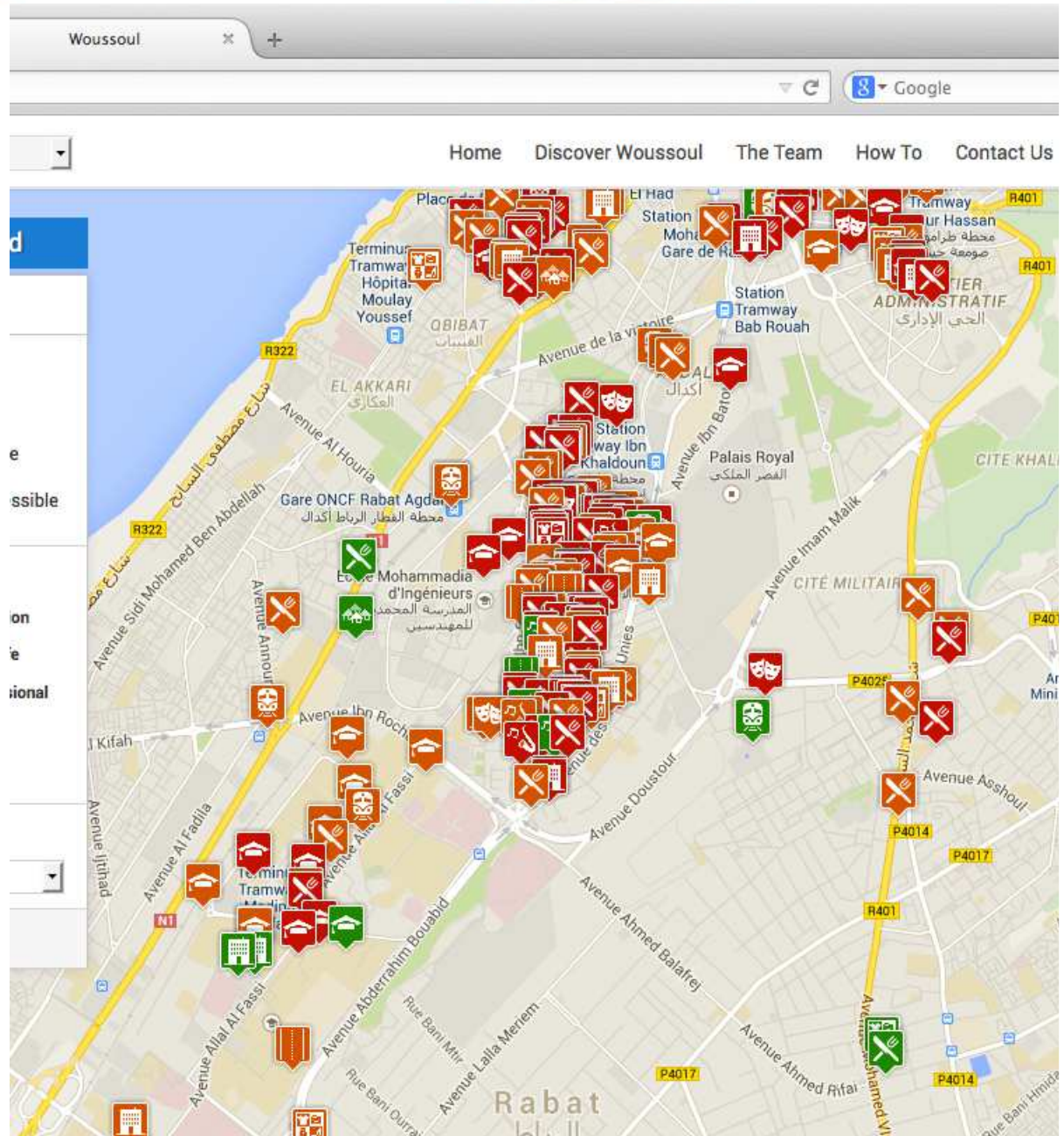
- **Woussoul**
- www.woussoul.org
- Possibilità di feedback dell'utilizzatore
- Offre informazioni sull'accessibilità per persone con una ridotta mobilità su luoghi di interesse cittadino, turistico, culturale e per il tempo libero.
- Le icone in mappa hanno colore verde, arancio o rosso a seconda dell'accessibilità.

Woussoul



Supported by MEPI

U.S.-Middle East Partnership Initiative



Woussoul



02:24 74%

Nearby Places

Food Entertainment School Other

Professional Residence Shops

مقهى ال وفاق
ابن سليمان
ابن سليمان
Morocco
2 reviews

Boulhaut Cafe
Ben Slimane, Chaouia-Ouardigha
Morocco
2 reviews

Espace Annakhil
Morocco

02:26 73%

Snack Aziz

Can you access all rooms with a wheelchair?

Yes No Maybe*

Is the restroom wheelchair accessible?

Yes No Maybe*

*Not totally accessible

Do you have any additional comments on access or service? (Optional)

Submit

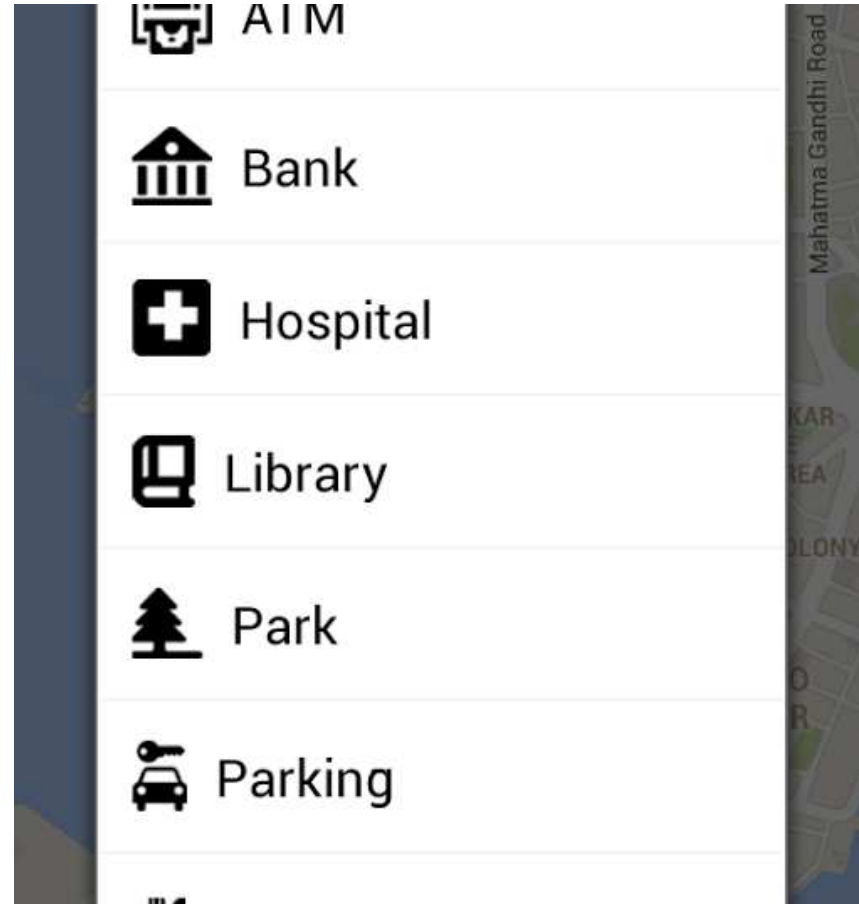
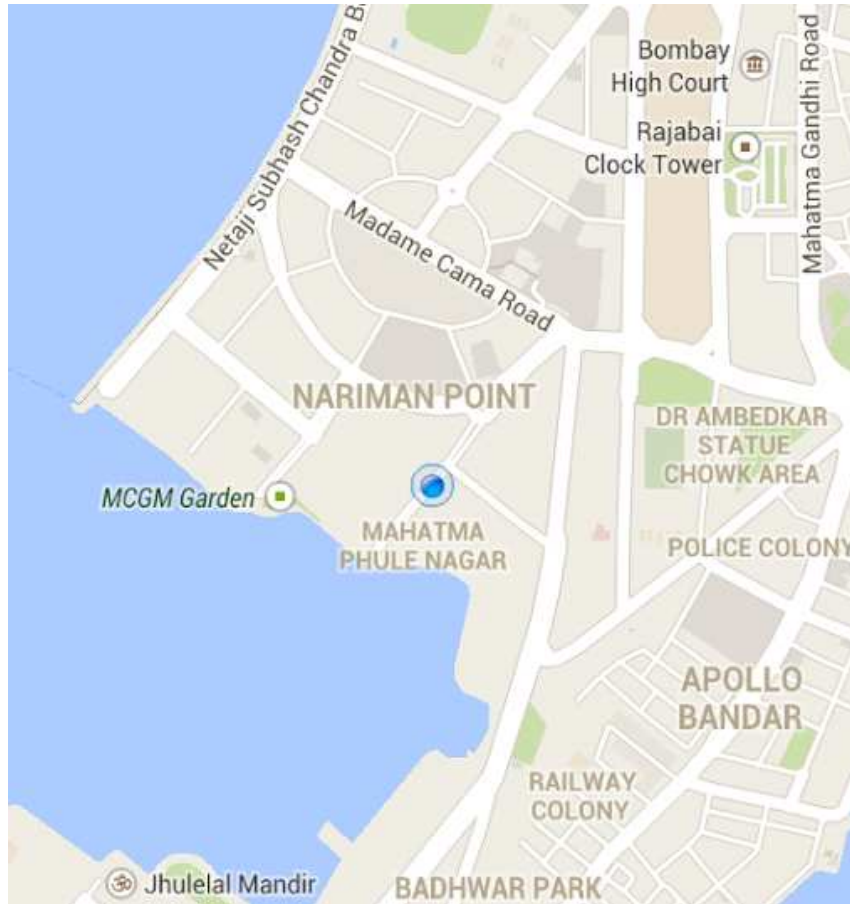
Panoramica internazionale: India

- **Accessible Places**

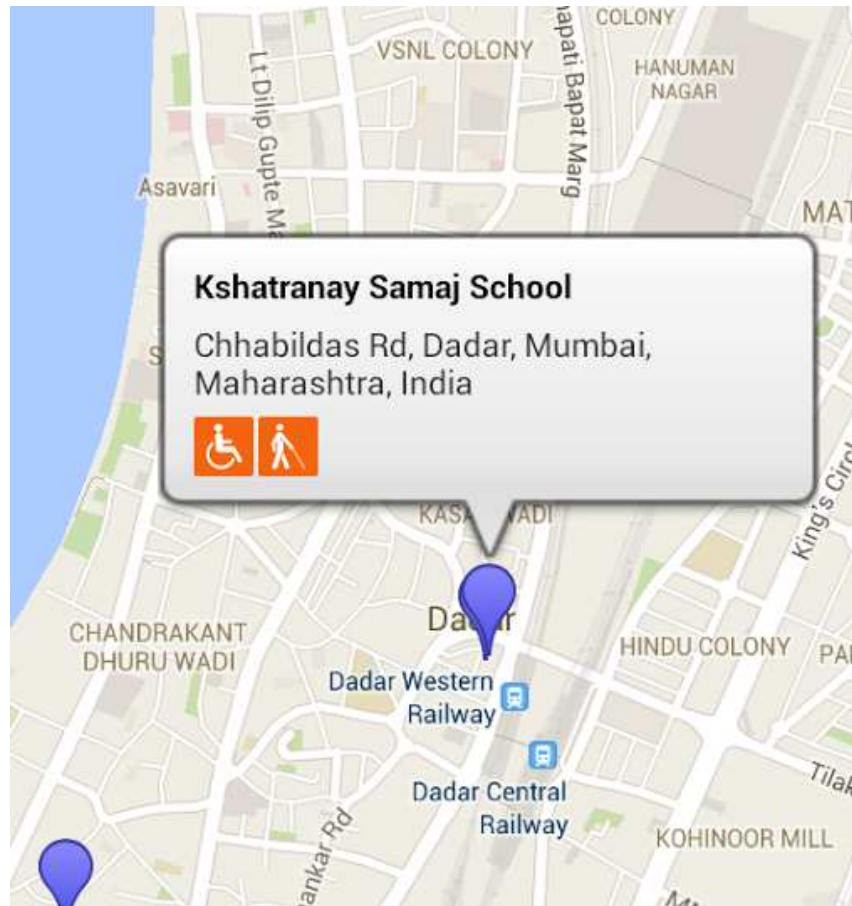


- Realizzata dal Governo della regione indiana del Maharashtra
- Indica i luoghi accessibili a persone su sedia a ruote, con disabilità visiva o uditiva, la presenza di testi in braille ed ausili .
- Offre una informazione in forma sintetica, con logo accessibilità e foto.
- L'utente può aggiungere nuove strutture e dare un feedback.
- Funziona con o senza geolocalizzazione.

Accessible Places



Accessible Places



Address

Churchgate, Mumbai, Maharashtra 400020, Inc

Add Photo



Select Area



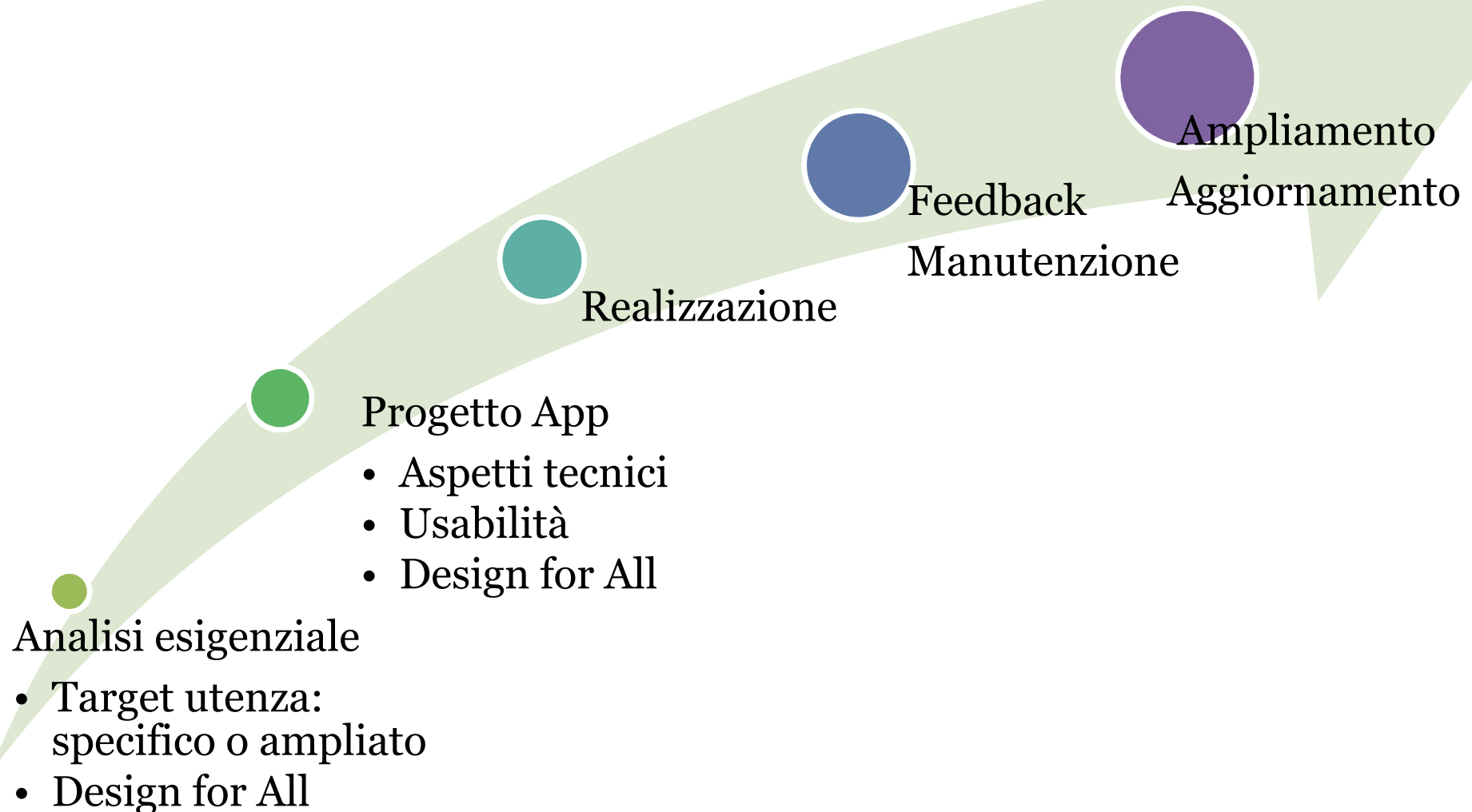
Description

For which its best *





App: dal problema alla soluzione





App per una città accessibile

Le App come pungolo per le amministrazioni locali per l'eliminazione delle barriere architettoniche

- **Applicazione Barriere** è un'App per censire ed eliminare le barriere architettoniche sul territorio nazionale, realizzata dall'**Ass. Luca Coscioni**.
- I cittadini sono coinvolti nella mappatura degli ostacoli presenti.
- Si può fotografare **una barriera architettonica**, geolocalizzare la foto, dare informazioni aggiuntive e aggiungere il tutto su una mappa pubblicamente consultabile.
- E' possibile condividere la barriera con gli altri attraverso la piattaforma software e consultare in tempo reale il database delle barriere catalogate.

Le App come strumento delle amministrazioni locali per rimuovere le barriere e monitorare la città

- **Segnalazione Barriere** è l'app del Comune di Genova che permette a tutti i cittadini la rapida segnalazione di una barriera.
- Operativa dall'11 settembre 2013, è stata messa a disposizione dall'**ufficio BARRIERE ARCHITETTONICHE** del Comune.



App per una città accessibile

Smart Cities e nuovi strumenti di mappatura

- Progetto OpenStreetMap, dove uno smartphone mette nella condizione di poter condividere la conoscenza del territorio e dà al cittadino la possibilità di collaborare attivamente

P.E.B.A. e Piani per l'Accessibilità

- Ci sono progetti in fase di studio dove si associa la mappa georeferenziata con la rilevazione delle barriere in città.
- Rilevare, monitorare, pianificare, rimuovere, aggiornare mappe della città.
- Si può partendo dall'amministrazione locale ma anche dai cittadini.
- Il punto di incontro è quello che renderà la città più accessibile per tutti.



Possibili fattori critici

Problema

- 1. Geolocalizzazione come unica chiave di ricerca**
 - 2. Origine dei dati: quali sono, come e da chi sono raccolti**
 - 3. Le valutazioni di accessibilità autoreferenziali**
 - 4. Circoscritto target di riferimento**
 - 5. Dati obsoleti**
 - 6. Il mancato feedback dell'utilizzatore**
-
- 1. Unica lingua di riferimento**

Soluzione

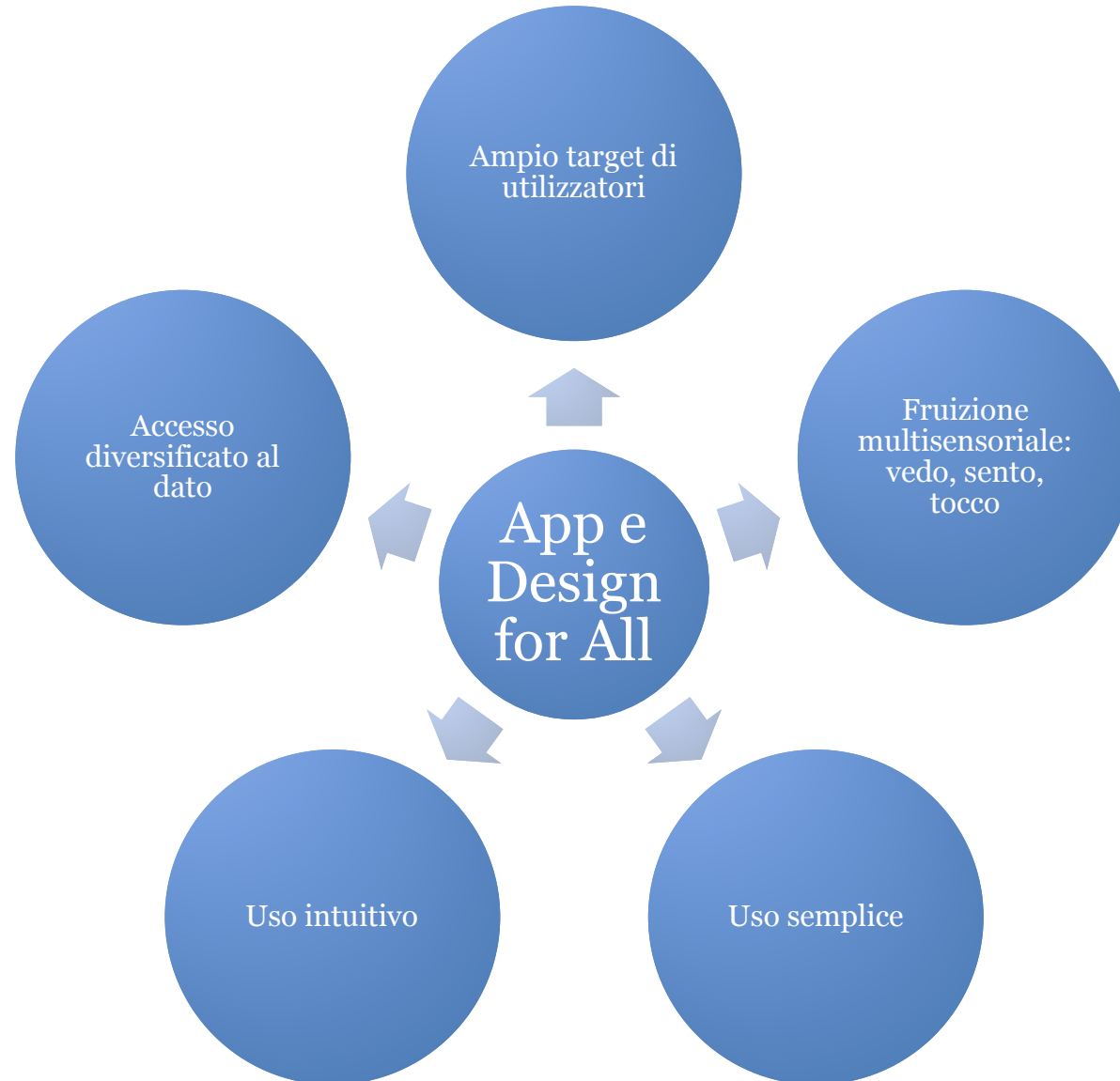
- 1. Non può essere vincolante per l'accesso alle informazioni**
 - 2. Va chiarito il tipo e l'origine del dato**
 - 3. Vanno esplicitati i criteri di valutazione**
 - 4. L'ampliamento del target va verso il Design for All**
 - 5. L'aggiornamento del dato va pianificato e indicato con una data**
 - 6. E' una scelta da valutare se si vuole ampliare la base degli utilizzatori, scoprire gap, ampliare ed aggiornare la base dati**
-
- 1. La caratteristica multilingue è importante per le App di valenza turistica e culturale**

Design for All

E' una sfida.

Non è sempre possibile, specie in presenza di App in risposta a esigenze specifiche.

Ma il DfA deve essere il pensiero fondante della progettazione.





Grazie per l'attenzione!

Per contattarmi

Daniela Orlandi

daniela.orlandi@sociale.it