

DAL TERREMOTO A UNA RIPROGETTAZIONE INCLUSIVA

Bologna 22.11.2012

La tecnologia non basta: elevare il grado di
autonomia e conoscenza delle persone

Piera Nobili – C.R.I.B.A.
Centro Regionale d'Informazione sul Benessere Ambientale

PRINCIPI GUIDA DfA

UGUAGLIANZA NELL'USO – la soluzione è appetibile per ogni tipo di utente

- viene utilizzata nello stesso modo da ogni utente, in modo identico o altrimenti equivalente,
- evita di stigmatizzare l'utente,
- i contenuti della privacy e sicurezza devono essere egualmente disponibili per ogni utilizzatore



PRINCIPI GUIDA DfA

FLESSIBILITA' D'USO – la soluzione soddisfa un'ampia gamma di preferenze e abilità individuali:

- permette di scegliere la modalità d'uso
- soddisfa l'uso sia per destrorsi che per mancini
- facilita l'uso sia per accuratezza che per precisione
- è adattabile rispetto alle esigenze dell'utilizzatore

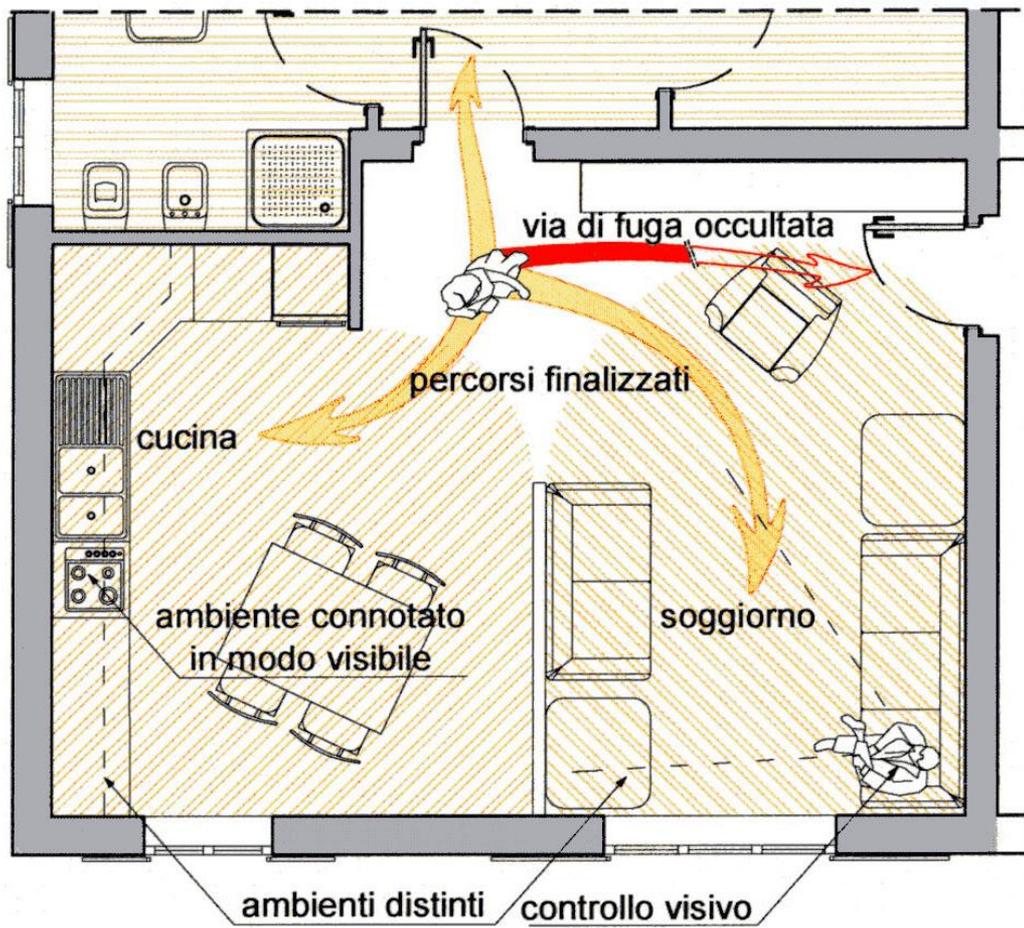




PRINCIPI GUIDA DfA

SEMPLICITA' ED INTUITIVITA' D'USO – l'utilizzo del prodotto è facile da capire, rispetto all'esperienza, alle conoscenze, alle capacità culturali o al grado di concentrazione dell'utente:

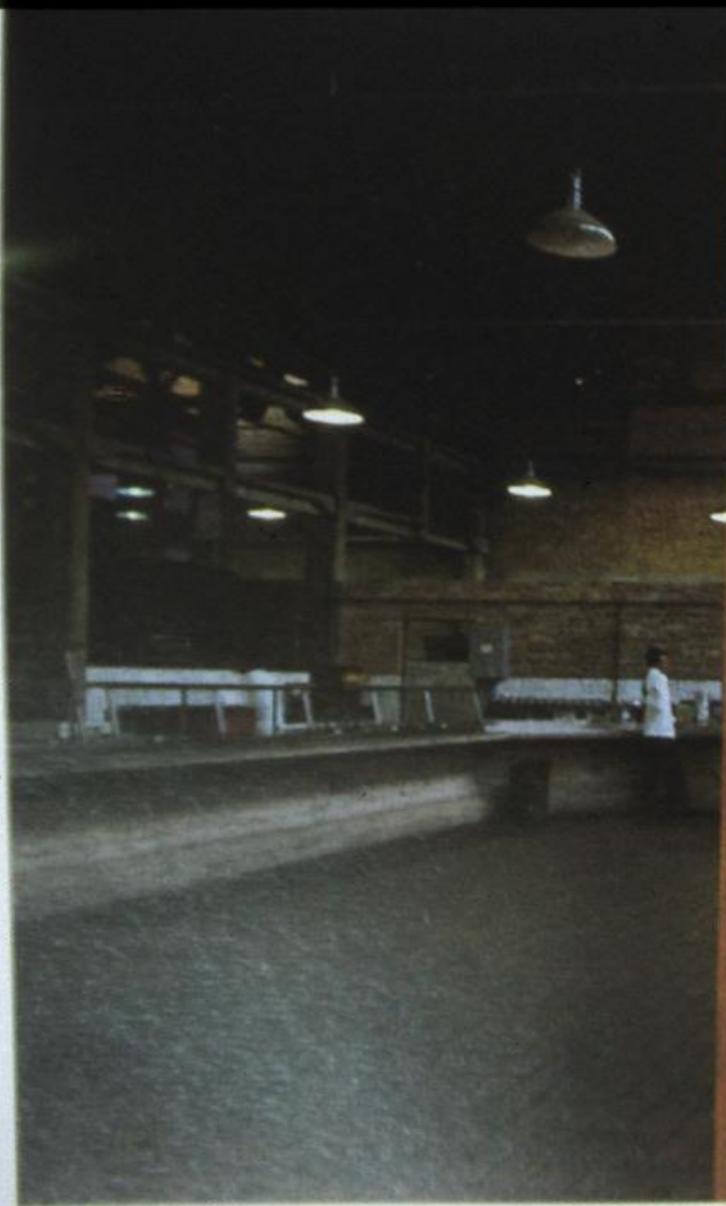
- elimina la complessità
- risulta compatibile con le aspettative e l'intuito dell'utilizzatore,
- soddisfa un'ampia gamma di capacità culturali
- fornisce informazioni coerenti rispetto alla loro importanza
- fornisce efficaci suggerimenti per azioni ripetitive
- fornisce un tempestivo feedback durante e dopo il raggiungimento dello scopo



PRINCIPI GUIDA DfA

LEGGIBILITA' DELL'INFORMAZIONE – la soluzione comunica le informazioni necessarie in modo efficace per l'utente rispetto al contesto ambientale o alle caratteristiche sensoriali dell'utente:

- utilizza diversi modi (grafici, acustici, tattili) per una comunicazione ridondante delle informazioni essenziali
- prevede un adeguato contrasto tra le informazioni essenziali e il resto
- massimizza la leggibilità delle informazioni essenziali per tutte le capacità sensoriali
- rende compatibili le informazioni in relazione alle diverse tecniche o attrezzature utilizzate da utenti con limitazioni sensoriali



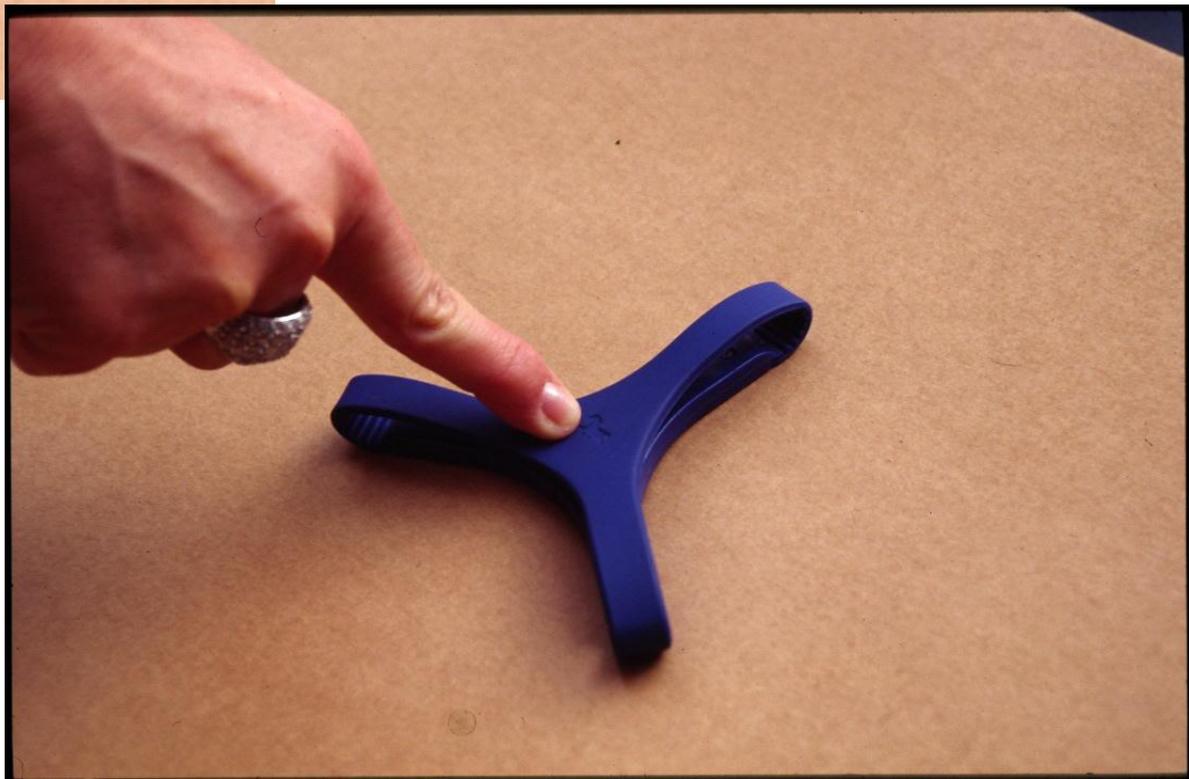
Cucin



PRINCIPI GUIDA DfA

TOLLERANZA DELL'ERRORE – la soluzione minimizza i rischi e i danni provocati da azioni accidentali o involontarie:

- assembla gli elementi in modo da minimizzare i rischi e gli errori (soprattutto per quelli più usati e più accessibili); gli elementi pericolosi devono essere eliminati, isolati o protetti
- fornisce segnalazioni per rischi ed errori
- prevede la predisposizione di dispositivi di sicurezza



PRINCIPI GUIDA DfA

BASSO SFORZO FISICO – la soluzione deve funzionare in modo efficiente e confortevole senza fatica:

- l'utente deve mantenere una postura “neutra”
- si deve poter usare ragionevoli livelli di forza
- si deve poter minimizzare le azioni ripetitive
- si deve poter minimizzare lo sforzo fisico continuativo





PRINCIPI GUIDA DfA

DIMENSIONI E SPAZI PER L'AVVICINAMENTO E L'USO – la soluzione deve fornire dimensioni e spazi appropriati per l'avvicinamento, il raggiungimento e l'utilizzo rispetto alle caratteristiche dell'utente:

- rende chiaramente visibili gli elementi importanti per tutti gli utenti seduti o in piedi
- rende raggiungibili tutti i componenti in modo naturale per tutti gli utenti seduti o in piedi
- prevede la possibilità di variare le dimensioni e il tipo di presa
- fornisce adeguati spazi per l'utilizzo di dispositivi di aiuto o personale di assistenza



