

SPAM

di Letizia Zerbini

Gilda Gutierrez

Anna Giulia Maccaferri

PERCHE' ESISTE LO SPAM

Uno *spammer*, cioè l'autore dei messaggi spam, invia messaggi identici (o con qualche personalizzazione) a migliaia di indirizzi e-mail.

Solo poche persone rispondono agli spammer.

Ma gli spammer **guadagnano** comunque, perché mandare spam costa poco.



DA DOVE VIENE IL NOME

Spam (*Spiced Pork And Ham*) è un impasto di carne di maiale in scatola, diffuso negli Stati Uniti.

Il gruppo comico inglese dei *Monty Python* dedicò una celebre gag allo *spam*. La gag descrive bene lo stato d'animo di chi si trova davanti allo *spamming*.

http://www.youtube.com/watch?v=IYE7_7MBzec



I PERICOLI DELLO SPAM

Lo spam non è semplicemente una seccatura che si elimina cancellandolo.

- Porta **truffe** e **virus**
- **Intasa** la Rete



UN ESEMPIO DI SPAM-TRUFFA

Uno sconosciuto chiede il vostro aiuto per sbloccare una enorme somma di **denaro** e vi propone di dividere i guadagni.



INTASAMENTO DELLA RETE

Gli spammer mandano miliardi di questi messaggi, per cui **rallentano** il traffico della Rete. Questo comporta un **costo** per chi li riceve, dato che il tempo che passiamo collegati a scaricare e cancellare spam di solito lo paghiamo, sotto forma di bollette telefoniche e/o sotto forma di tempo perso.



COME FANNO GLI SPAMMER A PROCURARSI INDIRIZZI EMAIL

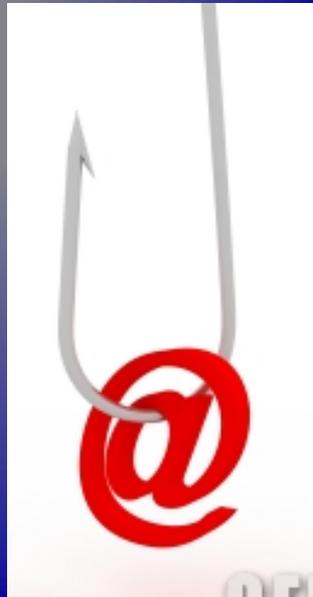
- Uso di **programmi (spambot) che esplorano** la Rete cercando indirizzi email.
- **Vendite** e scambio di indirizzari fra spammer
- Creazione di siti di **phishing** che promettono regali a chi inserisce il proprio indirizzo email.
- Uso di **programmi che generano automaticamente** tutti i possibili indirizzi di e-mail:

a@libero.it, b@libero.it, ..., z@libero.it,

aa@libero.it, ab@libero.it, ... zz@libero.it,

aaa@libero.it, aab@libero.it, ... zzz@libero.it,

...e così via



COME DIFENDERSI DALLO SPAM

www.attivissimo.net/antispam/antispam.htm

Fare in modo che il vostro indirizzo non finisca in mano agli spammer.

- Avere un indirizzo **email solo per gli acquisti** su internet
- Negli acquisti, leggere la normativa sulla **privacy**
- Dare l'indirizzo soltanto a persone **affidabili**, avvisandoli di non darlo a nessuno
- Scegliere un nome utente lungo **almeno 10 caratteri** (per aggirare i generatori di indirizzi)
- Esistono dei **filtri antispam** ma non sempre servono, perché gli spammer modificano spesso le parole chiave e il proprio indirizzo.



COSA FARE SE COLPITI DA SPAM

- Se siete molto colpiti dallo spam, l'unica cosa che potete fare è **cambiare indirizzo**.
- Se lo spammer è italiano, potete mandargli una diffida o una **denuncia**.

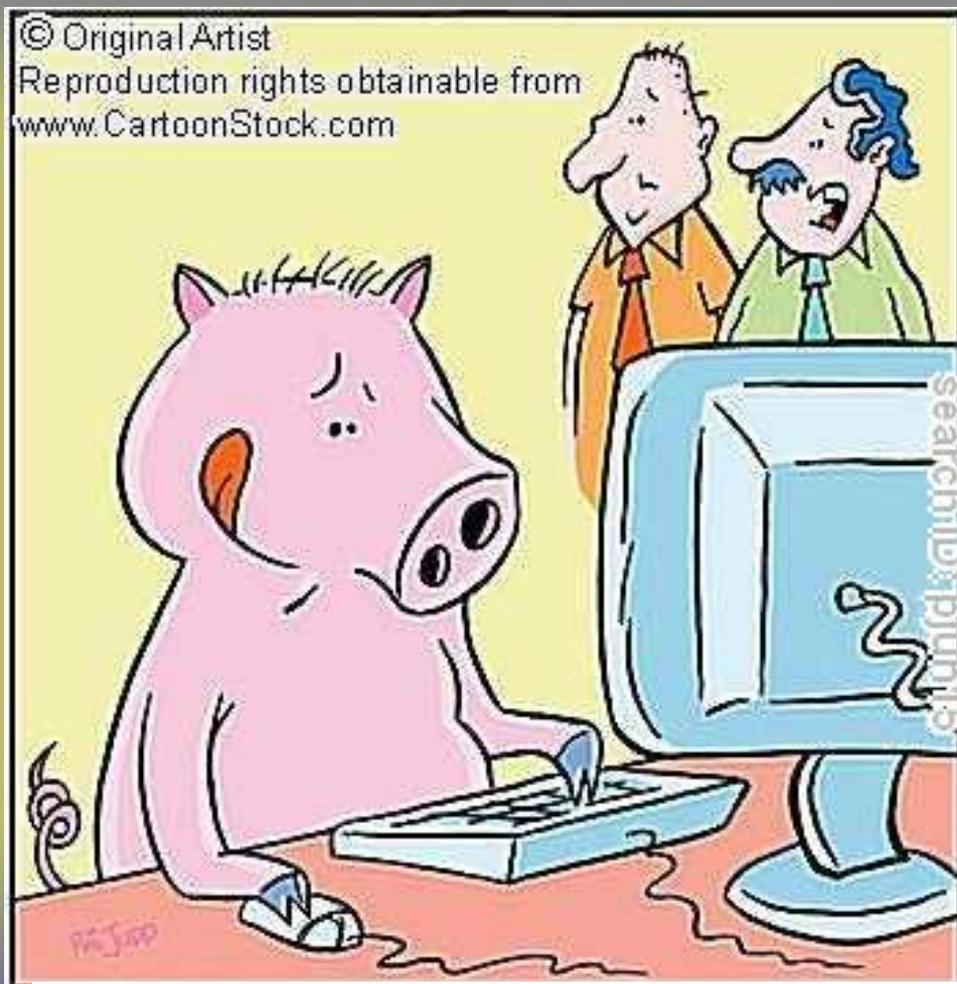


COSA **NON** BISOGNA FARE

- **Non rispondete MAI allo spam**, neanche per chiedere di smettere. Se rispondete, lo spammer saprà che il vostro indirizzo è valido e attivo.
- **Non mandate lo stesso messaggio a più persone con gli indirizzi visibili**. Queste liste di indirizzi possono essere usate dagli spammer. Usate “copia carbone nascosta” (Ccn)
- **Non date il vostro indirizzo ai siti che ve lo chiedono**



NON SCHERZATE CON LO SPAM!!!



“E’ il nostro esperto di spam!”