

mostra – convegno nazionale

Tecnologie ICT e disabilità - X edizione

27- 29 novembre 2014, ore 9 - 18. Ingresso gratuito

Istituto Aldini Valeriani Sirani – Via Sario Bassanelli, 9 – Bologna



Ente Nazionale per la protezione e
l'assistenza dei Sordi – Onlus (ENS)

Ente Morale preposto alla tutela dei diritti delle persone sorde

L'ENS: gli inizi



- ▶ Agli inizi del '900 il mondo sordo era scosso da grandi fermenti associativi. Nel 1930 il Governo vietò alle associazioni di sordi di convocare convegni nazionali ma al padovano Antonio Magarotto, considerato il fondatore dell'ENS, venne un'idea che permise di aggirare il divieto: fece convenire i sordi da tutta Italia con il pretesto delle celebrazioni del VII Centenario della morte di Sant'Antonio, alle quali il Governo non poteva opporsi.

Al termine del convegno, svoltosi dal 24 al 26 settembre 1932, venne sancito il cosiddetto Patto di Padova, nel quale si stabiliva la nascita dell'Ente Unico in rappresentanza dei sordi italiani e per il quale fu chiesto il riconoscimento pubblico al Governo.



Riconoscimento giuridico

- ▶ Successivamente con **L. 12 maggio 1942 n. 889** l'**ENS** è stato eretto **Ente Morale**, ovvero riconosciuto con personalità giuridica, e ai sensi della **Legge 21 agosto 1950 n. 698** riconosciuto **Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi**.
- ▶ Tra gli obiettivi primari attribuiti dallo Stato all'ENS figurano l'avviamento al lavoro e alla vita sociale, il sostegno alla partecipazione all'attività produttiva ed intellettuale, l'inclusione sociale, la collaborazione con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività dei sordi.



Infine con **D.P.R. 31 marzo 1979**, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato, l'ENS mantiene tali finalità sociali e “Conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie”.

Forma giuridica

- ▶ L'ENS inoltre:
 - ▶ **Con le altre quattro fa parte delle cosiddette Associazioni storiche di persone con disabilità:** Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti, (UICI); Unione Nazionale mutilati ed invalidi per servizio (UNMS); Associazione nazionale mutilati ed invalidi per lavoro (ANMIL); Associazione nazionale mutilati ed invalidi civili (ANMIC);
 - ▶ **Una Organizzazione non lucrativa di Utilità Sociale**, iscritta all'Anagrafe Unica delle Onlus;
 - ▶ **Associazione di promozione sociale** iscritta nel Registro Nazionale;
 - ▶ **Organizzazione Promozionale di Sport Disabili** ai sensi dell'art. 25 dello statuto del Comitato Italiano Paralimpico;
 - ▶ **Soggetto accreditato per la formazione del personale della scuola dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;**
 - ▶ Iscritto all'Albo degli Enti di Servizio Civile Nazionale.
-



Struttura e Organizzazione

- ▶ L'ENS opera come Ente di rappresentanza e tutela **su tutto il territorio nazionale** con 106 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali.
- ▶ L'organizzazione è coordinata dalla Sede Centrale, ubicata a Roma, ed è composta altresì da Comitati, Gruppi di Lavoro, Tavoli Tecnici, Osservatori che si occupano di tematiche specifiche e settoriali (es. Comitato Giovani Sordi Italiani, Osservatorio sull'Accessibilità).
- ▶ È parte costituente della **Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)** e del **Forum Italiano sulla Disabilità (FID)**.
- ▶ A livello internazionale porta avanti inoltre **azioni e campagne per l'integrazione e la promozione dei diritti delle persone sorde nel mondo** in qualità di membro fondatore della **World Federation of the Deaf (WFD)**, costituitasi a Roma nel 1951 e riconosciuta dall'ONU; dell'**European Union of the Deaf (EUD)**; e dell'**European Disability Forum (EDF)**.



Cosa facciamo

- ▶ **SEGRETARIATO SOCIALE:** sportelli informativi, assistenza e consulenza.
 - ▶ **PREVENZIONE E RIABILITAZIONE;**
 - ▶ **AZIONE POLITICO-LEGISLATIVA** per l'approvazione di provvedimenti tesi a migliorare le condizioni di vita delle persone sorde;
 - ▶ **EROGAZIONE DI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ** accessibili in collaborazione con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione;
 - ▶ **DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE:** azioni per l'accessibilità dell'informazione e della comunicazione;
 - ▶ **INTEGRAZIONE SCOLASTICA e UNIVERSITARIA:** servizi di assistenza alla comunicazione e interpretariato e politiche per una istruzione e formazione inclusiva;
 - ▶ **INSERIMENTO LAVORATIVO:** per la piena e reale integrazione dei sordi nel mondo del lavoro;
 - ▶ **RICERCA:** sordità, metodologie educative, tecniche riabilitative, Lingua dei Segni, nuove tecnologie;
 - ▶ **FORMAZIONE** delle figure professionali che operano nel mondo della sordità;
 - ▶ **CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE** per la promozione di un'immagine positiva della sordità e per l'autodeterminazione delle persone sorde.
-



Servizi e nuove tecnologie

- ▶ Dal 1932 a oggi l'ENS ne ha fatta tanta di strada.

Oggi investiamo molto sull'accessibilità attraverso le opportunità offerte dalle nuove tecnologie.

Alcuni dei servizi e applicazioni realizzati dall'ENS e attivi sul territorio nazionale:

- ▶ **Comunic@ENS** www.comunicaens.it

- ▶ **SOS SORDI**



- ▶ **TAXI SORDI**



- ▶ **ACI ENS**



Servizio
COMUNIC@ENS



www.comunicaens.it



The image shows a website interface for 'Comunic@ Ens'. At the top left is a blue logo of a stylized person. To its right is the text 'Comunic@ Ens'. Further right are three navigation buttons: 'Comunicazioni' (with an envelope icon), 'Chi siamo' (with two people icons), and 'Regolamento' (with a document icon). Below this is a main area with four large, colorful buttons: a green 'MAIL' button with an '@' symbol, a blue 'CHAT' button with a group of people icon, an orange 'MESSAGGI' button with an 'SMS' speech bubble icon, and a purple 'VIDEO CHAT' button with a video camera icon. At the bottom of this area, the text 'CLICCA SUL SERVIZIO IN CUI DESIDERI ACCEDERE' is displayed in a bold, white font with a drop shadow. A small blue triangle points to the right at the bottom left of the page.

Servizio COMUNIC@ENS

Comunic@ENS è un servizio che dopo anni di esperienza maturati a sviluppare modalità per facilitare la comunicazione tra sordi e udenti, si è consolidato in un moderno e ambiente comunicativo multimediale.



Servizio COMUNIC@ENS

Promosso e inaugurato dal Consiglio Regionale ENS Piemonte agli inizi del 2012 con il supporto della Regione Piemonte, è stato rielaborato dall'Area Multimedia/Uff. Progetti - che ne ha predisposto una versione standardizzata e adottabile dalle altre sedi territoriali dell'ENS, con annesso regolamento d'uso e organigramma dedicato.

MAIL
VIDEO CHAT
CHAT
SMS

SERVIZIO
Lunedì - Venerdì: 8:00 - 18:00

SOS 24 ORE SU 24

Per accedere al servizio effettua il [LOGIN](#)

Servizio COMUNIC@ENS

Si tratta di un *contact center* che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie. Prima che questo Servizio fosse attivo, le persone sorde erano costrette a rivolgersi a parenti, amici o colleghi anche per poter effettuare semplici telefonate personali, non potendo così avere alcuna garanzia del rispetto della propria privacy.



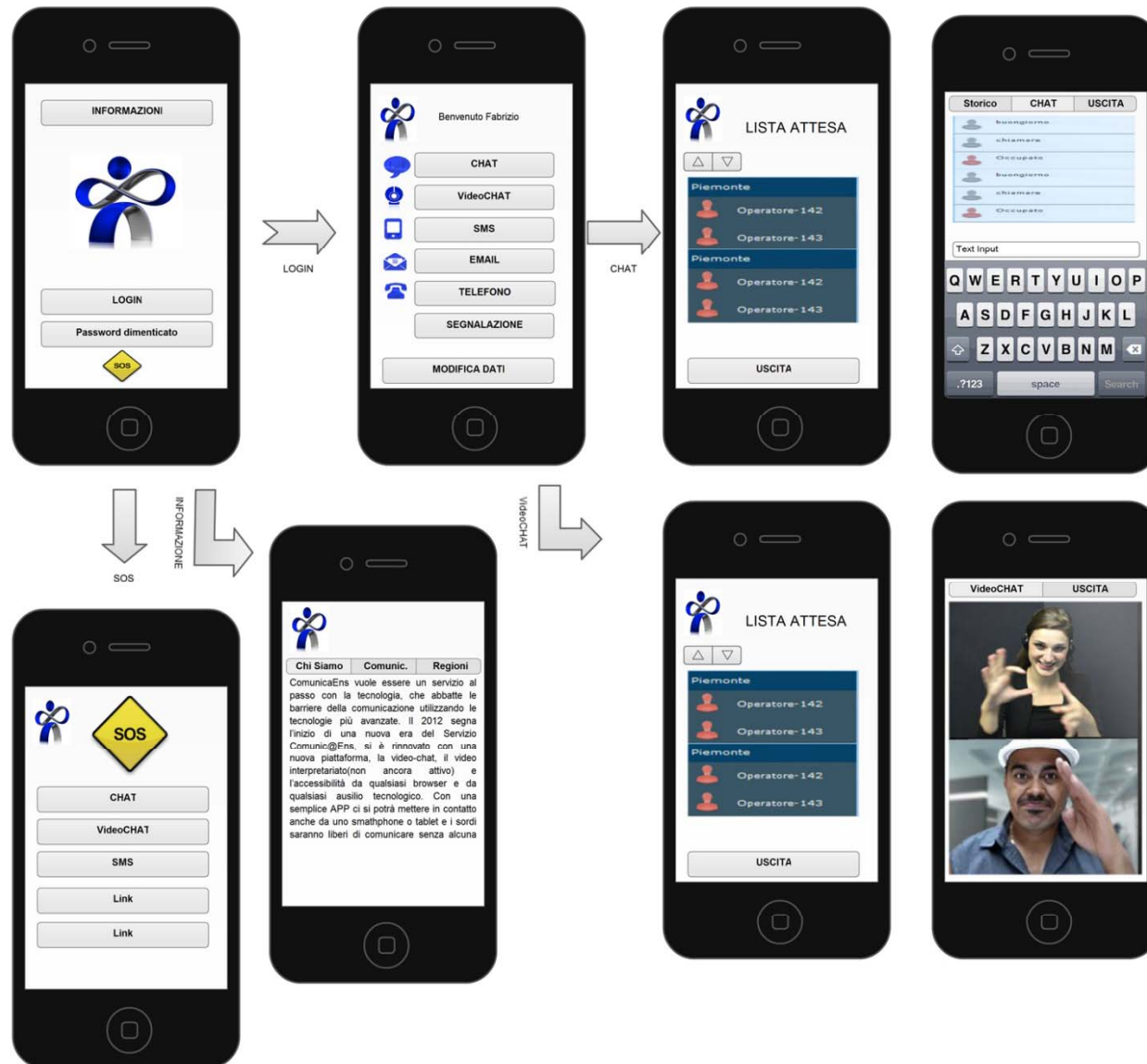
Servizio COMUNIC@ENS

Le persone sorde sono cittadini e utenti, come tutti gli altri e con piene potenzialità, ma con un enorme svantaggio comunicativo-relazionale che impedisce l'utilizzo dei normali canali di accesso alla comunicazione e all'informazione per il normale svolgimento delle attività quotidiane.

Gli obiettivi raggiunti con tale servizio, sono in sintesi:

- Garantire l'autonomia nella comunicazione delle persone sorde attraverso la piena accessibilità di tutti i canali comunicativi disponibili.
- Assicurare la comunicazione in tempo reale tra persone sorde e udenti - e viceversa - attraverso l'utilizzo di un sistema integrato di contact center nell'ambito del quale operatori altamente specializzati garantiscono riservatezza, professionalità ed efficienza del servizio.

Servizio COMUNIC@ENS



Servizio COMUNIC@ENS

Recentemente il servizio è stato migliorato attraverso:

- Rinnovamento tecnico della piattaforma web;
 - Utilizzo della video-chat, videocomunicazione e del servizio di video interpretariato in Lingua dei Segni;
 - Accesso da qualsiasi browser e da qualsiasi ausilio tecnologico, compresi smartphone e tablet;
 - Più funzionale gestione della “coda” delle chiamate che potrà essere gestita incanalando le chiamate degli utenti sulla base dei servizi attivi nelle diverse regioni;
 - Eliminazione della gestione delle chiamate notturne attraverso SMS e integrazione di tale funzionalità nell'applicazione SOS SORDI in via di attivazione nelle diverse Regioni.
-



App
SOS SORDI



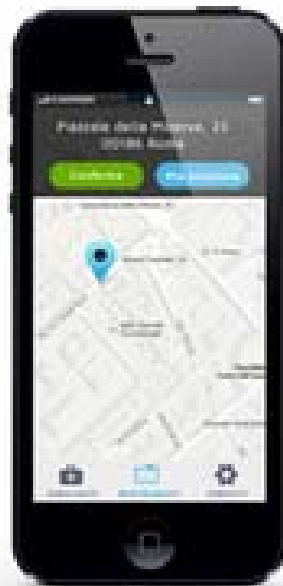
App **SOS SORDI**



Sviluppata dall'*Ente Nazionale Sordi* (realizzazione tecnica a cura di *Nd Planet*) in sinergia con la *Direzione Affari Generali del Ministero dell'Interno* e cui ha prontamente aderito l'ACI con ACI Global, l'app SOS SORDI ha come obiettivo la creazione di un servizio unificato per la richiesta di soccorso e di gestione delle emergenze per le persone sorde.



App SOS SORDI



App SOS SORDI

Il progetto ha fatto altresì tesoro delle diverse esperienze analoghe già avviate dall'ENS a livello locale attraverso le Questure con i progetti “Un SMS per la vita”, “I need Help” e altre iniziative analoghe.

Il sistema permette alla persona sorda di inviare una richiesta di aiuto consentendo, al tempo stesso, la geo-localizzazione della persona.

È possibile inoltre fornire i nominativi di familiari, interpreti LIS o altri referenti da contattare in caso di necessità.



App SOS SORDI

The map displays the following service status by region:

- Red (Servizio Non Attivo):** Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Marche, Umbria, Lazio, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna.
- Blue (Servizio Attivo):** Toscana, Emilia-Romagna, Abruzzo, Molise, Basilicata, Puglia, Calabria.

Logos and text on the right side of the map include:

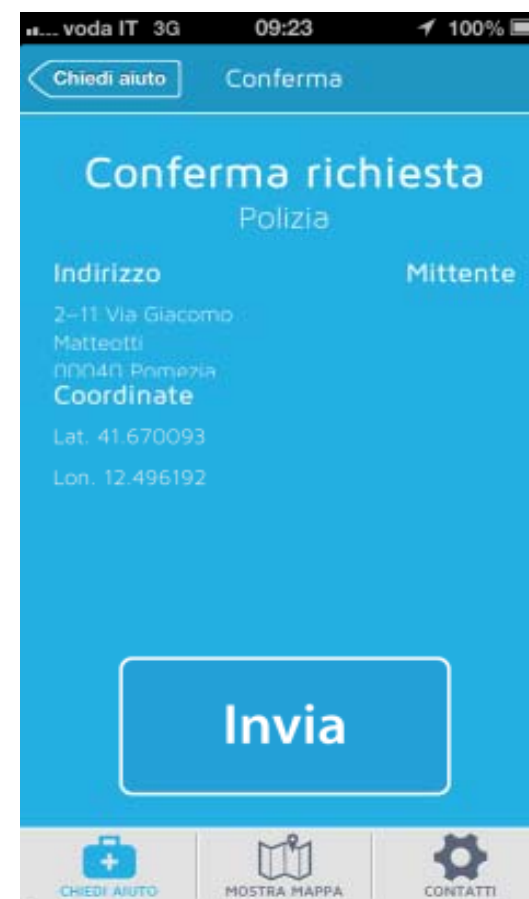
- ENTE NAZIONALE SORDI ONLUS (ENS logo)
- POLIZIA DI STATO (Italian State Police logo)
- SERVIZIO ATTIVO (Blue icon with white hearing aid symbol)
- SERVIZIO NON ATTIVO (Red icon with white hearing aid symbol)
- iOS (Apple logo)
- ANDROID (Android logo)

22 GIUGNO 2013, CONFERENZA STAMPA NAZIONALE PRESSO LA SEDE CENTRALE ENS

A photograph showing a group of approximately ten people, including men and women in professional attire, standing behind a long table during a press conference. They appear to be engaged in conversation or listening to a speaker.

App SOS SORDI

È fondamentale garantire piena autonomia ai cittadini sordi e accesso alla comunicazione in ogni contesto, in special modo in situazioni di difficoltà e di emergenza, condizioni in cui i sordi ancora oggi incontrano grandi problemi e isolamento.



App SOS SORDI

Difficoltà che possono veramente essere superate attraverso la buona volontà, una buona progettazione e risorse tecnologiche che non incidono in maniera significativa sui costi di gestione, in quanto oggi alla portata di tutti noi.



App SOS SORDI

Utilità: gestione delle emergenze, richiesta di intervento Polizia e altri servizi.

Principali destinatari: persone sorde e con disabilità uditiva più o meno grave.

Disponibile per sistemi **Android** e **Apple iOS**
Gratuita

Scarica l'App gratis per IOS sul sito AppStore

<https://itunes.apple.com/it/app/sos-sordi/id787252590?mt=8>

Scarica l'App gratis per Android sul sito Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sossordi.app&hl=it>



App
TAXI ENS



App TAXI SORDI

Sviluppata da Unione Radiotaxi d'Italia con l'Ente Nazionale Sordi l'app TAXI SORDI consente di richiedere, o prenotare, un taxi in modo veloce e ovunque: in pochi e semplici passaggi l'app individua la posizione dell'utente e invia la richiesta direttamente alla centrale. L'utente riceve una notifica che comprende la sigla della vettura e il tempo di arrivo.



App TAXI SORDI

Dopo aver effettuato la registrazione al servizio si possono scegliere tra diverse procedure di richiesta: geolocalizzazione, in due diverse modalità:

1) Trovami: rileva la posizione e inoltra la richiesta direttamente alla Centrale radiotaxi;

2) Richiesta rapida: rileva la tua posizione, ti propone le centrali radiotaxi competenti territorialmente e tu invii la richiesta a quella preferita.



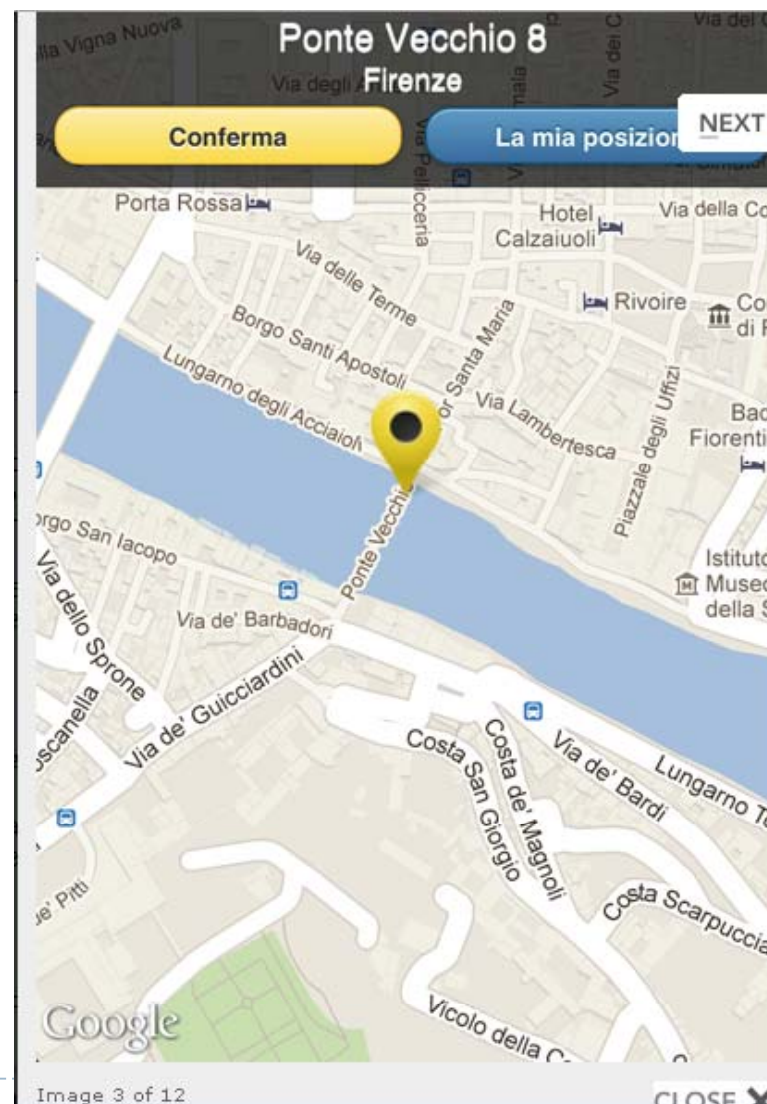
The screenshot shows the TAXI SORDI app interface on a mobile device. At the top, the status bar displays 'Carrier', signal strength, Wi-Fi, 9:16 AM, and battery level. Below the status bar, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the '35 70.it' logo, the 'TAXI' logo with a hearing aid icon, and a map icon. The main form area contains the following elements:

- Two buttons: 'Partenza' (yellow) and 'Arrivo' (white).
- A 'Comune:' label followed by a text input field containing 'ROMA'.
- An 'Indirizzo:' label followed by a text input field containing 'Via Zabaglia' and a search icon on the left, and a close icon on the right.
- A 'Civico:' label followed by a text input field containing '14'.
- A 'Caratteristiche:' label followed by a dropdown menu.
- A 'Note:' label followed by a text input field.
- A large blue button at the bottom labeled 'Richiedi'.

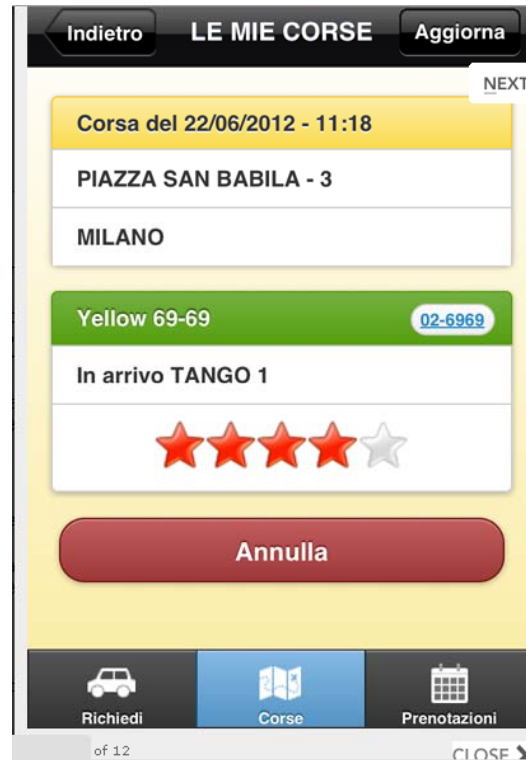


App TAXI SORDI

“Inserimento manuale”: digita manualmente l'indirizzo (città, via, numero) e dai la conferma di richiesta. "POIs": Selezionando il punto di interesse in cui ti trovi, viene automaticamente inoltrata la richiesta del taxi alla centrale radiotaxi di competenza. TAXI SORDI offre, inoltre, una serie di servizi avanzati per rendere sempre più semplici gli spostamenti.



App TAXI SORDI



App TAXI SORDI

TAXI SORDI

L'app dedicata alle persone non udenti.



Taxi Sordi è la nuova applicazione per iPhone che consente di richiedere il taxi in maniera semplice, veloce e sicura..

App TAXI SORDI

Scarica l'applicazione per iPhone



E' gratuita!

Clicca sul logo sottostante e segui le istruzioni!



App TAXI SORDI

Quali sono i vantaggi di **"TAXI SORDI"** ?

La prima e unica App in Italia per una mobilità veloce e sempre a portata di mano che permette di comunicare alla centrale taxi e quindi all'autista del taxi che l'utente è un non udente.

"TAXI SORDI" rappresenta un unico punto di riferimento per la richiesta taxi in ogni parte di Italia.

Che cos'è la geolocalizzazione satellitare?

E' un sistema altamente avanzato che sfrutta l'utilizzo di un satellite per localizzare la tua posizione in qualsiasi parte d'Italia.

Quanto costa utilizzare **"TAXI SORDI"** ?

Il download e l'utilizzo **sono completamente gratuiti!** e le tariffe delle corse non subiscono alcuna variazione.

App
ACI ENS



App ACI ENS



Servizi di assistenza ACI Global Modalità di accesso da cellulare



Un clic per andare su internet dal proprio cellulare (basta inserire tra i preferiti il sito www.aciglobal.it), breve compilazione di un "Form" e ...arriva il soccorso stradale!

Funziona così il sistema sviluppato da ACI Global per agevolare le richieste di assistenza dal proprio smartphone **indipendentemente dal Sistema Operativo utilizzato.**

Un passo in avanti per la sicurezza stradale e per un sistema di servizi capace di mettere le innovazioni tecnologiche al servizio della Clientela, abbattendo alcune barriere ed erogando servizi di eccellenza a 360°.

App ACI ENS



Assistenza ACI Global dal web

Richiesta di assistenza

Da oggi è prevista l'integrazione di questa modalità anche nell'APP ENS



ENTE NAZIONALE SORDI
ONLUS - SEDE CENTRALE

ACI GLOBAL

App ACI ENS



Assistenza ACI Global dal web Registrazione on line

Cliccando sul tasto Soccorso Stradale dell'APP si raggiungerà una prima pagina di registrazione.

Per registrarsi è sufficiente indicare pochi dati, che rimarranno conservati nella memoria del telefono, rendendo veloce un'eventuale, futura, richiesta di assistenza.

Le informazioni richieste sono infatti quelle attraverso cui la Centrale Operativa si attiva per l'erogazione del servizio: nome, cognome, un recapito telefonico, il tipo e la targa di veicolo condotto e, ovviamente, l'eventuale appartenenza al Club ACI.

The screenshot shows a registration form titled "Registrazione 1803116". It includes the following fields and buttons:

- Indietro button
- *N. Cellulare: 335 1111111
- *Cognome: COGNOME TEST
- *Nome: NOME TEST
- Tessera ACI: (empty)
- *Targa: AA123BB
- *Marca: MARCA TEST
- *Modello: MODELLO TEST
- (*) Campi obbligatori
- Cod. Attiv.: (empty)
- Salva button
- Cancella button
- ACI Global S.p.A. Partita IVA 06601831008



App ACI ENS



Assistenza ACI Global dal web

Richiesta di assistenza

Da questo momento, nel caso servisse richiedere assistenza, non sarà necessario digitare tutti i dati precedentemente registrati e si potrà invece selezionare la modalità di normale richiesta assistenza (tramite richiamata da parte della centrale operativa) o un accesso diverso, *riservato alle persone sorde*.



ACI SOCCORSO STRADALE 803.116

Targa: AA123BB ★ Modifica

Cellulare: 335 1111111

Assistenza Geolocalizzata I803116

ENS ★ **Chiedi Soccorso**

800 ★ **Dove Sei ?**

? ★ **Privacy & Istruzioni**

Ulteriori informazioni sul servizio sono consultabili presso il sito www.aciglobal.it

ACI Global S.p.A. Partita IVA 06601831008

★ **Home Mobile**



ENTE NAZIONALE SORDI
ONLUS - SEDE CENTRALE

ACI GLOBAL

App ACI ENS



Assistenza ACI Global dal web Geo-localizzazione

Selezionata la modalità di richiesta, non rimane che da inserire l'indicazione del luogo di fermo. In questo caso è il GPS a dare un prezioso contributo per la geo-localizzazione del chiamante, anche se rimarrà possibile inserire manualmente un'indicazione diversa sul punto dal quale si chiama.

E, nel caso fosse necessario dialogare con l'automobilista, è comunque previsto che ACI Global continui a farlo tramite SMS verso il numero di cellulare da cui è arrivata la prima richiesta.



ENTE NAZIONALE SORDI
ONLUS - SEDE CENTRALE

Latitudine :

Longitudine :

Posizione approssimativa determinata attraverso lo Smartphone.
Specificare nel campo note tutte le informazioni che possano agevolare l'organizzazione del soccorso.

Utilizza il campo note per indicare l'eventuale destinazione preferita.
Se sei socio, ti ricordiamo che hai diritto alla gratuità del traino fino alla sede del centro ACI 803.116 intervenuto o entro 20km dal punto di fermo. Per distanze eccedenti oltre questo limite attendi indicazioni dalla centrale operativa. In caso di traino al deposito sarà possibile richiedere successivamente il trasferimento del veicolo, usufruendo delle tariffe agevolate per i soci ACI.

Note :

ACI Global S.p.A. Partita IVA 06601831008

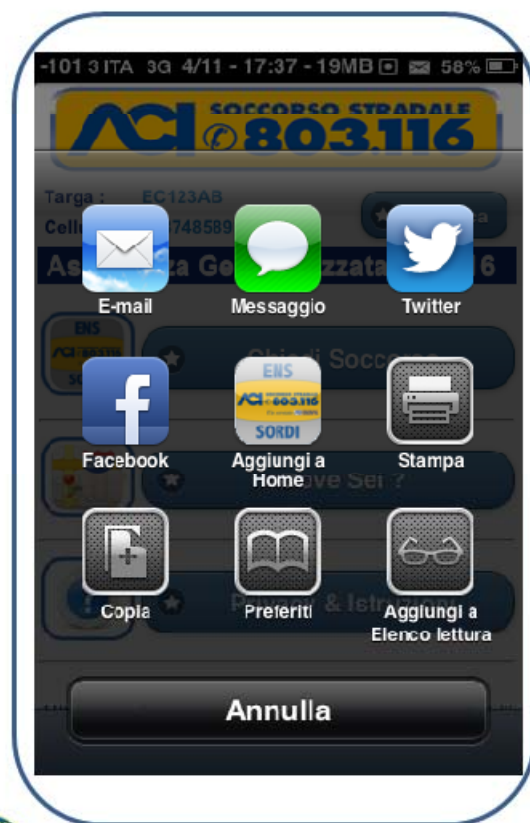
ACI GLOBAL

App ACI ENS



Assistenza ACI Global dal web

Conferma della richiesta di assistenza



Successivamente alla registrazione sarà possibile scaricare un'icona che consentirà di accedere a tutte le funzionalità del servizio, direttamente dalla home del proprio smartphone.



ENTE NAZIONALE SORDI
ONLUS - SEDE CENTRALE

ACI GLOBAL

App ACI ENS

link a video o altra documentazione multimediale:

<http://www.803116.it/mobilenew/app/audiolesi/tutorial/tutorial.html>



Servizi e nuove tecnologie

▶ **SEDE CENTRALE**



Via Gregorio VII, 120 00165 - ROMA

tel. +39-06398051

fax +39-063980531

protocollo@ens.it

protocollo@pec.ens.it

www.ens.it

Seguici anche su

